

FONDAZIONE



Cerino Zegna

**Fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale - Biella**  
Servizi e Residenze per Anziani

APRILE 2022

BILANCIO SOCIALE DI ESERCIZIO ANNO 2021

# BILANCIO SOCIALE

*l'interesse più alto è quello di tutti*

## Servizi e Residenze per anziani

Registro Camera Commercio  
Biella e Vercelli  
REA: BI-204868

P.IVA 01633420029  
C.F.81065890022

[www.cerinozegna.it](http://www.cerinozegna.it)  
[info@cerinozegna.it](mailto:info@cerinozegna.it)

Uffici Amministrativi: Residenza Cerino Zegna  
via Martiri della Libertà 196  
13897 Occhieppo Inferiore (BI)  
Tel. 015 – 2593853  
Fax 015 – 2593851

**SOMMARIO**

<b>PREMESSA</b> .....	<b>3</b>
<b>METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b> .....	<b>4</b>
<b>INFORMAZIONI GENERALI SULLA FONDAZIONE</b> .....	<b>4</b>
STORIA.....	4
ATTIVITA' STATUTARIA .....	5
MISSIONE E VALORI .....	6
ORGANI ISTITUZIONALI.....	7
<b>CONTESTO</b> .....	<b>9</b>
INCIDENZA COVID-19.....	10
<b>I NOSTRI SERVIZI: AL CENTRO LA PERSONA "ANZIANO"</b> .....	<b>11</b>
ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE: assistenza diretta alla persona.....	11
SERVIZI INDIRETTI .....	12
UFFICI AMMINISTRATIVI.....	12
<b>SEDI TERRITORIALI</b> .....	<b>13</b>
<b>SERVIZI SUL E PER TERRITORIO: SERVIZI COMPROMESSI DALLA CHIUSURA PER COVID-19.....</b>	<b>15</b>
<b>PORTATORI DI INTERESSE: residenti rsa, utenti servizi semi-residenziali, utenti nel territorio.</b>	<b>16</b>
I NOSTRI OSPITI.....	16
PERSONALE OPERATIVO .....	18
BEN-ESSERE ORGANIZZATIVO.....	20
<b>MIGLIORAMENTI REALIZZATI.....</b>	<b>23</b>
INTERVENTI STRUTTURALI/IMPIANTISTICI e ACQUISTO ARREDI/ATTREZZATURE.....	23
INTERVENTI per SVILUPPO SOSTENIBILE .....	25
RISTORI.....	25
<b>I NOSTRI VOLONTARI: ATTIVITÀ RIDOTTA CAUSA COVID-19</b> .....	<b>26</b>
<b>STAKEHOLDERS.....</b>	<b>27</b>
<b>STRATEGIE E POLITICHE</b> .....	<b>28</b>
PROGETTUALITA' .....	28
POLITICHE DI RACCOLTA FONDI.....	31
<b>DONAZIONI</b> .....	31
<b>EMERGENZA COVID</b> .....	31
<b>GESTIONE DELLA QUALITA'</b> .....	<b>32</b>
CERTIFICAZIONE ISO 9001.....	32
BENCHMARKING .....	33
ALTRE VALUTAZIONI E CONTROLLI ESTERNI.....	34
<b>CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO</b> .....	<b>35</b>
<b>PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO</b> .....	<b>36</b>
<b>INDICI DI BILANCIO</b> .....	<b>36</b>

*La Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale, con questo documento intende fornire una sintesi delle attività svolte e della loro rispondenza agli obiettivi istituzionali: realizzando, il III° BILANCIO SOCIALE, RELATIVO ALL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2021.*

Il presente Bilancio sociale è redatto in osservanza delle “linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore” di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Ente;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel *bilancio sociale* deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *bilancio sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.  
Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del bilancio sociale"*:
- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **inclusione:** implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **periodicità e ricorrenza:** il *bilancio sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

## PREMESSA

**I dati relativi all'anno 2021, in particolare quelli inerenti ai servizi domiciliari e territoriali, nonché relativi alla progettazione di attività aggreganti, sono ancora influenzati dalla pandemia Covid-19.**

Il *Bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 9 comma 2 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.11. I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Fondazione* (di seguito anche l'"Ente" o "Azienda" di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'Ente e sulla qualità dell'attività aziendale.

Con il presente *Bilancio sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il *bilancio sociale* si propone di:

- *fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente,*
- *attivare un processo interattivo di comunicazione sociale,*
- *favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione,*
- *fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'Ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders,*
- *dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'Ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti,*
- *fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti,*
- *rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione,*
- *esporre gli obiettivi di miglioramento che l'Ente si impegna a perseguire,*
- *fornire indicazioni sulle interazioni tra l'Ente e l'ambiente nel quale esso opera,*
- *rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.*

## Struttura e Contenuto

Ogni dato quantitativo nel presente bilancio sociale, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di diciassette sezioni, di seguito riportate.

[Torna inizio documento](#)

## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

### Standard di rendicontazione utilizzati

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente bilancio sociale, le indicazioni:

- delle “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit” approvate nel 2010 dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello “standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del bilancio sociale”, secondo le previsioni dell’ultima versione disponibile.

### Cambiamenti significativi di perimetro

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

### Informazioni utili

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell’Ente. Per garantire l’attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

## INFORMAZIONI GENERALI SULLA FONDAZIONE

### STORIA

L’Opera Pia Antonio Emma Cerino Zegna Onlus” venne fondata dal Grand’Ufficiale della Corona d’Italia Antonio Cerino Zegna, con testamento olografo in data 1° febbraio 1918, depositato negli atti del notaio Gallo di Mosso S. Maria il 2 Marzo dello stesso anno, con il quale egli volle rendere anche un omaggio alla memoria della propria consorte Emma Matilde Ritt Roncati, che lo aveva istituito erede.

Divenuta “Ente morale” con Regio Decreto 20 giugno 1920, successivamente con Delibera n. 68-21-210 del 10/12/92 da struttura pubblica (I.P.A.B.) ha ottenuto il riconoscimento della personalità giuridica di diritto privato, venendo, di fatto, trasformata in struttura privata senza fini di lucro.

**Infine, dal 27 dicembre 2018, è Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale**, con sede in Biella via Battistero, 4 – 13900 (BI). Registro Camera Commercio Biella e Vercelli REA BI 204868

P. IVA 01633420029

C. F. 81065890022

[www.cerinozegna.it](http://www.cerinozegna.it)

[info@cerinozegna.it](mailto:info@cerinozegna.it)

La Fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale, “Servizi e Residenze per Anziani”, è un’organizzazione che offre servizi residenziali, semi-residenziali e domiciliari per persone anziane con una tradizione pluridecennale nell’assistenza.

Il “Cerino Zegna”, così è conosciuta la struttura, ha vissuto i diversi tempi dell’assistenza in Italia. Negli anni ’30 e ’40, l’attenzione era maggiormente focalizzata verso i poveri in genere; successivamente l’ospitalità è stata ad anziani poveri o con problemi economici. Sono questi decenni di grande impegno, soprattutto da parte delle Suore che, in gran numero, hanno prestato la loro opera al Cerino Zegna. Negli anni ’80, la richiesta di assistenza si è sempre più orientata verso anziani non autosufficienti.

Nel 1996, con l’inserimento in Consiglio di Amministrazione di un rappresentante dell’Associazione AIMA Biella, iniziò lo sviluppo del Settore Alzheimer, con progetti rivolti alle persone con demenze e malattia di Alzheimer, con attenzione a sviluppare approcci sia verso la persona malata, sia verso la sua famiglia, integrandosi con la rete territoriale socio-sanitaria del Biellese e aprendosi a molteplici sinergie, collaborazioni istituzionali e con il Terzo Settore.

[Torna inizio documento](#)

L'Ente possiede i requisiti strutturali e funzionali (Autorizzazione) come da Normativa Regionale Vigente ed è accreditato sia per la parte residenziale che semiresidenziale con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) per le prestazioni ad integrazione socio-sanitaria rivolte a persone anziane non autosufficienti.

In base a tale accreditamento, può accogliere anziani, sia in forma privata, sia con il riconoscimento dall'Unità Valutativa Geriatrica (UVG).

Gestisce ad oggi tre sedi operative, tipologia RSA:

- Residenza Cerino Zegna sita in Occhieppo Inferiore, operativa dal 1920
- Residenza Maria Grazia sita in Lessona, operativa dal 2002
- Residenza Ines e Piera Capellaro, sita in Mongrando che ospita un settore Alzheimer residenziale e semiresidenziale, per il quale si è adottato il metodo Gentlecare, operativa dal 2019.



e una Residenza Turistico Alberghiera, Residenza A.M. E. Lucci sita in Biella.

## ATTIVITA' STATUTARIA

**ART. 2** - La Fondazione allo scopo di provvedere all'assistenza delle persone anziane e/o affette da disabilità, in special modo se povere, esercita in via stabile e principale un'attività di impresa di interesse generale senza scopo di lucro per finalità civiche, solidaristiche, di utilità sociale consistente nell'erogazione di prestazioni socio-sanitarie di cui al D.P.C.M. 14/02/2001.

Il raggiungimento dello scopo viene perseguito anche favorendo e incoraggiando ogni forma di solidarietà sociale e di volontariato nello spirito del fondatore che ha voluto la propria opera fondata "coi criteri e norme della Piccola Casa della Divina Provvidenza il Cottolengo di Torino".

Per tali finalità la Fondazione potrà agire sia in via diretta che indirettamente attraverso l'erogazione di aiuti e sussidi.

La Fondazione potrà infine compiere tutti gli atti e le operazioni di qualsiasi natura e carattere strumentali per il raggiungimento dei propri fini istituzionali, nonché quelli direttamente connessi con l'attività istituzionale, ribadita l'esclusione di ogni finalità lucrativa, politica e/o sindacale.

La Fondazione, inoltre, promuove, sostiene e diffonde l'impresa sociale, ovvero tutte le organizzazioni private, ivi compresi gli enti di cui al libro V del codice civile, che esercitano in via stabile e principale una attività economica organizzata al fine della produzione o dello scambio di beni o servizi di utilità sociale, diretta a realizzare finalità di interesse generale, come definita nell'art. 1 e seguenti del D. Lgs 155/2006.

**ART. 3** - La Fondazione non ha scopo di lucro per cui:

a) gli utili e gli avanzi di gestione sono destinati allo svolgimento dell'attività statutaria o ad incremento del patrimonio della Fondazione stessa;

b) è fatto espresso divieto di distribuire, anche in modo indiretto, utili e avanzi di gestione, nonché fondi e riserve durante tutta la vita della Fondazione stessa. Si considerano in ogni caso distribuzione indiretta di utili le attività indicate all'art. 3 comma 2 del D. Lgs. 112/2017.

## MISSIONE E VALORI

Il Cerino Zegna ha scelto di operare in base ad un modello che pone la persona/ospite al centro e promuove/organizza/partecipa da sempre attività convegnistiche con le quali diffonde e si confronta circa questa "cultura dell'anzianità".

Lo Statuto attualmente vigente è stato adottato con delibera assunta in data 18/07/2018

### MISSION

SERVIZI ALLA  
PERSONA

SERVIZI CON  
LA PERSONA

SERVIZI PER  
LA PERSONA



**PERSONE CHE PRENDONO IN CURA  
PERSONE  
IN UN AMBIENTE DI BENESSERE**

con:

- rispetto
- correttezza
- collaborazione
- umanizzazione
- coinvolgimento e responsabilizzazione
- professionalità
- qualità tecnica e relazionale

### VISION

- valorizzazione ANZIANI centrali ad ogni intervento di cura
- integrazione col CONTESTO FAMILIARE e SOCIALE
- valorizzazione delle Risorse Umane operanti
- Incoraggiamento di ogni forma di Solidarietà Sociale e Volontariato nello spirito del Fondatore che ha voluto la propria opera fondata "coi criteri e norme della Piccola Casa di Provvidenza il Cottolengo di Torino" (Statuto Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale, art. 2).
- Impegno nella formazione, ricerca e diffusione e sensibilizzazione della cultura, dell'anzianità e dell'invecchiamento
- Incoraggiamento di sinergie per sviluppare nuovi servizi, con:

**UGUAGLIANZA**

**EQUITÀ**

**INCLUSIONE**

**CONTINUITÀ**

**TRASPARENZA**

**LIBERTA'**

**AUTODETERMINAZIONE**

### CODICE ETICO

L'Ente, nell'ambito della propria attività istituzionale oltre a rispettare, le leggi ed i regolamenti vigenti, intende osservare, i principi etici raccolti nel CODICE ETICO (DOC 15 Codice Etico REV 1 del 02-01.2019).

In tale ambito l'Ente richiama altresì i propri principi statutari, i propri regolamenti e gli altri atti adottati.

Il codice esprime gli impegni assunti da quanti, a vario titolo, vengono in contatto con l'attività dell'Ente, e particolare attenzione è richiesta alla classe "dirigente" (amministratori in primo luogo), nonché ai responsabili (secondo le diverse gerarchie) e all'Organismo di Vigilanza, i quali tutti hanno il compito di vigilare sul funzionamento del codice e di curarne l'aggiornamento.

Il codice viene portato a conoscenza (tramite sito Web) di quanti si interfacciano con l'Ente e invita a rispettarne i principi ed i criteri di condotta, nell'ambito dei rapporti instaurati.

Viene, inoltre, portato a conoscenza dei Residenti e dei loro familiari, in quanto da un lato destinatari principali anche delle regole etiche dell'Ente, ma, dall'altro lato, anche soggetti cui spetta rispettare e salvaguardare comunque le regole etiche codificate.

Documento completo consultabile sul sito alla pagina CHI SIAMO [https://cerinozegna.it/wp-content/uploads/CZ\\_Codice-Etico-Rev.-1.pdf](https://cerinozegna.it/wp-content/uploads/CZ_Codice-Etico-Rev.-1.pdf)

[Torna inizio documento](#)

## ORGANI ISTITUZIONALI

L'Ente non ha base associativa, essendo la sua forma giuridica quella della "FONDAZIONE"

**GRANDI ELETORI:** Enti che eleggono i membri del Consiglio di Amministrazione

Comune Biella	Comune Cossato	Comune Mongrando	Comune Occhieppo Inferiore	Vescovo di Biella
Cottolengo Biella	Fondazione Famiglia Caraccio	Associazione Volontariato	Personale dipendente dell'Ente	Associazione AIMA BI

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione dura in carica 4 anni e si compone di 11 membri nominati. Si riunisce, in via ordinaria, almeno una volta ogni due mesi ed in via straordinaria ogni qual volta il Presidente di sua iniziativa o su richiesta scritta di almeno quattro consiglieri lo convochi.

**QUESTO CONSIGLIO, in carica dal 01.01.2018 al 31.12.2021,**

**NELL'ANNO 2021 SI E' RIUNITO:**

**- N° 9 VOLTE IN VIA ORDINARIA con Membri del Consiglio sia presenti che in video-conferenza**

**- NESSUN INCONTRO IN VIA STRAORDINARIA**

**I membri del Consiglio ricoprono il loro ruolo a titolo volontario:**

CARICA	NOME	ENTE NOMINANTE
<b>Presidente</b>	<i>Fiorella Rossi</i>	Comune di Occhieppo Inferiore
<b>Vice Presidente</b>	<i>Robazza Paolo</i>	Vescovo di Biella
<b>Consiglieri</b>	<i>Borsetti P. Giacomo</i>	Fondazione Famiglia Caraccio
	<i>Canestrini Andrea</i>	Dipendenti dell'Ente
	<i>Castaldelli Enrica</i>	Vescovo di Biella
	<i>Saglia Tiziana</i>	Associazioni Volontariato
	<i>Salvatore Aprile</i>	Comune di Biella
	<i>Sasso Romano</i>	Comune di Mongrando
	<i>Scagliotti Nicoletta</i>	Cottolengo di Biella
	<i>Scalabrino Roberto</i>	Comune di Cossato
	<i>Urvetti Sandra</i>	AIMA sezione di Biella

Dal 27 dicembre 2018, per due mandati, è previsto un 12° membro nominato dalla incorporata Fondazione Lucci: *Giusti Lino* Fondazione Lucci

## ORGANI di CONTROLLO

**Collegio Sindacale: Organo di Controllo e Revisione**, istituito da gennaio 2019; è un organismo retribuito, con compenso annuale di € 14.407,80, composto da n° 3 membri, iscritti nel Registro dei Revisori Legali, in carica per tre esercizi e rieleggibili, nelle figure di:

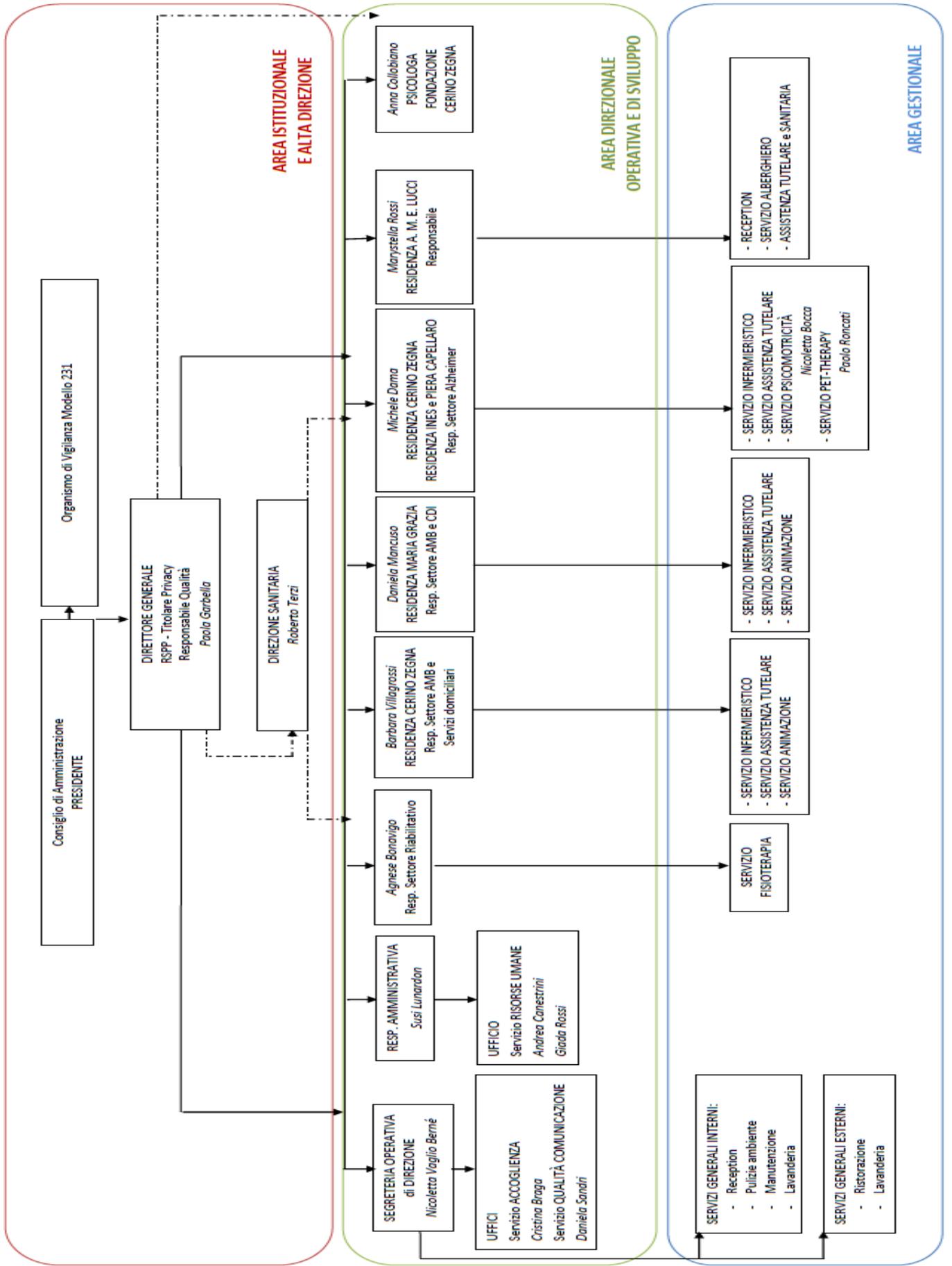
- Dott. Paolo Gremmo, Presidente - Dott. Ornella Bosco, Sindaco - Rag. Paolo Carnero, Sindaco

**Organismo di Vigilanza**, con Funzione di ex. D.lgs. 231/01 ai sensi dell'art. 30 del D. lgs. N 117/2017. L'Organismo di Vigilanza, con compenso annuale totale di € 2.496,42 è composto da:

- Avv. Rodolfo rosso, Presidente - Paolo Robazza, Membro - Andrea Canestrini, Membro

**Funzioni Privacy**, nominate in conformità al Regolamento UE 2016/679 e in particolare sulla base di quanto disposto dall'art. 32 in merito alla valutazione dei rischi nel trattamento dei dati e alle misure tecniche organizzative adeguate a garantire un livello adeguato di sicurezza. Costo annuo DPO € 1.310,40.

ORGANIGRAMMA



## CONTESTO

Nella Provincia di Biella, negli ultimi 10 anni, l'aumento dell'indice di invecchiamento ha superato i 60 punti percentuali, passando da 215,6 nel 2011 a 281,5 nel 2021. Tale valore è superiore alla media italiana (183,3) di circa 100 punti percentuali e di 70 rispetto a quella piemontese (215,6).

Una dinamica demografica, accompagnata, in parallelo, dall'aumento del tasso di mortalità e dal calo delle nascite, testimonia una progressiva (e rapida) evoluzione della struttura demografica stessa della popolazione e, al contempo, del primato per longevità della Provincia di Biella.

Figura 1. Indice di vecchiaia in Piemonte, per provincia, raffronto anni 2011-2021



Fonte: Rapporto OsservaBiella 2021, p. 23, su elaborazione dati Istat.

Il territorio di Biella si caratterizza quindi per uno squilibrio generazionale tra le due fasce "inattive" della società e che vede, da un lato, una porzione sempre più rilevante di anziani over 65 anni e, dall'altro, una contrazione significativa delle nascite e dei giovani.

L'allungarsi dell'aspettativa di vita, però, sposta le disuguaglianze di salute dai primi anni di vita alla

vecchiaia (ed è qui che si manifestano crescenti disuguaglianze nella mortalità).

**Vivere più a lungo non è, quindi, sinonimo di vivere meglio;** all'aumento dei tassi di invecchiamento non segue un miglioramento proporzionale delle condizioni di vita e di salute ma, sempre di più, il fenomeno dell'invecchiamento si porta dietro un carico sempre maggiore di patologie croniche, comprese quelle disabilitanti. **Il longevity shock** (così nel 2012 lo ha definito il Fondo Monetario Internazionale) descrive la situazione in cui all'aumento dell'aspettativa di vita segue un rapporto sempre più sfavorevole tra popolazione attiva e inattiva e l'aumento dell'onere socioeconomico correlato alla cura, all'assistenza e alle spese previdenziali destinate gli anziani.

Nel territorio biellese – in cui ci sono circa 27 anziani ogni 10 bambini – il rapporto sbilanciato tra la popolazione attiva e inattiva rischia di diventare un fattore di insostenibilità economica per il welfare pubblico locale a fronte di crescenti bisogni di cura e, al contempo, il ridursi della forza lavoro disposta a soddisfarli.

**Torna in auge il fenomeno della generazione sandwich**, costituita da adulti 45-60enni, "stretti" tra i carichi di cura dei figli piccoli e dei genitori invecchiati a cui dare supporto. In riferimento al fenomeno appena richiamato.

Se poi analizziamo la composizione della Provincia di Biella, troviamo su una estensione di ca. 913 Km2 (la più piccola provincia del Piemonte) con 180.000 abitanti totali scarsi, una moltitudine di piccoli Comuni e solo 2 Centri "popolosi" il capoluogo Biella e Cossato. Molti dei Comuni piccoli e piccolissimi anche se oggi "accorpati" (v. Val di Lana) sono ubicati in zone montane con pochi servizi pochi mezzi pubblici molte case vuote e tante famiglie mononucleari: In queste zone l'indice di vecchiaia "esplode".

**Con una popolazione così "invecchiata", in ogni nucleo familiare è presente una situazione di cronicità a cui si accompagnano, e si legano, nuovi rischi e relativi nuovi bisogni, tra cui quelli della parziale o totale non autosufficienza, e della solitudine.**

Inoltre, nella Provincia di Biella, le persone affette da demenza si stima siano almeno 4.000 e di queste circa 2.000 sono classificate "Alzheimer", con circa 500 nuovi casi l'anno.

Si tratta di una patologia che genera un costo annuale per il Servizio Sanitario Nazionale tra i 10 e i 12 miliardi di euro per tutte le demenze, 6 solo per la malattia di Alzheimer.

E, soprattutto, si tratta di una forma patologica che ancora non ha trovato una cura efficace; infatti, ad oggi, il modo di affrontare le malattie croniche, soprattutto le forme neuro-degenerative, come la demenza, non è di tipo esclusivamente sanitario, ma è soprattutto fondato su un "sistema" integrato tra Sanità, Servizi Sociali e terzo Settore per affrontare olisticamente un quadro clinico che coinvolge fortemente anche la sfera personale familiare e di tutte le componenti della vita.

**A fronte di questo, il Cerino Zegna, con sedi e servizi presenti sia sul Biellese orientale che sul Biellese occidentale, con un'offerta di figure professionali altamente qualificate e capacità di fornire servizi innovativi e mirati, ha sviluppato il suo know-how orientandosi al divenire una "risorsa territoriale" che integra una gamma di prestazioni socio-assistenziali-sanitarie finalizzate alla qualità di vita della persona anziana non autosufficiente o parzialmente autosufficiente.** Molte sono le attività/interventi non farmacologici che si sono sperimentate ed attivate, molti gli studi ed i progetti per sviluppare/potenziare, servizi rivolti alle persone con demenze e malattia di Alzheimer, integrandosi con la rete territoriale socio-sanitaria del Biellese e aprendosi a molteplici sinergie e collaborazioni.

## INCIDENZA COVID-19

**Dopo il primo anno di estremo disagio**, da parte delle RSA, nel contenere la diffusione del virus, l'arrivo del **vaccino** ha permesso di attenuare un po' il problema.

Nonostante ciò, nelle RSA, persiste una **preoccupazione per eventuali nuovi focolai** da variante di SARS-CoV-2, anche se in misura limitata rispetto a quanto verificatosi nella prima e nella seconda ondata.

Nella primavera 2021, l'Ordinanza del Ministero della Salute 8 maggio 2021 sulle modalità di accesso/uscita di ospiti e visitatori presso le strutture residenziali, ha **riconsiderato gli accessi alle RSA** per gli incontri tra anziani residenti e familiari, elemento importantissimo per la dimensione di vita degli anziani. Questi incontri, ad oggi, prevedono l'**obbligo di green pass**, e rispettano una programmazione che garantisce a ciascun ospite 2 incontri settimanali in luoghi predisposti e con la supervisione di personale dedicato.

Nei **mesi invernali** il riaccendersi di **focolai** Covid-19, seppure in dimensione numerica contenuta e con sintomatologia decisamente più lieve rispetto al passato, ha creato preoccupazioni, per più motivi:

- il **benessere degli anziani residenti di nuovo compromesso**
- ripresa rigide misure di sicurezza con apertura "**Nuclei Covid**" e l'**utilizzo di DPI** come tute e visiere sono di impedimento sia per il lavoro assistenziale di molti operatori sia di difficile sostenibilità economica per le RSA
- gli **operatori positivi** che, anche se asintomatici, non possono lavorare con estremo disagio e fatica sia per i pochi operatori che restano a lavoro, sia per chi organizza i turni

La strada percorsa per **ridurre il rischio di contagio ha previsto** interventi su più fronti:

- far accedere in RSA solo gli **operatori vaccinati**, come definito dall'ultimo Decreto legge n. 122 del 2021 dalla metà di ottobre
- permettere incontri liberi tra anziani a familiari solo se vaccinati, oltre a prevedere tamponi periodici, in altri casi prevedere incontri nella stanza degli abbracci e video chiamate
- consentire nuovi **ingressi di anziani in RSA solo se vaccinati**
- permettere l'**ingresso dei lavoratori di ditte esterne solo se vaccinati**
- mantenere **elevato il livello delle sanificazioni** degli ambienti
- supportare con ristoro sia i **costi dei DPI ordinari, che le sanificazioni.**

## I NOSTRI SERVIZI: AL CENTRO LA PERSONA “ANZIANO”

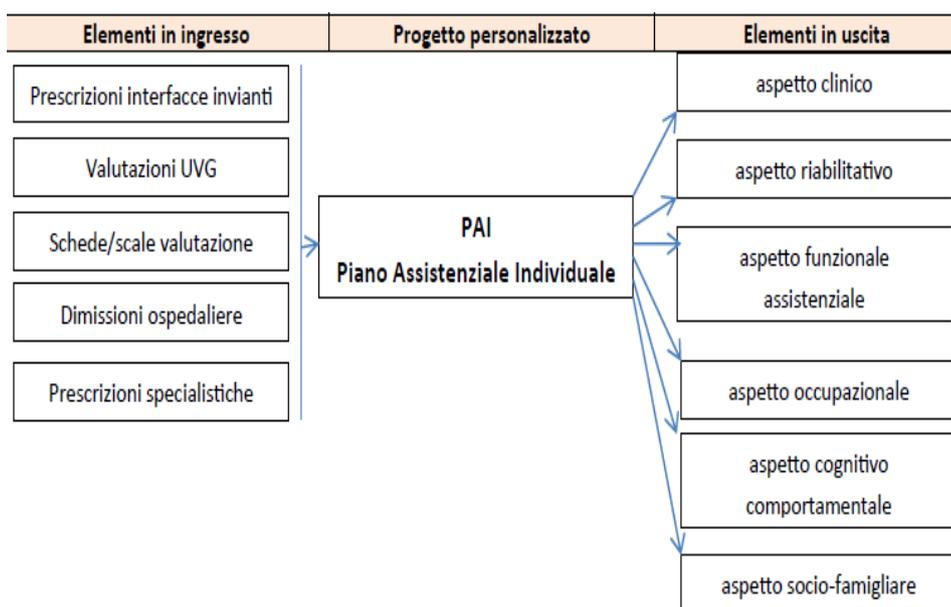


### ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE: assistenza diretta alla persona

È composta dalle Figure Professionali con competenze nelle diverse aree della cura **sanitario-assistenziale**, così da permettere uno scambio in grado di garantire i migliori livelli presa in carico dell'ospite.

L'equipe multi-professionale lavora con progetti individuali, così da promuovere la personalizzazione degli interventi: momento centrale è la stesura del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

Il PAI è realizzato con l'utilizzo della cartella socio sanitaria informatizzata e viene condiviso con tutti gli operatori per l'attuazione del piano stesso.



### RESPONSABILI DI SETTORE

Organizzano, coordinano e supervisionano il PAI (Piano Assistenziale Individualizzato), le valutazioni legate allo stato di salute dell'ospite e la vita stessa presso i nuclei. Curano la relazione con i parenti, sono figura di riferimento tra la Struttura, la famiglia e l'ospite.

### ASSISTENZA SANITARIA

- *Direzione Sanitaria*, coordina l'assistenza sanitaria con il lavoro assistenziale, verifica l'adeguatezza e l'applicazione di procedure, protocolli, linee guida.
- *Medici di medicina generale*: presenti dal lunedì al venerdì ad orari fissi
- *Infermieri*: sono presenti dalle ore 6,00 alle ore 21,00 e garantiscono un servizio di guardia infermieristica notturna dalle ore 22,00 alle ore 6,00.  
L'infermiere interviene nell'ambito della propria competenza in ogni momento della vita dell'ospite, dalla sua accoglienza fino alla dimissione. Le competenze dell'infermiere si svolgono mediante l'applicazione del processo di nursing e diagnosi infermieristica in area geriatrica.

### OPERATORI O.S.S.

Agli Operatori spettano compiti sia di supporto ed assistenza all'ospite nelle attività che lo stesso non è in grado di svolgere autonomamente, sia di stimolo e sostegno per il mantenimento e, se possibile, il parziale recupero delle abilità residue.

Il tutor, è OSS di riferimento per l'ospite, che funge da tramite tra la Struttura ed il care-giver. È portavoce di problematiche e necessità particolari, si occupa della sistemazione del guardaroba, offrendo la massima disponibilità nel più ampio rispetto dello stato d'animo del nuovo ospite.

## ANIMAZIONE

Supporta l'ospite affinché si senta ancora partecipe di ciò che lo circonda; l'animatore opera prendendo in considerazione il sistema in cui l'anziano è inserito: la sua "comunità". Quindi l'attività di animazione si sviluppa in riferimento ai bisogni che tale comunità esprime: bisogno di socializzazione, di cultura, di prevenzione del disagio, di utilizzo significativo del tempo libero.

## FISIOTERAPIA

La riabilitazione geriatrica è l'insieme di procedure valutative e terapeutiche il cui scopo è stimolare le capacità funzionali residue negli anziani, mantenendo il massimo grado di autonomia, limitando i danni da immobilizzazione e da parziale inattività fisica. La riabilitazione geriatrica richiede competenze e sensibilità rispetto alle malattie croniche e alle disabilità dell'anziano. Il servizio di fisioterapia lavora al bisogno riabilitativo emerso nell'ambito dei Piani Assistenziali Individuali.



## SERVIZI INDIRETTI

**PULIZIA E SANIFICAZIONE:** le attività di pulizia e sanificazione ambientale, oltre che "biglietto da visita" - "prima impressione" per tutti coloro che entrano nelle sedi della Fondazione, sono uno degli strumenti per la prevenzione della diffusione degli agenti patogeni. La pulizia degli ambienti è affidata ad una squadra addestrata e dedicata che segue un protocollo preciso di **pulizie e sanificazioni giornaliere**, oltre che un **risanamento di fondo semestrale**.

**LAVANDERIA:** il Cerino Zegna ha affidato ad una ditta esterna specializzata il sistema di raccolta, lavaggio, stireria e consegna sia della biancheria piana che di quella degli ospiti, ad eccezione dei residenti, in regime di temporaneità (Nuclei Tovo Sud e Nord). Gli indumenti, per tutto il processo di lavaggio, fino alla riconsegna, sono tenuti separati ed arrivano all'utente in busta nominativa sigillata.

**Per garantire l'igiene i capi sono lavati a non meno di 60°, perciò è opportuno che i capi delicati vengano gestiti dai famigliari. Eventuali disservizi di tale servizio, devono essere segnalati direttamente alla Responsabile di Settore.**

**MANUTENZIONE:** il servizio ordinario è garantito da personale interno al Cerino Zegna: prevede la manutenzione, **sia programmata che urgente**, di strutture, impianti, attrezzature e macchinari.



## UFFICI AMMINISTRATIVI

**SEGRETERIA OPERATIVA DI DIREZIONE E UFFICIO TECNICO:** gestisce, organizza gli appuntamenti e le riunioni della Direzione Generale, ha in carico la gestione dei servizi di pulizia-sanificazione, manutenzione e lavanderia, la gestione dei servizi in outsourcing e/o in appalto, la gestione degli interventi esterni.

**ACCOGLIENZA:** si rivolge prevalentemente ad ospiti e famigliari. Accoglie i parenti al momento della domanda di ammissione seguendoli nelle pratiche necessarie e collabora all'ingresso dell'ospite in Struttura. Segue quindi quanto riguarda le pratiche e le convenzioni degli ospiti, gestisce le rette.

**UFFICIO AMMINISTRATIVO:** offre un servizio di gestione contabile. Sono sue competenze principali la gestione dei fornitori, l'acquisto di quanto necessario alle sedi dell'Ente, la gestione di budget di previsione e bilanci della Fondazione.

**UFFICIO PERSONALE:** svolge un'attività che comprende, prevalentemente, tutto quanto inerente la gestione del personale dall'assunzione alla cessazione del servizio.

**UFFICIO QUALITÀ e COMUNICAZIONE:** cura la comunicazione interna ed esterna della Fondazione, supporta la Direzione nella gestione della progettazione e di quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 per la certificazione di qualità.

Organizza la formazione del personale.

## SEDI TERRITORIALI

### Sede operativa via Martiri Libertà 196, in Occhieppo Inferiore

**N° 154 posti letto** per residenzialità, comprensivi di:

- Nucleo Alzheimer Temporaneo – N.A.T. (2° piano) – Mars
- Nuclei Alta, Media e Bassa Intensità Assistenziale- R.S.A. (1° e 2° piano) Rosso, Mucrone
- Residenzialità Temporanea e Servizi Alternativi:
  - Nuclei Ospitalità Temporanea – (piano terra - Tovo)
  - Ambulatorio Fisioterapico

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO
Posti letto autorizzati a regime definitivo RSA e NAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ deliberazione n. 753 del 24.12.1998 per n. 40 pl</li> <li>✚ deliberazione n. 570 del 12.11.2013 per n. 60 + 4 pl temporaneità</li> <li>✚ deliberazione n. 170 del 29.03.2006 per n. 10 pl</li> <li>✚ deliberazione n. 116 del 18.04.2007 per n. 20 pl</li> <li>✚ deliberazione n. 285 del 03.06.2011 per n. 20 pl. NAT</li> </ul>
	ACCREDITAMENTO
Posti letto accreditati	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ deliberazione n. 870 del 23.12.2009 per n. 60 + 70 pl. RSA</li> <li>✚ deliberazione n. 458 del 26.09.2013 per n. 20 pl NAT</li> </ul>

Al pianterreno sono situati gli uffici Amministrativi, di riferimento per tutte le sedi della Fondazione, ed i locali comuni quali Aula Corsi, Presidenza, Chiesa, Bar/Ristorante, palestra, locale parrucchiera e cure estetiche, Mercatino gestito dai volontari.

Ai piani superiori, ogni nucleo ha una sala da pranzo, una saletta ricreativa, un ambulatorio, un office per gli operatori ed ampie zone di soggiorno.

Il parco, molto esteso, è attrezzato con un percorso ludico riabilitativo di 16 pedane "Senior Park®" che offre la possibilità di una riabilitazione completa, particolarmente idonea al mantenimento delle capacità psico-motorie.

Al piano seminterrato sono ubicati gli spazi per lavanderia, cucina, camera mortuaria, magazzini, locali manutenzione e spogliatoi.



### Sede operativa via XI febbraio 15, in Lessona

**N° 62 posti letto** per residenzialità e **20 posti** per semi-residenzialità

- Nuclei Alta, Media Bassa Intensità Assistenziale - R.S.A. (1° e 2° piano) Glicine, Girasole, Giglio Giallo
- Settore Residenzialità Temporanea e Servizi Alternativi:
  - n° 1 posto letto di sollievo in gestione a CISSABO
  - Ambulatorio Fisioterapico
- Centro Diurno Integrato – CDI Iris, piano suolo

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO
Posti letto autorizzati a regime definitivo RSA  <b>per n. 60 pl</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ deliberazione n. 711 del 2.11.2009 per n. 40 + 1 pl pronta disponibilità/sollievo</li> <li>✚ deliberazione n. 212 del 24.4.2002 per n. 20 + 1 pl emergenza temporanea</li> <li>✚ deliberazione n. 227 del 05.10.2012 (conversione reg. def.)</li> <li>✚ deliberazione n. 8 del 14.02.2017 (volturazione definitiva)</li> </ul>
Posti CDI	✚ deliberazione n. 227 del 5.10.2012 per n. 20 CDI
	ACCREDITAMENTO
Totale posti letto accreditati	✚ deliberazione n. 872 del 23.12.2009 per n. 60 pl RSA
Totale posti CDI n. 20	✚ deliberazione n. 227 del 5.10.2012 per n. 20 CDI

Al pianterreno sono situati ufficio del Responsabile, reception, Aula Corsi, locale per terapia del viaggio, un ampio locale polivalente con distributori di bevande calde, fredde e snacks, locale parrucchiera e cure estetiche, Chiesa, stanza mortuaria, locali manutenzione e spogliatoi del personale.

Ai piani superiori, ogni nucleo ha una propria sala da pranzo, una saletta polivalente, un ambulatorio, un office per gli operatori.

Al piano suolo, oltre agli spazi dedicati del CDI (sala da pranzo, sala ricreativa, sala relax), sono presenti un salone polivalente molto ampio ed affacciatesi al giardino, la palestra, i locali cucina ed i magazzini.

Il giardino, è attrezzato con uno spazio sensoriale e con un orto attrezzato per l'orto-terapia.



### Sede operativa via dei Giovani 9, in Mongrando

In data 21 settembre 2018 è stata inaugurata la Struttura Ines e Piera Capellaro, sul territorio del Comune di Mongrando, che ospita anziani affetti da demenza, qualificandosi quale "polo Alzheimer". La Parrocchia di Mongrando-Curanuova, alla quale è andato il lascito con l'impegno di costruzione, ha affidato al Cerino la completa gestione della nuova Residenza.

**N° 30 posti letto** per residenzialità e **20 posti** per semi-residenzialità:

- Nucleo Alta, Media e Bassa Intensità Assistenziale - R.S.A. San Lorenzo
- Settore Alzheimer:
  - Nucleo Alzheimer Temporaneo – N.A.T. San Rocco
  - Centro Diurno Alzheimer – C.D.A. Sant'Anna

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO
Posti letto autorizzati:	 determinazione n. 1063 del 24.10.2018 per n. 20 RSA  determinazione n. 133 del 07.02.2019 per n° 10 NAT + n. 20 CDAI
ACCREDITAMENTO	
Posti letto accreditati	 determinazione n. 336 del 22.03.2019 per n. 10 NAT + n. 20 CDAI

Gli ambienti, offrono spazi comuni, ampi e luminosissimi di grande impatto. Per questi spazi si è utilizzato il riscaldamento a pavimento, ritenuto più salubre, diffondendo in modo uniforme il calore; la coibentazione dei locali ed i nuovi infissi aumentano il risparmio energetico. L'impianto di ventilazione meccanica controllata e climatizzazione completa un servizio teso a migliorare l'ambiente nelle varie situazioni che si presentano.

I locali sfruttano al meglio la luce naturale grazie alle ampie vetrate ed al cavedio, perimetrato da un'area interna vetrata; i tendaggi parasole offrono luoghi invitanti anche all'esterno.

L'arredamento moderno è completato da mobili d'epoca restaurato, in base all'utilizzo protesico dell'ambiente, come suggerito dal metodo Gentlecare. Le cucinette, affacciate alle sale da pranzo, sono dotate di soluzioni strategiche (piastrine elettriche con interruttori di sicurezza, serrature nascoste, ecc.) per permetterne libero accesso anche ad ospiti con disturbi del comportamento.

Adiacente al Centro Diurno Alzheimer si trova il "Giardino Alzheimer", un ambiente all'aperto sicuro con collegamento diretto e continuo con l'interno della struttura, privo di barriere architettoniche che prevede una progettazione e realizzazione con percorsi, piante e attrezzature che offrono la possibilità di attività terapeutico-riabilitative, di stimolazione di abilità, non solo motorie, ma sensoriali, intellettive e psicologiche.



**Residenza A. M. E. Lucci v.le Matteotti, 15 in Biella**

Acquisito per incorporazione nella Fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale dal 28/12/2018.

Nell'acquistare la Residenza A. M. E. Lucci, alla luce dei servizi offerti dalla Fondazione Cerino Zegna, si è optato per mantenere inalterata, anche nel rispetto delle volontà espresse dalla Fondazione Lucci stessa, la natura giuridica e funzionale della Residenza.

La Residenza A. M. E. Lucci è una RTA (Residenza Turistico Alberghiera), organizzata in n° 38 appartamenti, si propone come una soluzione residenziale particolarmente funzionale per il singolo o per la coppia di anziani, consentendo loro di condurre una vita in piena autonomia, cui si aggiungerà la sistemazione di "hotellerie", con i nuovi appartamenti dedicati.

E' attiva una Reception (12 h. come da L.R. 24 gennaio 1995 e sue modifiche) in grado di accogliere i visitatori e indirizzarli.

**Come anzidetto, i residenti accolti sono persone prevalentemente anziane, ma autonome. Qualora il grado di autonomia venisse meno, c'è la possibilità, dotandosi di un'assistenza dedicata, di mantenere la propria residenza all'interno del complesso, salvo evidenti complicitanze di natura sanitaria.**



**SERVIZI SUL E PER TERRITORIO:** servizi compromessi dalla chiusura per Covid-19

L'Ente, essendo inserito nel contesto territoriale della rete dei servizi agli anziani, attua iniziative a supporto della Comunità ove opera.

**OFFERTE RESIDENZIALI:**

- Residenza Cerino Zegna, convenzione con i Comuni di Occhieppo Inferiore che riserva a questi ultimi una precedenza d'inserimento su alcuni posti letto e sconto retta
- Residenza Maria Grazia, convenzione con i Comuni di Cossato e Lessona che offre sconto retta
- Residenza Ines Piera Capellaro, convenzione con il comune di Mongrando che offre sconto retta

**OFFERTE TERRITORIALI:**

- Domiciliarità, ad anziani, in collaborazione con Enti Pubblici (Consorzi IRIS e CISSABO) oppure in forma privata (Opera Sacerdoti Invalidi - OSI).
- Servizi ambulatoriali specifici (FKT)
- Servizi di Attività Fisica Adattata per malattia di Parkinson
- Caffè Alzheimer: **SOSPESO**

## PORTATORI DI INTERESSE: I RESIDENTI DELLA RSA, GLI UTENTI DEI SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI, GLI UTENTI NEL TERRITORIO

### I NOSTRI OSPITI

SERVIZIO RESIDENZIALE	RESIDENZA CERINO ZEGNA	RESIDENZA MARIA GRAZIA	RESIDENZA INES PIERA CAPELLARO*
TOT. OSPITI ACCOLTI	246	89	41
di cui entrati PRIVATI	182	79	32
di cui hanno usufruito di CONVENZIONE	82	36	16
di cui hanno usufruito di INTEGRAZIONE	15	14	3
per un importo pari a	€ 64.953,70	€ 74.182,43	€ 25.000,85
di cui con RETTA AGEVOLATA in base a CONVENZIONI TERRITORIALI#	11 privati Biella sconto die € 7,00 6 privati Occhieppo sconto die € 10,00 6 privati Mongrando sconto die € 7,00 5 retta coniugi sconto die € 8,00	18 convenzionati sconto/mese € 50,00 12 privati res. attesa convenzione sconto die € 3,00 22 privati residenti temporanei sconto die € 2,00 5 conv. CISSABO sconto die € 8,00 6 retta coniugi sconto die € 8,00	
Tot. sconti fruiti/anno	€ 29.673,00	€ 47.034,00	

#NOTA: la Fondazione Cerino Zegna è convenzionata dal 1999 con il Comune di Occhieppo inferiore, dal 2004 con il Comune di Mongrando e dal 2006 con il Comune di Biella per l'accoglienza agevolata di persone residenti. Presso la Residenza Maria Grazia, sono praticati sconti particolari ai residenti dei comuni di Cossato e Lessona.

SERVIZIO SEMI-RESIDENZIALE	RESIDENZA MARIA GRAZIA	RESIDENZA INES PIERA CAPELLARO
TOT. OSPITI ACCOLTI	35	33
di cui hanno usufruito di CONVENZIONE	24	21
di cui PRIVATI	11	12
di cui INTEGRATI	0	0

NOTA: i servizi semi-residenziali sono stati ripresi nel marzo 2021

SERVIZI PER e SUL TERRITORIO	RESIDENZA CERINO ZEGNA biellese occidentale	RESIDENZA MARIA GRAZIA biellese orientale
DOMICILIARI (FKT)	n° 3 assistiti per n° 32 trattamenti valorizzazione servizio € 975,00	//
AMBULATORIALI (FKT)	n° 2 assistiti esterni per n° 20 trattamenti n° 3 assistiti dipendenti per n° 13 trattamenti valorizzazione servizio € 975,00	// valorizzazione servizio € //
AFA PARKINSON*	n° 12 assistiti n° 48 sedute per n° 98 h. nota: per tutto il 2021 le sedute si sono tenute sia in presenza sia in streaming valorizzazione servizio € 2.492,00	n° 7 assistiti n° 17 sedute per n° 13 h. valorizzazione servizio € 293,00

\* A.F.A. Parkinson è un progetto di Attività Fisica Adattata, nato nel 2012 dalla collaborazione con la Medicina riabilitativa ASL BI, la Dr.ssa Lia Rusca e l'Associazione Parkinsoniani biellesi.

**LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA SULL'ANZIANITÀ** è un ulteriore prerogativa della Politica del Cerino Zegna che si sviluppa con interlocutori regionali ma anche nazionali, attraverso:

● **ACCOGLIENZA DI TIROCINI**

<b>OSS n° 14</b> DURATA SERVIZIO 140 H. OGNUNO	<b>Allievi Infermieri n° 7</b> DURATA SERVIZIO SUL 2021 GG. 15 OGNUNO
<b>valorizzazione servizio volontariato 4° livello</b> <b>€ 16,10/h. per TOT. € 31.556,00</b>	<b>valorizzazione servizio volontariato 5° livello</b> <b>€ 17,11/h. per TOT. € 9.102,52</b>
<p style="text-align: center;"><b>Tirocini M.A.P. n° 4</b></p> <p>Tot. n. 625 ore di lavori socialmente utili (convenzione Tribunale Biella) così suddivise: n. 367 ore manutenzione n. 34 ore giardinaggio n. 224 ore lavanderia/guardaroba</p> <p><i>di cui n° 112 presso sede di Mongrando, n° 513 presso sede di Occhieppo</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>Inserimenti lavorativi n° 2</b></p> <p style="text-align: center;"><b>DURATA DI 6 MESI OGNUNO</b></p> <p>A seguito progetto Regionale di sostegno giovani in prosecuzione al servizio Civile</p>
<b>valorizzazione servizio su base generica</b> <b>€ 13,98/h. per TOT. € 8.737, 50</b>	<b>valorizzazione del servizio</b> <b>€ 3.000,00</b>

● **ATTIVITA' CONVEGNISTICA** che ci coinvolge sia come organizzatori che come relatori/docenti anche in collaborazione con Agenzie formative.

- "Il P.N.R.R.: Le Riforme e le Risorse per la Non Autosufficienza: le RSA e perché non si potrà farne a meno: il punto di vista di un Direttore" Forum della non autosufficienza – Bologna Direzione Generale

● **VISITE E SCAMBI** che ci permettono di approfondire e sviluppare la nostra professionalità con il confronto con realtà di settore spesso di altre Regioni, se non addirittura estere.

- Visita al CDA di Mongrando da parte di un'équipe Svizzera - Lugano

● **PUBBLICAZIONI** sia su riviste di settore che interne, nel 2021 si sono editi:

- 2 CERINOTIZIE con divulgazione a tutti i portatori di interesse ed alla comunità **valorizzazione servizio € 1.750,00**
- un'INTERVISTA per la rivista CURA editrice DAPERO "Quali sono i principali cambiamenti nell'organizzazione delle RSA che la pandemia ha imposto e che tuttora devono essere mantenuti?"

● **VIDEO POD** dicembre 2021 "**LA PASSIONE DI ASSISTERE**": un concorso, proposto da TENA, che esplora il tema del distacco imposto dalla pandemia: "Fili Invisibili".

"Tecnica, qualità, efficienza sono elementi fondamentali del lavoro svolto nelle RSA, ma da sole non bastano. Per fare la differenza ci vuole passione: passione per i gesti che si compiono e per le persone con le quali ci si relaziona ogni giorno."

La Fondazione Cerino Zegna ha partecipato con un video-pod, selezionando 9 momenti che scandiscono quanto fatto, per mantenere i contatti tra ospiti, famigliari, territorio, dalla chiusura di marzo 2020 a Natale 2021. Il video ha l'intento di fare un elenco delle attività svolte dal personale ed allo stesso tempo creare un percorso che possa restituire le fatiche, le scelte e la professionalità che hanno guidano la nostra realtà attraverso questo incerto periodo.

I momenti significativi, individuati sono stati ritratti attraverso fotografie e commenti: la chiusura – le videochiamate – luoghi di cura, luoghi di vita – camera degli abbracci – il primo Natale – le riaperture – riaffacciarsi al territorio – Natale 2021 – il filo dei matrimoni.

Link di riferimento <https://www.youtube.com/watch?v=PoyivWzR4iM&t=16s>

[Torna inizio documento](#)

## NUMERI CHE SIGNIFICANO ... RISORSE UMANE

Il fattore umano, per un'azienda di servizi alla persona, è una risorsa il cui valore, indissolubilmente collegato alla qualità dell'organizzazione, rende imprescindibile un investimento continuo.

### PERSONALE OPERATIVO

#### Tipologie lavoratori e aree di competenza

La Fondazione Cerino Zegna, per assistere e prendersi cura di tutti gli aspetti della vita della persona "ANZIANO", opera con le seguenti figure professionali:

STAFF DI DIREZIONE E AMMINISTRATIVO al 31.12		PERSONALE OPERATIVO al 31.12	
<i>Direzione Generale</i>	1	<i>Operatore O.S.S.</i>	129
<i>Direzione Sanitaria</i>	1	<i>Addetti all'Assistenza</i>	10
<i>Responsabili Settore</i>	5	<i>Infermiere</i>	17
<i>Uffici Amministrativi</i>	6	<i>Fisioterapista</i>	7
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<i>Psicomotricista</i>	2
		<i>Pet-Terapista</i>	1
		<i>Psicologo</i>	1
		<i>Animatore</i>	4
		<i>Manutentore</i>	2
		<i>Addetto lavanderia</i>	2
		<i>Addetto Centralino/portineria</i>	6
		<i>Addetto pulizia/sanificazione</i>	17
		<b>Totale personale operativo</b>	<b>198</b>

#### Sostituzione del personale, turnistica, assistenza sanitaria e tutelare

Le matrici cicliche, informatizzate, dei cartelloni turni garantiscono per ogni nucleo la copertura delle presenze, nei tre turni (mattino, pomeriggio, notte) per il personale di assistenza diretta.

In particolare la pianificazione dei turni degli Operatori Socio Sanitari (OSS) prevede la presenza quotidiana (oltre a quelle di turnazione) di una figura denominata Jolly; il "Jolly" interviene in situazioni eccezionali ed in caso di emergenza (es. assenza improvvisa).

Il personale OSS ed infermieristico, che effettua il turno "Jolly", percepisce un'indennità aggiuntiva nella misura massima del 35%.

Per tutte le figure professionali è prevista la TOTALE sostituzione per malattie lunghe, maternità, congedi parentali, legge 104, periodo feriale.

**Tipologia contrattuale:** la Fondazione Cerino Zegna applica ai dipendenti delle sue sedi il CCNL UNEBA, con livelli di retribuzione come da tabella:

LIVELLO	QUALIFICA PROFESSIONALE
Quadro	Direzione Generale
1°	Impiegati, responsabili di settore
2°	Impiegati, manutentori
3° S	infermieri, fisioterapisti, animatori, psicomotricista, addetti lavanderia
3°	
4° S	Operatori O.S.S.
4°	
5° S	Operatori O.S.S. in formazione (personale in corso di qualifica rif. delibera Regione Piemonte)
5°	Addetti ai piani (Res. Lucci)
6° S	
6°	Addetti centralino e portineria
7°	Addetti pulizie e sanificazione

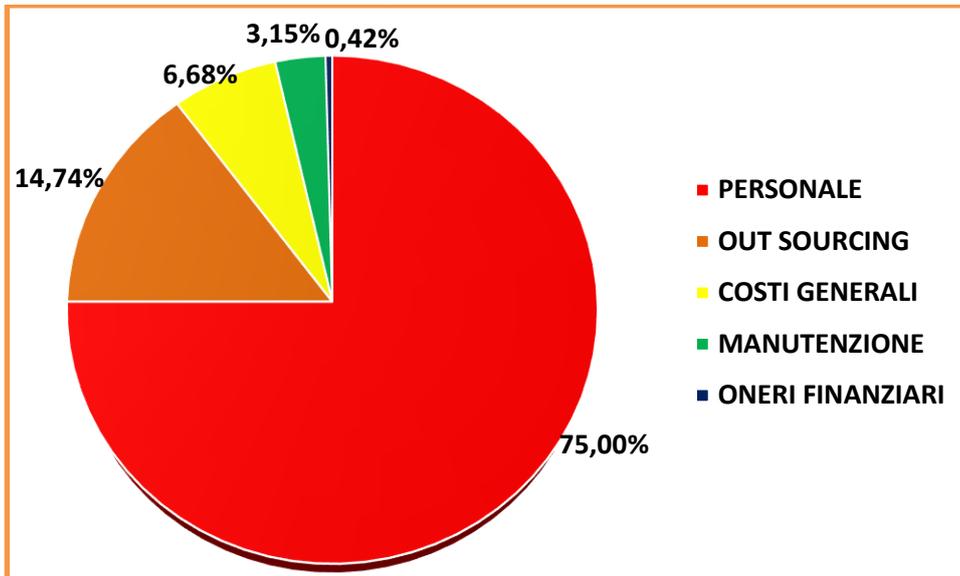
[Torna inizio documento](#)

Caratteristiche del personale presente al 31 dicembre:

**PERSONALE TOTALE n° 211**

<b>SCOLARITÀ</b>	n° 32 con laurea n° 55 con diploma superiore n° 124 con diploma scuola media
<b>SESSO</b>	n° 169 femmine 80,1% n° 42 maschi 19,9%
<b>CONTRATTO Tempo indeterminato</b>	n° 148 Full-time n° 21 Part-time
<b>CONTRATTO Tempo determinato</b>	n° 25 Full-time n° 13 Part-time
<b>LIBERI PROFESSIONISTI</b>	n° 4
<b>TURN-OVER</b>	n° 61 Entrati n° 60 Usciti
<b>FASCE D'ETA'</b>	n° 38 Età 18-30 n° 173 Età 31- 65
<b>di cui DIPENDENTI NON ITALIANI</b>	20,4%

**Incidenza a bilancio del centro di costo del personale**



**INCIDENZA EMERGENZA COVID-19**

**INTEGRAZIONI SOCIALI ATTIVATE**

La Fondazione, come previsto dalle vigenti normative in materia per tutte le mansioni, al fine di fronteggiare la pandemia, ha mantenuto nell'anno:

	n. persone	Ore totali
<b>PERMESSI PARENTALI</b>	n° 4	h. 265,0
<b>CASSA INTEGRAZIONE</b>	n° 1	h. 152,0

## BEN-ESSERE ORGANIZZATIVO

La Fondazione Cerino Zegna promuove un sistema volto al “Ben-essere organizzativo” per il personale, che coniuga interventi e proposte:

Organizzative	turni pianificati a lungo termine/ cambi turno
	trasferimenti di nucleo su richiesta
	assistenza sanitaria integrativa a carico Datore di Lavoro (contratto UNEBA)
	incontri settimanali, di gruppo, con supervisione e supporto della psicologa (su richiesta colloquio individuale)
Economiche	prestiti senza interessi
	sconti al 10% presso esercenti del territorio
	trattamenti fisioterapici ambulatoriali a prezzi agevolati
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Premio annuo partecipazione, come da contratto vigente</li> <li>- Bonus benzina omaggio Natalizio</li> </ul>

**Nell'anno di riferimento sono stati fruiti:**

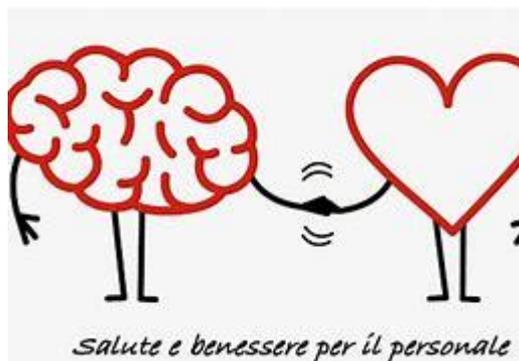
- premio produzione a tutti i dipendenti per un totale di **€ 56.529,89**
- anticipo di TFR per n° 1 dipendente per un totale di **€ 15.000,00**
- prestiti per n° 4 dipendenti per un totale di **€ 6.000,00**
- bonus benzina omaggio di € 40,00 a n° 192 dipendenti per un tot. **€ 7.680,00**
- ore studio assegnate a n° 3 dipendenti per un tot. di **450 h.**
- associazione dei dipendenti al Movimento Cristiano Lavoratori con accesso ai servizi CAF per un tot. **€ 1.190,00**
- integrazione buoni pasto dipendenti n° 11.921 pasti per un tot. **€ 29.292,09**
- sostegno alla ditta di Ristorazione ELIOR **€ 15.710,40**
- sedute progetto “SPORT IN SALUTE”:
  - n° 10 partecipanti Residenza Cerino Zegna per n° 26 sedute per un tot. 13 h.
  - n° 11 partecipanti Residenza Maria Grazia per n° 43 sedute per un tot. 21.5 h.

### Docenze proposte all'esterno (attività ancora compromessa dalla pandemia)

La Fondazione, quale ulteriore riconoscimento del valore delle professionalità operanti al suo interno, promuove e propone alle stesse, opportunità di Docenze Esterne, valorizzandone così l'impegno.

Interventi:

- “L'AMBIENTE CHE CURA”, percorso formativo per Caregivers  
*Responsabile Fisioterapia e Psicomotricista presso Centro Mente Locale - Biella*
- “Percorso formativo per qualifica e selezione operatore O.S.S.”  
*1 Operatore OSS e Referente Ufficio Risorse Umane presso INFORCOOP-BI*



[Torna inizio documento](#)

## FORMAZIONE

Formazione ed aggiornamento sono imprescindibili per la motivazione/fidelizzazione delle risorse umane ed il miglioramento costante della qualità, per un Ente che offre servizi alle persone “fragili”. Inoltre, le normative sul tema della Sicurezza e della Privacy, impongono personale formato e costantemente aggiornato su queste tematiche.

A tal proposito l’Ente redige annualmente il PIANO FORMATIVO, multidisciplinare, con la partecipazione delle Direzioni Generale e Sanitaria e di tutti i Quadri Dirigenziali Intermedi.

Dagli anni '90 la Fondazione Cerino Zegna persegue una imponente politica della “CURA” per tutte le persone adibite a vario titolo all’assistenza delle Persone ospitate.

### Il Piano formativo anno 2021 è stato variato e riadattato per rispondere all'emergenza Covid-19

ATTIVITÀ INTERNE	CORSI SPECIFICI E PARTECIPANTI	ORE	COSTI
FORMAZIONE OBBLIGATORIA in materia di SICUREZZA	Primo soccorso+DAE n° 29	h. 406,0	€ 150,00
	Antincendio rischio alto n° 14	h. 224,0	
	Aggiornamento primo soccorso n° 16	h. 64,0	
	Corso sicurezza rischio specifico n° 62	h. 744,0	
FORMAZIONE MMP con Fisioterapista	Aggiornamento continuo MMP per personale OSS	h. 487,5	//
FORMAZIONE COVID-19 con Direttore Sanitario CAMPAGNA VACCINALE	n° 32 presenze	h. 32,0	

ATTIVITÀ INTERNE	CORSI SPECIFICI E PARTECIPANTI	ORE	COSTI
FORMAZIONE SPECIFICA sedi tutte	Gestione informatica turni n° 6	h. 51,0	//
	Corso CBA modalità FAD Figure amministrative e Responsabili		//
sede Occhieppo Inferiore	Rendere sicura e veloce la filiera del farmaco Corso CBA modalità FAD n° 3	h. 4,5	//
Sede Occhieppo Inferiore	Formazione utilizzo ECG n° 6	h. 6,0	
Sedi tutte	Rischio Clinico n° 3 Responsabili di settore Corso CBA modalità FAD	h. 6,0	//
Sede Occhieppo Inferiore	Corretto utilizzo presidi igienici n°35 docenza esterna	h. 105,0	//
Sede Mongrando	informazione addestramento antincendio e gestione emergenza n°25 docenze interne 81/08	h. 25,0	//
	Formazione GENTLECARE n° 1 Responsabile	h. 40,0	€ 650,00
FORMAZIONE SPECIFICA Per staff di Direzione	Il ruolo nella gestione del fine vita docenza dott.ssa Luz Cardenas n° 11	h. 38,5	€ 410,00

ATTIVITA' ESTERNE	FORMAZIONE QUALIFICATA	ORE	COSTI
FORMAZIONE SPECIFICA CBA aggiornamento programma gestione pesonale	n° 2 amministrativi	h. 16	//
FORMAZIONE FAD SPECIFICA	30 ECM per n° 20 (14 infermieri e 6 fisioterapisti)	FAD	€ 260,00
Aggiornamento formativo AFA PARKINSON	n° 3 fisioterapisti	h. 24,0	//
FORUM NON AUTOSUFFICIENZA	n° 3 partecipanti	h. 48,0	€ 480,00

RIEPILOGO	
Ore formazione	n° 2.321,50
costi docenze	€ 1.950,00
finanziamento IKOS	€ 9.894,40
Costi orari sostenuti	€ 24.218,00

### PARTECIPAZIONI A RETI MULTIDISCIPLINARI A SEGUITO PANDEMIA

Nel corso del 2021, la consuetudine del Cerino Zegna di organizzare ed accogliere visite guidate/scambi si è convertita nella partecipazione in modalità call e webinar a tavoli di lavoro di area:

- **FONDAZIONE ALBERTO SORDI:** L'amicizia tra Cerino Zegna e la Fondazione Alberto Sordi di Roma, situata all'interno dell'Università di Roma CAMPUS BIOMEDICO, ha portato a siglare nel 2019 "LA CARTA DELL'ALLEANZA PER LE PERSONE ANZIANE" e ad entrare, nel maggio del 2021, in un percorso di reticolazione tra realtà che si occupano di anziani fragili e/o non autosufficienti, per la stesura di un documento finalizzato al ripensamento dei modelli di cura dopo la pandemia, a cura dell'Università ALMA MATER STUDIORUM di Bologna, condotto dal Prof. Riccardo Prandini Ordinario di Sociologia.  
Ad oggi tale percorso si sta sviluppando tramite un calendario di incontri on-line e la condivisione di progettazioni tematiche.
- **ASSOCIAZIONE RINATA:** nasce a Piacenza, idealmente ispirata a Renato Dapero. Vuole essere una associazione libera, fluida, inclusiva con finalità prevalentemente culturali e di ricerca, per sviluppare/portare proposte alla società e alla politica sui temi della salute e del benessere in ambito socio-sanitario. Una Associazione tra pari, multi-professionale e transdisciplinare, per rappresentarci a livello locale, nazionale ed europeo; in rete con ogni altra organizzazione con la quale poter essere in ideale sintonia di valori.  
Un primo contributo di idee per la riforma dei processi di cura per la Non Autosufficienza e sul PNRR lo abbiamo realizzato assieme alla comunità di pratica di Upipa che si ispira ai valori di Qualità e Benessere.

**MIGLIORAMENTI REALIZZATI****INTERVENTI STRUTTURALI/IMPIANTISTICI e ACQUISTO ARREDI/ATTREZZATURE**

 Sede di Occhieppo Inferiore	
Progettazione per ristrutturazione piano terra e primo piano	€ 11.872,21
Ristrutturazione Tovo Nord	€ 42.088,76
Rifacimento pavimenti 1° piano	€ 20.318,78
Acquisto attrezzature specifiche	€ 5.905,28
Acquisto piccole attrezzature	€ 2.035,53
Acquisto biancheria (materassi)	€ 3.469,87
Acquisto attrezzature informatiche	€ 5.322,89
Rinnovo mobile e arredi	€ 18.108,46
Realizzazioni per CENTENARIO	€ 14.402,40
Manutenzione attrezzature	€ 3.997,26
Manutenzione automezzi	€ 17,25
Manutenzione impianti elettrici	€ 1.193,11
Manutenzione impianti idraulici	€ 1.966,65
Manutenzione impianto fotovoltaico	€ 9.493,58
Manutenzione software	€ 13.099,51
Manutenzione stabile	€ 120,24
Riparazioni e sostituzioni impianti generici	€ 11.748,78
% 45 Investimenti software	€ 6.227,17
<b>TOTALE</b>	<b>€ 171.387,73</b>

 Sede di Lessona	
Acquisto mobile e arredi e piccole attrezzature	€ 148.034,37
Acquisto attrezzature specifiche	€ 2.591,00
Acquisto biancheria (tovagliato e materassi)	€ 3.420,19
Acquisto attrezzature informatiche	€ 744,12
Manutenzione ascensori	€ 1.096,36
Manutenzione attrezzature varie	€ 841,68
Manutenzione automezzi	€ 42,37
Manutenzione impianti elettrici	€ 704,97
Manutenzione impianti idraulici	€ 4.648,62
Manutenzione software	€ 7.279,68
Manutenzione stabile	€ 3.429,71
% 25 Investimenti software	€ 3.459,54
<b>TOTALE</b>	<b>€ 176.292,61</b>

[Torna inizio documento](#)

<b>Sede di Mongrando</b>	
Acquisto attrezzature	€ 1.747,89
Acquisto attrezzature informatiche	€ 1.896,32
Manutenzione attrezzature varie	€ 2.237,20
Manutenzione impianto fotovoltaico	€ 1.200,00
Manutenzione software	€ 4.511,00
Manutenzione stabile	€ 2.608,64
Manutenzione automezzi	€ 17,25
Revisione layout emergenza	€ 873,75
% 15 Investimenti software	€ 2.075,72
<b>TOTALE</b>	<b>€ 17.167,77</b>

<b>Sede di Biella</b>	
Rinnovo mobili arredi	€ 3.322,29
Manutenzione impianto fotovoltaico	€ 1.656,28
Manutenzione stabili via repubblica	€ 12.688,52
Adeguamenti fabbricati viale matteotti per CPI	€ 22.614,82
Manutenzione impianti generici	€ 2.705,76
Realizzazione wifi	€ 1.698,13
% 10 Investimenti software	€ 1.383,81
<b>TOTALE</b>	<b>€ 46.069,61</b>

<b>OSA</b>	
Miglioramenti/aggiornamenti software e hardware	€ 757,90
% 3 Investimenti software	€ 415,14
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.173,04</b>

<b>Villa Boffo</b>	
Miglioramenti/aggiornamenti software e hardware	€ 441,94
% 2 Investimenti software	€ 276,76
<b>TOTALE</b>	<b>€ 718,70</b>

### Investimenti realizzati Residenza Lucci

	<b>2021</b>
<i>struttura via Matteotti</i>	20.534,82
<i>impianti generici via Repubblica</i>	12.688,52
<i>impianti generici</i>	2.705,76
<i>arredi</i>	3.322,29
<b>TOT.</b>	<b>39.251,39</b>

## INTERVENTI per SVILUPPO SOSTENIBILE

La Fondazione Cerino Zegna, da sempre innovativa e sensibile agli sviluppi culturali non solo relativi all'area "anziano", ma anche al contesto territoriale di cui è parte, ha potenziato il suo percorso a supporto della transizione verde e sviluppo sostenibile.

GSE (Gruppo Servizi Energetici) è un insieme di dispositivi, apparecchiature e logiche di gestione e controllo, funzionale ad assorbire e rilasciare energia elettrica, con la produzione di energia da fonti rinnovabili e di efficienza energetica.

**Presso la sede di Occhieppo Inferiore**, nel 2009, è stato realizzato dalla Ditta Soland, un **Impianto Fotovoltaico** da 195,00 kWp, integrato su pensilina parcheggio di 80 posti auto con 943 moduli per una produzione annua attesa di 232.487 kWh/anno (pari a circa 56,8% del fabbisogno) - CO<sub>2</sub> annua risparmiata: 162,74 ton/anno, per un contributo d'esercizio pari ad **€ 100.456,96**.

**Presso la sede di Mongrando**, nel 2019, è stato realizzato sempre dalla Ditta Soland, un impianto di produzione trifase più neutro di 400 volt, con una potenza totale di 30,25 KWh e costituito da n° 110 pannelli/moduli da 275 watt l'uno, finalizzato all'autoconsumo.

**Presso l'acquisita sede Residenza Lucci** è, altresì, presente, dal 2010, un **Impianto Fotovoltaico**, con una potenza totale di 37,30 KWh, per un contributo d'esercizio pari ad **€ 19.097,96**.

Inoltre, dal biennio 2020-2021, con l'adesione a Eco Miles, per l'acquisto di schede carburante, ci impegniamo a sostenere, anche con il nostro contributo. WeForest.

Un'organizzazione di tutela ambientale, che tramite le nostre donazioni mensili, sponsorizza la tutela e la crescita di alberi e il rimboschimento di zone dello Zambia e dell'Etiopia. Crescendo, gli alberi compenseranno una parte del consumo di carburante.

La piantumazione di nuove aree boschive contribuisce, oltre a ridurre il livello di CO<sub>2</sub> nell'atmosfera, anche a ripristinare i suoli, combattere la desertificazione, stabilire nuovi habitat per la fauna selvatica e creare nuovi posti di lavoro che potranno sollevare intere comunità dalla povertà.

A completare questo impegno a sostegno dell'energia rinnovabile, presso la sede Residenza Cerino Zegna, accessibile a tutti sono state disposte 2 colonnine per ricarica elettrica delle auto, in comodato d'uso con Enel X Mobility S.r.L.

## RISTORI

- REGIONE PIEMONTE
  - DL n° 18/20, riconosce ai Centri Diurni il 25% della quota sanitaria complessiva, relativamente ai posti in convenzione, per tutti i mesi di chiusura del 2021 **€ 13.231,35**
  - INTEGRAZIONE TARIFFA 1,3% su quote a carico ASL Piemonte **ca. € 70.000,00**
- DETRAZIONE DI CREDITO D'IMPOSTA per acquisto DPI **€ 6.761,00**
- DETRAZIONE CREDITO D'IMPOSTA per storno pagamento canone RAI **€ 1.222,05**

[Torna inizio documento](#)

## I NOSTRI VOLONTARI: ATTIVITÀ RIDOTTA CAUSA COVID-19

L'invecchiare costituisce la perdita parziale o totale della propria autonomia, l'anziano diventa psicologicamente fragile, bisognoso di essere capito, aiutato e rispettato. L'inserimento in una casa di riposo costituisce un cambiamento radicale dell'esistenza; il lasciare la propria famiglia, gli affetti, le proprie abitudini è un grande trauma. **Per queste persone, oltre all'accudimento, è importante che qualcuno "le veda, ascolti la loro storia, le faccia sentire considerate e partecipi all'interno del nuovo contesto in cui sono inserite".**

Il VOLONTARIATO che opera presso il nostro Ente ha sviluppato queste fondamentali caratteristiche: sapersi accorgere dei problemi degli ospiti ed essere disponibile ad intervenire.

**La presenza dei volontari all'interno della Fondazione, inficiato dalla pandemia, nell'anno 2021 con la conclusione delle campagne vaccinali, vede una progressiva ripresa.**

L'Ente, al momento della chiusura, contava, per le sue sedi, sulla presenza attiva di:

- **Ass. "Amici del Cerino Zegna"** fondata all'interno della struttura nel 1994;
- **Ass. "San Vincenzo" sede di Biella e Lessona**, fondata nel 1985;
- **Ass. "Volontariato Lessonese"**, fondata nel 1990;
- **"Associazione Biellese Volontariato"**, fondata nel 1986;
- **Ass./Circolo "LA VETTA"**, costituita nel 1970

### Ambiti di intervento ripresi:

RESIDENZA CERINO ZEGNA presenze volontari	
Supporto all'animazione n° 8 volontari per un tot. di n° 359 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € <b>5.359,87</b>	Servizio religioso n° 4 volontari per un tot. di n° 78,5 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € <b>1.172,00</b>
Mercatino (attivato in occasione del Natale)	Servizio guardaroba (gestito esternamente)

**NOTA:** presso la sede di Occhieppo Inferiore i Volontari hanno a disposizione:

- 1 locale ed attrezzatura per la propria sede amministrativa
- 1 locale ed attrezzatura per le attività di mercatino
- 1 locale ed attrezzatura per il servizio di guardaroba

RESIDENZA MARIA GRAZIA presenze volontari	
Supporto all'animazione n° 5 volontari per un tot. di n° 453,5 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € <b>6.770,75</b>	Servizio trasporti CDI n° 11 volontari per un tot. di n° 702,5 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € <b>10.488,32</b>
Manutenzione n° 1 volontario per un tot. di n° 284,5 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € <b>4.247,58</b>	Commissioni n° 1 volontario per un tot. di n° 14,5 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € <b>216,48</b>

**NOTA:** presso la sede di Lessona i Volontari hanno a disposizione:

- 1 locale ed attrezzatura per il servizio di guardaroba

RESIDENZA INES e PIERA CAPELLARO presenze volontari	
Servizio trasporti CDAI n° 11 volontari per un tot. di n° 352,5 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € <b>5.262,80</b>	progettazione di laboratori di cucina con gli ospiti (presenze non rendicontabili sull'anno)

### Oblazioni ad Associazioni di Volontariato

La Fondazione ha versato alla curia di Biella un contributo di € **6.200,00**, a sostegno del "Volontariato religioso", ed ha rimborsato la polizza assicurativa degli associati "Amici del Cerino Zegna" per un totale di € **172,00** (n° volontari che accedono alla Struttura ridotto causa protrarsi pandemia).

### Collaborazioni sostenute

Adesione annuale al progetto di Volontariato del Servizio Civile, gestito dal Filo da Tessere, con n° 4 volontari attivi full-time

## STAKEHOLDERS

Di seguito è riportata una tabella riepilogativa contenente l'identificazione stakeholder della fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale, le metodologie e le responsabilità definite per la comunicazione sia interna che esterna.

PARTI INTERESSATE	RESPONSABILE COMUNICAZIONE	TIPOLOGIA DI RELAZIONI
OSPITI	Direzioni - Responsabile di Settore Ufficio accoglienza	normativo/amministrative - socio-sanitario-assistenziali - consulenziali per pratiche - contrattuali/informative
FAMIGLIE	Direzioni - Responsabile Settore Ufficio Accoglienza	normativo/amministrative - socio-sanitario-assistenziali - consulenziali per pratiche - contrattuali/informative
PERSONALE	Direzione Generale - Responsabile Settore Ufficio risorse umane	Contrattuali - di servizio - amministrative - informative - progettuali
VOLONTARI	Segreteria di Direzione - Animatore	Normative - informative - progettuali
ASL BI	Presidente - Direzioni - Segreteria di Direzione Responsabili Settore - ufficio Accoglienza	Politico-normative - onerose (convenzioni) - sanitario-assistenziali (UVG) - contrattuali/progettuali - comunicazioni/aggiornamenti - comunicazioni Commissione di Vigilanza
MMG	Direzioni	politico-normative - organizzative - sanitarie - informative
COMUNI	Presidente - Direzione - Segreteria di Direzione ufficio Accoglienza	Politico-normative - socio-assistenziali - contrattuali - Progettuali - informative
CONSORZI	Presidente - Direzione - Segreteria di Direzione ufficio Accoglienza	Politico-normative - socio-assistenziali - contrattuali - Progettuali - informative - formative
REGIONE/PROVINCIA	Presidente - Direzione - Segreteria di Direzione	Politico-normative - contrattuali - informative
ALTRE RESIDENZE/ ENTI PER ANZIANI (CCRB - GRAB)	Presidente - Direzioni - Responsabili Settore ufficio Accoglienza	Politico-normative - di servizi - contrattuali - socio-sanitario assistenziali - comunicativo-informative - formative
FORNITORI	Direzione Generale - Segreteria di Direzione ufficio amministrativo	Contrattuali - comunicativo-informative
AGENZIE FORMATIVE	Direzione Generale - uff. Qualità uff. Risorse Umane	Contrattuali - collaborazioni - progettuali comunicativo-informative
ASSOCIAZIONI DI SETTORE	Presidente - Direzione Segreteria di Direzione	Collaborazioni - progettuali - comunicativo informative - contrattuali
TERZO SETTORE	Presidente - Direzione - uff. Qualità Comunic.	Collaborazioni - progettuali - comunicativo informative
FINANZIATORI	Presidente - Direzione - uff. Qualità Comunic.	Collaborazioni - progettuali - comunicativo informative
BENEFATTORI	Presidente - Direzione - uff. Qualità Comunic.	Collaborazioni - progettuali - comunicativo informative - campagne per donazioni
GRANDI ELETTORI	Presidente - Direzione	Progettuali - comunicativo informative
SINDACATI	Presidente - Direzione - uff. Risorse Umane	contrattuali
Organismi Regionali di controllo emergenza Covid-19 DIRMEI-USCA	Presidente - Direzioni - uff. Risorse Umane	Politiche normativo-amministrative

## STRATEGIE E POLITICHE

### PROGETTUALITA'

#### RIQUALIFICAZIONE SPAZI NUCLEO TOVO NORD

A causa del protrarsi della pandemia, la Residenza Cerino Zegna, da marzo 2021 si è attestata su un'occupazione media dei posti letto dell'87% circa.

Alla luce dei novi bisogni emersi, al fine di ottimizzare il servizio, si è scelto di chiudere il nucleo Tovo Nord (n° 11 p.l.), e di riqualificarne gli spazi, riorganizzandoli e ristrutturandoli, in modo funzionale all'attivazione di un servizio di assistenza socio-sanitaria che possa garantire un percorso di continuità assistenziale per persone affette da patologie croniche altamente invalidanti.

La ristrutturazione per il nucleo denominato Tovo Nord ha messo a disposizione n° 11 posti letto in n° 5 camere singole e n° 3 doppie, tutte dotate di Servizi Igienici attrezzati interni, domotica specifica sia per l'assistenza (sollevatori a soffitto, camera di bio-contenimento, ecc.), che per la socializzazione (wi-fi, ecc.). Gli spazi comuni comprendono: una cucina attrezzata fruibile anche da malati e familiari quale spazio aperto tisaneria, un'ampia e luminosa sala Soggiorno/pranzo, un Bagno Assistito, un ambulatorio medico.

*Hanno fruito del servizio n° 21 ospiti per un valore di riqualifica degli spazi di ca. tot. € 9.872,00*

### OBIETTIVI TRASLATI, CAUSA PANDEMIA, DAL 2020

#### CENTO ANNI DI CERINO ZEGNA

#### 1920-2020 la FONDAZIONE A. E. CERINO ZEGNA festeggia il I° secolo ... del suo cammino

**Solo nell'anno 2021**, con il controllo dei contagi e la possibilità di utilizzare gli ampi spazi aperti del parco Fondazione Famiglia Caraccio, **SABATO 25 SETTEMBRE**, presso la storica Residenza di via Martiri Libertà 196 Occhieppo Inferiore, è stato realizzato un **EVENTO CELEBRATIVO per i 100 ANNI di CERINO ZEGNA**, con la **benedizione di S.E. Monsignor Roberto Farinella, Vescovo di Biella**, la **presentazione del libro scritto da Danilo Craveia e recitato da Ars Teatrando**, l'inaugurazione dell'opera di Paolo Barichello "LA PORTA DELLA VITA", artista delle forme metalliche del nostro territorio.

*E' stato un momento di grande commozione poter accogliere nuovamente, dopo tanto tempo, gli esponenti delle Istituzioni territoriali, Enti ed Associazioni, pubbliche e private, gli ospiti i loro famigliari ed il personale che, con la loro collaborazione, hanno permesso al Cerino di crescere negli anni.*

#### CONTRIBUTI/DONAZIONI CENTENARIO

Volontari Amici del Cerino	6.000,00
sponsorizzazioni Ditte	16.614,75
<b>giornata 25 settembre</b>	
BE TEAM S.r.l.	2.000,00
BIVER BANCA CASSA RISPARMIO BI e VC	3.500,00
ETA SERVICE S.r.l.	2.000,00
MILTECHO S.r.l.	1.000,00
SOARDO & ASSOCIATI	3.000,00
TECNO IMPIANTI S.r.l.	1.000,00
Comune di Occhieppo Inferiore	1.000,00
Fondazione CRB per acquisto libri	3.500,00

**PROGETTO di COLLABORAZIONE con FONDAZIONE ANGELINO e CURE PALLIATIVE ASL**

Attivazione di un servizio di domiciliarità in convenzione con la Fondazione Clelio Angelino, per fornire personale OSS qualificato all'assistenza al domicilio di malati emato-oncologici. Questo servizio si sviluppa a supporto ed in collaborazione con il "Servizio Cure Palliative" dell'ASL BI.

*Avvio del servizio settembre - Valorizzazione del servizio € 6.676,00*

**BOX DI FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE**

Realizzazione di 2 box di fisioterapia e riabilitazione accessibili a tutte le fasce di età, ad esclusione dell'età pediatrica, con interventi di riabilitazione ortopedica, neurologica, massoterapia e posturale. L'iniziativa si contestualizza all'interno di strategie di diversificazione dei servizi, già perseguite dalla Fondazione Cerino Zegna.

L'obiettivo è offrire un servizio riabilitativo al territorio per dare una risposta alle necessità emergenti, mettendo a disposizione attrezzature e qualifiche professionali operanti all'interno dell'Ente, costituendosi come risorsa competente, flessibile ed efficace rispetto ai bisogni di recupero e rieducazione funzionale, garantendo agli utenti un percorso in collaborazione con i medici di Medicina generale e promuovendo un invecchiamento attivo.

*Valorizzazione servizio (rif. tabella pag. 16) € 975,00*



*Migliaia di uomini e donne sono  
il presente, il passato ed il futuro,  
sono sorrisi, amore e colore.  
Sono 100 i blocchi in acciaio che  
compongono la "porta della vita"  
a celebrare i primi 100 anni di vita  
del Cerino Zegna.*

---

**Paolo Barichello**, creatore  
dell'opera la "PORTA della VITA",  
in occasione del centenario  
festeggiato il 25/09/2021

---



**ATTIVAZIONE INTERVENTI DI VALENZA SOCIALE**, a prevenzione del contagio, a sostegno dell'utenza

**SERVIZIO DI SOSTEGNO ed ASCOLTO PSICOLOGICO**

Colloqui individuali in video-chiamata, gestiti da una Psicologa e Psicoterapeuta, che si è resa disponibile, su appuntamento, dal lunedì al venerdì, sia alla mattina che al pomeriggio, per coloro che ne hanno sentito l'esigenza.

<b>SERVIZIO SOSTEGNO PSICOLOGICO</b>	n° 200 ore di supporto fornite
	<b>valorizzazione servizio € 6.138,51</b>

**SERVIZIO VISITE FAMILIARI**

<b>SERVIZIO VISITE FAMILIARI</b>	OSPITI E FAMILIARI TUTTI
	ca.4.400 ore supporto fornite da servizio di animazione (n°3 persone)
	ca. 48 ore supporto fornite da servizio di fisioterapia (n°1 persona)
	ca. 3.960 ore supporto fornite da Volontari Servizio Civile (n°3 persone)
	ca. 1.824 ore supporto fornite da Progetto sostegno giovani (n°2 persone)
	ca. 800 ore supporto fornite dalla Psicomotricista
	ca. 297 ore supporto fornite dalla Psicologa
ca. 380 ore supporto fornite dal Pet-terapista	
<b>valorizzazione servizio € 77.830,73 ca.</b>	

**SERVIZIO DI SCREENING A MEZZO TAMPONI RAPIDI e CAMPAGNA VACCINALE**

Per tutto l'anno, come previsto da DIRMEI nel protocollo nr. 2020\_0169979 del 27/10/2020, si è continuato lo screening quindicinale con tamponi rapidi per ospiti, operatori ed afferenti autorizzati alle sedi dell'Ente.

Campagna vaccinale: 1° dose gennaio – 2° dose febbraio – baxter dicembre

Calendarizzazione per le tre sedi RSA della Fondazione:

07/01/21	26/01/21	16/02/21	16/03/21	02/04/21	12/04/21	27/04/21	13/05/21	28/05/21
10/06/21	22/06/21	06/07/21	28/07/21	05/08/21	24/08/21	07/09/21	29/09/21	12/10/21
22/10/21	05/11/21	19/11/21	07/12/21	16/12/21				

<b>SERVIZIO SCREENING CAMPAGNA VACCINALE</b>	OSPITI E PERSONALE TUTTI
	n° 12 dipendenti (resp., Inf., amm.) per la realizzazione dei tamponi
	n° 4 ore a giornata di screening/vaccini per un tot. h.1.104
<b>valorizzazione servizio € 13.800,00 ca.</b>	

**ACQUISTO DPI**

CUFFIE	MASCHERINE CHIRURGICHE	VISIERE
CALZARI	TUTE	OCCHIALI
MASCHERINE FFP2	CAMICI	
<b>Importo speso per DPI € 60.217,98</b>		

**SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI**

L'emergenza sanitaria in corso, con l'utilizzo massivo dei mezzi di protezione individuale a beneficio dell'utenza, ha notevolmente aumentato, soprattutto presso le sedi RSA della Fondazione, il carico di rifiuti speciali da smaltire.

Nell'anno 2021, nello specifico:

RES. CERINO ZEGNA	RES. MARIA GRAZIA	RES. INES e PIERA CAPELLARO	RES. LUCCI
<b>€ 4.646,32</b>	<b>€ 2.748,81</b>	<b>€ 1.117,73</b>	<b>€ 280,00</b>

## POLITICHE DI RACCOLTA FONDI

La storia del “Cerino Zegna” è la testimonianza di una costante generosità. Donazioni e contributi si sono susseguiti in forme diverse e con frequenza differente a seconda dei periodi, ma i biellesi non si sono mai dimenticati del “Cerino Zegna”. Grandi o piccole donazioni, lasciti e legati testamentari, offerte di varia motivazione e tipologia, non solo in denaro.

Quel “far qualcosa per i nostri vecchi” era ed è una buona pratica che ha profonde radici morali, spesso slegate da convinzioni ideologiche e/o religiose, ma originata soltanto dalla carità e dal rispetto per gli anziani (tutti gli anziani non solo i parenti stretti).

Vive il “Cerino Zegna”, quindi, anche di **oblazioni e di raccolte fondi**:

<b>DONAZIONI</b>		<b>2021</b>
	<i>donazioni libere</i>	14.051,37
<b>laboratori Mongrando</b>	<i>da privato</i>	671,00
<b>ECG Cardio Pad Pro</b>	<i>da privato</i>	2.538,00
<b>Caffè Alzheimer</b>	<i>A.I.M.A. Biella</i>	
<b>Sente-Mente</b>	<i>Comune di Cossato</i>	
<b>contributo 5x1000 (anno finanziario 2020)</b>		9.040,53
<b>Contributo a progetto Fondazione CRB</b>		8.500,00

<b>DONAZIONI EMERGENZA COVID</b>		<b>2021</b>
	<i>donazioni libere da privati e Ditte</i>	1.000,00
<b>DPI/sanificazione</b>	<i>contributi liberi</i>	6.761,00



**FONDAZIONE**  
**Cerino Zegna**

Quest'anno più che mai

**LA TUA FIRMA CONTA**

**CONDIVIDI CON NOI LA DESTINAZIONE DEL TUO 5X1000**

**IN UN ANNO TANTO  
DIFFICILE E TRAVAGLIATO  
LA SOLIDARIETÀ È UN  
SOSTEGNO INDISPENSABILE**



**DONA PER IL SORRISO  
DI CHI CI AMA**

dal 2012 ad oggi il Cerino Zegna, grazie al 5x1000, ha potuto concretizzare iniziative dirette agli ospiti per € 56.076,38

La Fondazione Cerino Zegna si rivolge a **TUTTI COLORO CHE NEL TEMPO L'HANNO SOSTENUTA**, dimostrando la loro sensibilità alle problematiche della persona anziana fragile.

**Come devolvere il 5x1000 alla Fondazione Cerino Zegna?**  
Al momento della consegna della dichiarazione dei redditi (730, CUD e Modello Unico):

1. **firmare** il riquadro dedicato al “Sostegno delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale” (il primo riquadro in alto a sinistra)
2. indicare il nostro codice fiscale: **8 1 0 6 5 8 9 0 0 2 2**

## GESTIONE DELLA QUALITA' CERTIFICAZIONE ISO 9001

### Un sistema qualità improntato al miglioramento continuo

**2021:** passaggio al nuovo campo di applicazione in considerazione del trasferimento del servizio CDA presso la sede di Mongrando:

*Sito 1-2: progettazione ed erogazione di servizi assistenziali, alberghieri, riabilitativi, sanitari e socializzanti, di tipo residenziale (ospitalità temporale e permanente), a domicilio e sul territorio, offerti a persone anziane.*

*(settori IAF: 38D – 38F)*

*Sito 2-3: progettazione ed erogazione di servizi assistenziali, sanitari e socializzanti, di tipo semiresidenziale (Centro Diurno anche Alzheimer).*

*(Settori IAF: 38D – 38F)*

Questo “Sistema Qualità” prevede un monitoraggio costante e complessivo delle attività dell’Ente, sia gestionali che operative, tramite diversi strumenti, tra cui le MODALITÀ PARTECIPATIVE; attraverso queste ultime personale e utenza vengono coinvolti nei processi assistenziali, nell’autovalutazione e nella restituzione degli esiti in una prospettiva di significato valoriale del proprio lavoro.

**In data 13 e 14 ottobre, si è svolta la visita dei certificatori AENOR**, con un audit di sorveglianza sulla conformità del Sistema di Gestione e Organizzazione della “Qualità”, adeguato alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015.

In quest’occasione sono state verificate le strutture di Occhieppo Inferiore e di Lessona, sia per i servizi residenziali che semiresidenziali, e la sede di Mongrando in relazione al servizio del Centro Diurno Alzheimer.

**L’audit ha avuto esito positivo e Non si sono riscontrate NON CONFORMITÀ:** sul rapporto rilasciato, oltre all’evidenza che il sistema è conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015, per cui sarà rinnovato il CERTIFICATO per un altro anno, si evidenziano:

#### CONSIDERAZIONI DELL’AUDITOR

- Dalle evidenze esaminate in data odierna si evince un’ottima capacità del Sistema di soddisfare i requisiti normativi, contrattuali e cogenti. Gli obiettivi sono pianificati accuratamente, anche in relazione all’analisi dei rischi e alle strategie definite dall’Alta Direzione, e il SGQ si è rivelato idoneo nel supportare il loro perseguimento.
- Il sistema ha un elevato grado di maturità ed efficacia nel governare i processi dell’organizzazione e perseguire gli obiettivi sia in condizioni ordinarie che straordinarie. Durante l’audit è stato possibile verificare che la situazione di grave emergenza sanitaria causata dalla pandemia Covid 19, per quanto abbia avuto un impatto rilevante sui clienti, l’organizzazione, le risorse e gli obiettivi non ha comportato una perdita di integrità del sistema di gestione, che invece ha rappresentato la cornice e lo strumento attraverso il quale definire e attuare i provvedimenti straordinari adottati per la gestione della crisi.
- Risultano evidenti il coinvolgimento, la responsabilizzazione e la consapevolezza dello staff a tutti i livelli nel perseguimento della mission dell’organizzazione e della soddisfazione dei requisiti e delle aspettative delle parti interessate rilevanti.

#### PUNTI DI FORZA

- La completezza delle informazioni relative a tutte le attività assistenziali e correlate gestite attraverso il sistema informatico interno, puntualmente aggiornato da tutti gli operatori
- Le iniziative attivate direttamente dagli operatori come ulteriori contributi al miglioramento continuo

#### OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO

- Valutare l’opportunità di semplificare la documentazione di ammissione eliminando il campo note della Direzione non utilizzato
- Specificare sul modulo Registrazione Attività Pulizia e Sanificazione Ambienti il locale a cui si riferisce
- In relazione ai controlli delle dotazioni di emergenza, registrare l’avvenuto ripristino delle stesse a fronte di carenza o scadenza dei materiali

- Valutare l'opportunità di definire e monitorare un range di temperatura ottimale per l'erogazione delle prestazioni fisioterapiche in palestra e nei box, ed eventuali altre esigenze specifiche di confort.
- In relazione al controllo periodico delle bilance pesa-persona, utilizzare pesi campione che riproducano i parametri di effettivo utilizzo e definire incertezze compatibili con la precisione richiesta per il monitoraggio del peso corporeo degli ospiti

## BENCHMARKING



### Un sistema qualità improntato al confronto

#### “Benchmarking sugli indicatori di performance organizzativo-assistenziali per RSA”

##### LIUC UNIVERSITA' DI CASTELLANZA

Il nostro Ente da anni è iscritto all'Osservatorio RSA dell'Università LIUC di Castellanza (CREMS).

La principale attività è il confronto in benchmarking tra più di 87 RSA, da varie Regioni d'Italia, dei bilanci consuntivi, riletti da taluni esperti e resi alle singole Strutture con i necessari commenti tra le medie esposte.

Vi è la possibilità di raccogliere dati relativi ai principali indicatori di performance in una RSA.

Tale rapporto di ricerca è strutturato in 5 distinte aree e, per ogni area, sono valutati diversi indicatori:

**I° area- Indicatori di struttura**, indicatori di requisiti relativi al personale: minuti assistenza/ospite per figure professionali, tasso assenteismo, turnover, infortuni, costi orari.

**II° area- Indicatori di processo**, dati prettamente amministrativi: saturazione posti letto, tempi di attesa all'ingresso, rinunce, tempistiche stesura PAI, formazione del personale, neoassunti.

**III° area- indicatori di esito e IV area- indicatori di rischio:**

valutazioni per cambi classi/livelli assistenziali	tasso accessi pronto soccorso	dimissioni per ricovero altre RSA
Eventi sentinella	mortalità	errori gestione farmaci, n° medio farmaci assunti/die

**V° area- indicatori di gradimento:** encomi, reclami, ospiti provenienti da altre Strutture e partecipazione stakeholder.

#### “Benchmarking sugli indicatori di performance organizzativo-assistenziali per RSA”

##### ONDA: OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA SALUTE IN RSA: anno 2021 ottenuti n° 3 bollini

Nel 2016 sono stati attribuiti per la prima volta i **Bollini RosaArgento (da 1 a 3)** alle RSA in possesso di requisiti, identificati da una Commissione multidisciplinare di esperti, indispensabili per garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura degli ospiti.

Su base volontaristica la Fondazione Cerino Zegna è entrata a far parte del Network, proponendosi un miglioramento continuo dell'assistenza e della presa in carico della persona anziana ricoverata nelle sue Residenze, ed una condivisione della propria esperienza in termini di comunicazione delle prestazioni sanitario-assistenziali offerte e di fare “rete” tra le realtà più virtuose.

**Obiettivi dell'iniziativa, patrocinata da 9 Società Scientifiche e organismi preposti alla tutela degli anziani sono:**

- Contribuire a promuovere il **benessere** dei residenti e la tutela della loro **dignità**
- Contribuire a migliorare l'**accessibilità ai servizi** erogati dalle RSA rivolti alla popolazione anziana non auto-sufficiente affetta da demenze
- Contribuire a **potenziare il livello di offerta assistenziale e terapeutica** delle RSA stimolando una concorrenza 'positiva' tra le strutture
- Contribuire a **ridurre ospedalizzazioni** improprie favorendo un risparmio al Sistema Sanitario Nazionale
- Contribuire a **supportare le famiglie e i caregiver** nell'identificazione del luogo di ricovero più adatto alle diverse esigenze dell'anziano dal punto di vista clinico-assistenziale

## ALTRE VALUTAZIONI E CONTROLLI ESTERNI

- 19/02 – 24/03 – 14/07 Verifiche DPO su gestione procedure Privacy (modalità presenza) *Verbali e relazione annuale disponibili presso uff. Qualità e Comunicazione*
- 18/01 – 25/02 – 25/05 – 13/09 – 03/12 Collegio Sindacale (modalità presenza) *Verbali disponibili presso la Segreteria operativa di Direzione*
- 18/05/2021 Residenza Maria Grazia di Lessona: sopralluogo Commissione di Vigilanza (ASL BI) *Verbale e materiale consegnato disponibili presso la Segreteria operativa di Direzione.*
- 25/05/2021 Residenza Cerino Zegna di Occhieppo Inferiore: sopralluogo Commissione di Vigilanza (ASL BI) *Verbale e materiale consegnato disponibili presso la Segreteria operativa di Direzione.*
- 14/07 Verifica Organismo di Vigilanza (modalità presenza) con presenza DPO Ing. Bettina Gallia *Verbali e relazione annuale disponibili presso uff. Qualità e Comunicazione*



**CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO**

<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>parziali</b>	<b>totali</b>	
<b>A) VALORE AGGIUNTO DELLA PRODUZIONE</b>		<b>9.350.410,00</b>	
1) Ricavi delle vendite ( A 1 ) )	8.739.016,00		
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti, variazione dei lavori in corso su ordinazione ( A 2 ) , A 3 ) )	0,00		
3) Incrementi di immobilizzazione per lavori interni ( A 4 ) )	0,00		
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio ( A 5 ) )	611.394,00		
<b>B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE</b>		<b>2.741.751,00</b>	
5) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci ( B 6 ) )	260.865,00		
6) Servizi ( B 7 ) )	2.115.035,00		
7) Godimento beni di terzi ( B 8 ) )	114.844,00		
8) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci ( B 11 ) )	70.781,00		
9) Accantonamenti per rischi ( B 12 ) )	41.707,00		
10) Altri accantonamenti ( B 13 ) )	0,00		
11) Oneri diversi di gestione ( B 14 ) )	138.519,00		
<b>A – B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>			<b>6.608.659,00</b>
<b>C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>		<b>473.083,00</b>	
12) Saldo gestione accessoria: Ricavi accessori ( A 5 ) – C) 15) 16) 17 bis) – D) 18) ) – Costi accessori ( B 14 ) – C) 17bis) – D) 19) )	473.083,00		
13) Saldo componenti straordinari: Ricavi straordinari ( E 20) ) – Costi straordinari ( E 21) )	0,00		
<b>A – B –/+ C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>			<b>7.081.742,00</b>
14) Ammortamenti ( B 10) )	300.300,00		
<b>A – B –/+ C – 14) = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO</b>			<b>6.781.442,00</b>
<b>+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOLONTARI ( Ore lavorate x remunerazione lorda oraria )</b>	0,00		
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE (VAL.AGG.CAR.NETTO+CONTR.VOL.)</b>			<b>6.781.442,00</b>

## PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO

### PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO

<b>A) Remunerazione del personale</b>	
Personale dipendente e non dipendente ( B) 9 )	6.305.765,00
<b>B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>	
Imposte dirette ed indirette ( B) 20 )	34.821,00
<b>C) Remunerazione del capitale di credito</b>	
Oneri per capitali a breve e lungo termine ( C) 17 )	35.980,00
<b>D) Remunerazione del capitale proprio</b>	
Dividendi e ristorni ( Destinazione Utile-Perdita esercizio)	
<b>E) Remunerazione dell'azienda</b>	
+/- Variazione delle riserve ( Destinazione Utile-Perdite-Riserve)	-77.295,00
<b>F) Liberalità esterne</b>	
	0,00

## INDICI DI BILANCIO

	<b>INDICI DI BILANCIO</b>	<b>risultato</b>
<b>Indice di Liquidità:</b>		
A ( Cred.V.so soci) + B III 2 ( Cred.attivo immob.)+ CII ( Cred. Entro es.succ.) + C III (Att. fin. non imm.) + C IV ( Dispon. liq.) D (Deb.scad. entro es.) + E ( ratei e risc.pass.)	=	<b>1,74</b>
<b>Rapporto di indebitamento:</b>		
Capitale Investito ( Totale Attivo dello Stato Patrimoniale) A - Patrimonio Netto	=	<b>1,84</b>
<b>Rotazione dei crediti in giorni :</b>		
Media voce C II ( Crediti Attivo Circolante) Ricavi delle Vendite e delle prestazioni	x 360 =	<b>72,96</b>
<b>Incidenza del costo del personale sul valore della produzione :</b>		
B9 – Costo del personale A – Valore della produzione	=	<b>67%</b>
<b>Valore della produzione per addetto:</b>		
A – Valore della produzione Numero tot. addetti medio esercizio	=	<b>48.700,05</b>

Il Collegio Sindacale attesta che il presente Bilancio Sociale è conforme alle linee guida dettate dal D.M. del 24 Gennaio 2008 del Ministero della Solidarietà Sociale.