

DICHIARAZIONE DI MISSIONE

All. 2 Rev. 1 del 15 gennaio 2008

L'Opera Pia A. E. Cerino Zegna ha la missione di assistere le persone anziane che non sono più in grado di mantenere una soddisfacente qualità di vita al proprio domicilio per motivi fisici, psicologici, sociali e famigliari.

E' infatti a partire dall'anziano, dai suoi bisogni e dalle sue esigenze, ma anche dalle sue potenzialità, che il Cerino Zegna deve dare le migliori risposte possibili.

L'istituzione opera sul territorio e considera importante, per realizzare quanto sopra, la diffusione e la sensibilizzazione della cultura dell'anzianità e dell'invecchiamento, coinvolgendo i portatori di interessi, attraverso:

- l'erogazione di prestazioni in un ambiente fisico e relazionale adatto alle esigenze delle persone;
- la gestione efficiente ed efficace dei processi di salute del tipo: promozione/recupero delle autonomie, tutela/mantenimento delle stesse e rallentamento della loro perdita nei processi involutivi;
- l'incoraggiamento di ogni forma di solidarietà sociale e di volontariato nello spirito del Fondatore che ha voluto la propria opera fondata "coi criteri e norme della Piccola Casa di Provvidenza il Cottolengo di Torino"(Statuto della Fondazione Opera Pia Antonio Emma Cerino Zegna, art. 2).

Quanto sopra viene realizzato nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione e trasparenza:

- uguaglianza dei diritti degli ospiti e impegno a garantire che gli interventi sanitario-assistenziali vengano erogati senza alcuna distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni;
- imparzialità attraverso il comportamento del personale, e degli operatori, improntato a criteri di obiettività e giustizia;
- continuità per garantire nel tempo i servizi offerti;
- partecipazione degli ospiti e dei loro famigliari in tutte le iniziative che li riguardano, riconoscendo il diritto di accesso alle informazioni e a formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio;
- trasparenza negli atti delle attività svolte a tutti coloro che portano qualche interesse.

Il Cerino Zegna continuerà la strada della specializzazione negli interventi a favore degli anziani non autosufficienti, potenziando la struttura per intervenire, in maniera sempre più efficace, in quelle situazioni, anche temporanee, che richiedono particolari e continui interventi sanitari, assistenziali, riabilitativi e di socializzazione in un ambiente attrezzato ad assicurare attività personali e collettive atte a mantenere gli ospiti attivi e partecipi.¹

Il Cerino Zegna garantisce il suo impegno costante per promuovere il coordinamento dei servizi e delle iniziative rivolte a migliorare le risposte richieste dalla comunità sulla problematica dell'anzianità e dell'invecchiamento. Quindi, tutte le iniziative del Cerino Zegna continueranno ad essere inserite nel contesto territoriale della rete dei servizi per gli anziani.

Particolare attenzione continuerà ad essere rivolta all'impegno nel campo della formazione e della ricerca delle differenti problematiche gerontologiche proseguendo un cammino già iniziato.

Dr. Antonio Sandri
IL PRESIDENTE

¹ Opera Pia A. E. Cerino Zegna. *Un Futuro per gli Anziani*. Occhieppo Inferiore, 1996, p.7.