

I fenomeni che stanno investendo la nostra società tra cui la crisi economica e del welfare, le dinamiche demografiche, la globalizzazione, sono la cornice entro cui si collocano i grandi cambiamenti in atto nel contesto sociale che hanno portato, tra altri aspetti, a forti spinte razionalizzatrici, al relativo contenimento dei costi, a riprogettazioni e ridimensionamenti.

Da parte dell'utenza, l'accresciuta consapevolezza dei cittadini in tema di diritti, di informazioni e di conoscenze socio sanitarie porta a porre sempre più legittima enfasi sui temi legati a: "qualità", "sicurezza", "benessere", ecc.

Si osserva quindi il passaggio verso sistemi a maggiore complessità, caratterizzati dalla presenza di regole talvolta paradossali con cui le persone devono operare: dal dovere prendere decisioni in situazioni sempre più indeterminate e incerte, dalle interazioni tra servizi esterni e interni tra professionisti di diverse discipline e culture, dalle informazioni con incrementati livelli di intensità e velocità e dal bisogno di intraprendere azioni che accompagnino la transizione.

In questo scenario alcune domande emergono oggi nei Manager più accorti:

Quali risposte si stanno attivando e che forme di funzionamento si stanno innescando nell'operatività dei servizi?

Come orientarsi in uno scenario così caratterizzato?

Quali capacità è necessario sviluppare per orientare le trasformazioni?

Il Management Socio-Sanitario e la Sfida delle complessità

PROGRAMMA

Prima giornata: riconoscere le caratteristiche del lavoro sociale e socio-sanitario oggi

- Riconoscere i nodi critici e gli "ostacoli" nell'agire manageriale
- Identificare le rappresentazioni ricorrenti del sistema organizzato
- Il paradigma della complessità: i livelli per decodificare la complessità psicologico, ontologico, paradigmatico, metodologico, epistemologico
- La microscopia e la macroscopia del complesso nelle proprie situazioni organizzative

Seconda giornata: ripensare cosa si intende per organizzazione

- L'organizzazione come sistema vivente: progettare organizzazioni che imparino e sperimentino in continuazione
- L'arte di "modificare" il contesto operativo: le logiche transdisciplinari, piccoli cambiamenti per creare risultati di vaste dimensioni.
- Il management e la gestione della complessità

Le giornate formative si intendono dalle ore 8,30 alle ore 17,30. Sono compresi un break verso le ore 10,30 ed il pranzo dalle ore 13,00 alle ore 14,00 offerti dalla Ditta Sodexò.

L'iscrizione al corso, comprensiva di materiale e vitto è di:

- € 90,00

- € 60,00 per gli iscritti all'Associazione ANSDIPP

La **Scheda iscrizione** deve essere inviata compilata alla segreteria organizzativa presso Opera Pia Cerino Zegna onlus, con copia versamento, entro il 15/10/2013:

Fax 015-2593851

Mail: info@cerinozegna.it

Pagamento da effettuarsi:

"OPERA PIA A. E. CERINO ZEGNA ONLUS"

IBAN IT 97 N 06090 44610 000010000839

presso BIVERBANCA Agenzia di Occhieppo Inferiore con causale " iscrizione corso"

Cognome _____

Nome _____

Qualifica _____

Ente di appartenenza _____

Via _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

tel. _____ fax _____

e-mail _____

per fatt. P. IVA _____

Legge 196/2003 – Riservatezza dei dati personali.

Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo promozionale dell'attività svolta, con divieto e/o cessione degli stessi senza preventiva autorizzazione.

Data ____/____/____

Firma _____

Per chi lo volesse è possibile iscriversi direttamente in loco, pagamento contanti.

CORSO

“Il Management Socio-Sanitario e la Sfida delle complessità”

DOCENTE

Luz Cardenas:

Psicologa, svolge attività di consulenza nell'ambito dello sviluppo organizzativo e delle risorse umane occupandosi di ricerca, interventi organizzativi, progettazione sociale, di servizi/percorsi formativi e di docenza per organizzazioni appartenenti ai diversi settori del pubblico, del privato e del privato sociale.

DESTINATARI

Direttori di Struttura, Direttori Sanitari, Responsabili di settore, Quadri intermedi direzionali, Responsabili di processi, Coordinatori di servizi.

METODOLOGIA:

Il percorso di approccio psico-sociologico privilegerà l'analisi di situazioni concrete, stimolando un processo di action learning. Si svilupperanno metodologie interattive come analisi e discussioni in gruppo, esercitazioni.

Il laboratorio darà vita ad una situazione naturale di apprendimento nella quale operazioni mentali e affettività diventano parti costituenti.



René Magritte, *Il telescopio*, 1963

The Menil Collection, Houston,
Texas.

Per chi lo volesse è possibile iscriversi, in loco, all'Associazione ANSDIPP.

L'iscrizione offre l'opportunità di ricevere la newsletter, di partecipare a corsi, convegni, seminari organizzati da ANSDIPP e di avere altre informative sul mondo dei servizi alla persona.

Al termine dei lavori, ai partecipanti sarà rilasciato il relativo attestato.



in collaborazione con



Opera Pia
Cerino Zegna Onlus

PROPONE

Il Management Socio-Sanitario e la Sfida delle Complessità

Lunedì 21 e 28 ottobre 2013

presso

Sala Corsi

Opera Pia Cerino Zegna Onlus

Via Martiri della Libertà, 196

13897 Occhieppo Inferiore - Biella

