



## POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA

All. 3 Rev. 5 del 18/11/2016

- ◆ l'attuazione di un sistema di miglioramento continuo delle proprie prestazioni per adeguarsi alla evoluzione del settore.

L'Opera Pia A.E. Cerino Zegna recentemente ha implementato un proprio Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (conforme alla norme OHSAS 18001) ad integrazione del consolidato Sistema di Gestione Qualità.

In tale ambito intende perseguire **gli obiettivi di miglioramento della Sicurezza e Salute dei lavoratori** come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali della Struttura.

Per arrivare a questi risultati, l'Opera Pia A. E. Cerino Zegna si impegna:

- a prevenire e correggere, cercando di ridurle al minimo possibile, le condizioni di rischio per la Sicurezza e Salute dei lavoratori
- ad adottare idonee misure di valutazione e tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale concretamente attuabili in Struttura
- a mettere in atto un sistema di prevenzione degli incidenti e del danno alla salute del personale operante in Struttura
- a valutare i propri processi e le attività svolte in modo da poter fissare, perseguire e monitorare nel tempo, opportuni obiettivi di innovazione e di miglioramento continuo in materia di Sicurezza in un'ottica di prevenzione
- a considerare gli aspetti della Sicurezza come prioritari rispetto a ogni nuova attività o alla revisione di quelle già esistenti
- a realizzare e mantenere nel tempo ambienti di lavoro salubri e sicuri
- ad attivare adeguati canali di comunicazione al proprio interno e verso l'esterno
- a formare, informare, sensibilizzare e rendere consapevoli tutti i lavoratori al fine di permettergli di svolgere le proprie mansioni all'interno della Struttura nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa di riferimento per la Sicurezza, facendo in modo che possano assolvere ai compiti e alla responsabilità a loro assegnate in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro
- a farsi che ogni lavoratore dunque possa conoscere i rischi presenti nella Struttura ai quali potrebbe incorrere
- a far gestire da ognuno, secondo competenza, le proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali
- a farsi che tutto il personale si senta partecipe e parte attiva, secondo competenza, nel raggiungimento degli obiettivi che man mano verranno fissati in tema sia di SSL che di SGSL
- alla consultazione dei lavoratori anche attraverso i loro rappresentanti per la Sicurezza
- a sensibilizzare appaltatori e fornitori ed a richiedere loro il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di Sicurezza adottati dalla Struttura
- a promuovere la cooperazione e il coordinamento tra le imprese appaltatrici al fine di ridurre al minimo i rischi di interferenze.

Per rendere applicati i principi e gli impegni sopra enunciati, l'Opera Pia A. E. Cerino Zegna si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica della Qualità e della Sicurezza, la quale viene tempestivamente comunicata al personale, agli utenti, ai parenti, ai volontari e collaboratori, ai fornitori, ai benefattori, ai committenti e ai cittadini.

## POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA

All. 3 Rev. 5 del 18/11/2016

L'Opera Pia A. E. Cerino Zegna ha iniziato il suo percorso qualità nell'anno 1998, sviluppando di anno in anno strumenti di valutazione del servizio e del personale, percorsi di aggiornamento continuo per tutto il personale, iniziative innovative in campo geriatrico e gerontologico, rilevamenti sulla soddisfazione dei clienti, studi periodici su indicatori di risultato e di processo e strumenti di comunicazione interna ed esterna orientati al miglioramento continuo della qualità.

Il Presidente del suddetto Ente vuole istituire e mantenere operativo il Sistema di Gestione per la Qualità per rispondere ai requisiti cogenti che soddisfano i requisiti della norma di riferimento, continuando a garantire a tutti coloro che, a vario titolo, afferiscono all'Ente la qualità dei propri servizi, al fine di ottenere un costante miglioramento prevedendo eventuali rischi e opportunità di miglioramento.

Si fa altresì carico di verificare, tramite il monitoraggio, l'analisi dei rischi ed un Riesame periodico, l'applicazione e l'andamento del Sistema Gestione Qualità, al fine di valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati (formalizzati nel Piano Miglioramento Qualità), migliorarne l'efficacia e l'efficienza.

Sarà inoltre cura del Responsabile Gestione Qualità, provvedere periodicamente a verificare, mediante mezzi quali audit interni, il riesame del Sistema, la gestione delle non conformità e delle emergenze, la gestione di opportune azioni correttive e/o di miglioramento.

Per mantenere gli impegni fissati, la Direzione Generale, nonché Responsabile del Sistema Qualità, provvederà a mettere a disposizione risorse strumentali ed economiche necessarie per trasformare gli obiettivi generali in obiettivi operativi, periodicamente revisionati, aggiornati e promossi, attraverso l'emissione del Piano di Miglioramento della Qualità nel quale saranno riportati i relativi indicatori.

In particolar modo si punta alla completa soddisfazione dei propri Clienti, ponendo attenzione alle loro esigenze e alle loro proposte, cercando di sviluppare rapporti di collaborazione e dialogo per il miglioramento delle prestazioni.

Questo sistema di gestione appartiene ormai allo "stile" del Cerino Zegna e rende operativa la propria missione attraverso l'impegno costante dell'Amministrazione con la collaborazione di tutto il personale, a tutti i livelli.

I principi di base del Sistema di Gestione per la qualità sono:

- ◆ la definizione, la formalizzazione e la diffusione della presente Politica per la Qualità,
- ◆ l'analisi continua delle esigenze di ospiti, parenti, volontari, personale, committenti e collettività,
- ◆ la pianificazione e la realizzazione di servizi in modo da soddisfare le esigenze degli utenti e dei committenti,
- ◆ la ricerca dell'ottimizzazione dei processi al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia e migliorando la qualità dei servizi,
- ◆ l'adozione di una gestione orientata alla elevazione qualitativa delle risorse umane, basata sull'aggiornamento professionale continuo, sulla corretta allocazione e sullo sviluppo delle competenze,
- ◆ la responsabilizzazione, il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale, stimolando confronti e rapporti propositivi con riunioni periodiche, lavori di gruppo e altre attività,
- ◆ il ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati,



## POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA

*All. 3 Rev. 5 del 18/11/2016*

Tutto il personale dell'Opera Pia A. E. Cerino Zegna , ed in particolare i Responsabili dei Settori, per le aree di propria competenza, hanno il compito di accertare periodicamente che i principi sopra indicati siano universalmente rispettati **inoltre si devono rendere parte attiva per il perseguimento degli obiettivi stabiliti mediante una costante e fattiva collaborazione.**

I principi della presente Politica saranno trasformati in obiettivi operativi attraverso l'emissione del Piano di Miglioramento della Qualità **e della Sicurezza.**

  
Sig.ra Paola Garbella  
DIRETTORE GENERALE

  
AVV: Salvatore Aprile  
DATORE DI LAVORO



