



Fondazione A. E. Cerino Zegna
Impresa Sociale

Servizi e Residenze
per Anziani

Registro Camera Commercio
Biella e Vercelli
REA: BI-204868

Sede legale:
via Battistero 4
13900 Biella
P.IVA 01633420029
C.F.81065890022

Sede operativa:
via Dei Giovani, 9
13888 Mongrando
Prov. di Biella

Tel 015 666128
info@cerinozegna.it



LA STRUTTURA ADERISCE ALLA MISURA REGIONALE "BUONO RESIDENZIALITA'"



Certificato N° ER-0085/2014

*Sito 1-2: progettazione ed erogazione di servizi assistenziali, alberghieri, riabilitativi, sanitari e socializzanti, di tipo residenziale (ospitalità temporale e permanente), a domicilio e sul territorio, offerti a persone anziane.
(settori IAF: 38D – 38F)*

*Sito 2-3: progettazione ed erogazione di servizi assistenziali, sanitari e socializzanti, di tipo semiresidenziale (Centro Diurno anche Alzheimer).
(Settori IAF: 38D – 38F)*

Residenza Ines e Piera Capellaro Mongrando (BI)

Breve presentazione

Doc 23 rev. 6 settembre 2023

www.cerinozegna.it
info@cerinozegna.it



Residenti e nuclei abitativi

La Residenza Ines e Piera Capellaro, in base alla vigente normativa regionale in materia, è Struttura accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) per le prestazioni ad integrazione socio-sanitaria rivolte a persone anziane non autosufficienti. In base a tale accreditamento, può accogliere anziani che abbiano ottenuto il riconoscimento dall'Unità Valutativa Geriatria (UVG) e può fornire accoglienza in forma privata, anche temporanea.

La nostra Struttura è adeguata ad accogliere per alta, media e bassa intensità assistenziale:

- Persone che non sono assistibili a domicilio con una compromissione motoria e/o cognitiva moderata, che richiedono un livello di intervento assistenziale di bassa intensità
- Persone che non sono assistibili a domicilio con una compromissione motoria e /o cognitiva medio-grave, che richiedono un livello di intervento assistenziale di media intensità con possibilità di una fascia di incremento
- Persone che non sono assistibili a domicilio con un elevato livello di non autosufficienza, con compromissione clinica e terapie multiple e complesse, che richiedono un livello di intervento assistenziale di alta intensità con possibilità di una fascia di incremento;

Per rispondere a queste esigenze la struttura offre n. 10 posti letto.

Si è inoltre specializzata ad accogliere:

- Persone che necessitano di un servizio residenziale di carattere temporaneo, a rilievo sanitario per malati affetti da decadimento cognitivo e con disturbi comportamentali caratterizzanti la malattia di Alzheimer: **Nucleo Alzheimer Temporaneo- NAT-** autorizzato dall'ASL di Biella, secondo vigente normativa;

→per rispondere a questa esigenza è stato realizzato il Nucleo Alzheimer Temporaneo "San Rocco" con n. 20 posti letto

- Persone che necessitano di un servizio semiresidenziale, di carattere temporaneo, a rilievo sanitario per malati affetti da decadimento cognitivo e con disturbi comportamentali caratterizzanti la malattia di Alzheimer;

→ per rispondere a questa esigenza è stato realizzato il Centro Diurno Alzheimer "Santa Maria" con n.20 posti.

I servizi

SERVIZIO SANITARIO ASSISTENZIALE

I Responsabili di settore

Il Responsabile ha in gestione l'aspetto organizzativo e funzionale del reparto, dalle risorse umane al corretto approvvigionamento di materiali.

Organizza e comunica ai famigliari i PAI (Piano Assistenziale Individualizzato) e le valutazioni legate allo stato di salute dell'ospite. Cura la relazione con i parenti, si pone come figura di riferimento tra la Struttura, la famiglia e l'ospite.

Operatori OSS

L'assistenza diretta alla persona viene garantita 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno dalla presenza di Operatori **tutti con diploma OSS**, dipendenti dell'Ente. A tali Operatori spettano sia compiti di supporto che di assistenza all'ospite in tutte le attività che lo stesso non è più in grado di svolgere autonomamente.

Gli operatori addetti all'assistenza contribuiscono all'attuazione del **piano assistenziale-terapeutico-riabilitativo individuale, stabilito per ogni singolo ospite**.

Al momento dell'accoglienza un operatore diventa tutore dell'ospite, "tutor", per un inserimento facilitato nella struttura.

Il tutor è l'operatore di riferimento dell'ospite, gestione del guardaroba e portavoce per la risoluzione di problematiche e necessità particolari.

Assistenza Sanitaria

L'assistenza sanitaria è assicurata da:

- **Direzione Sanitaria**
- **Medici di Medicina Generale**
- **Infermieri**

Lo scopo dell'assistenza sanitaria è di tenere sotto controllo le patologie croniche degli ospiti in modo da poter prevenire o intervenire tempestivamente su eventi acuti, evitando il più possibile il ricorso al ricovero ospedaliero.

Gli infermieri sono presenti dalle ore 6,00 alle ore 22,00 e **viene inoltre garantito un Servizio di Guardia Infermieristica Notturna**. Eseguono pratiche infermieristiche/assistenziali; partecipano attivamente con l'equipe all'attuazione degli interventi per il raggiungimento degli obiettivi stabili nel PAI.

Sono la figura di riferimento per i parenti durante il loro turno per problematiche sanitarie.

I Fisioterapisti

La riabilitazione si pone come obiettivo la stimolazione ed il potenziamento delle capacità residue, il mantenimento del massimo grado di autonomia ottenibile, la limitazione dei danni causati dall'immobilizzazione e dalla parziale inattività fisica.

I Fisioterapisti prestano servizio un giorno a settimana e a chiamata

Essi operano in palestra, nel Nucleo dove vive l'ospite e, durante i mesi estivi, anche all'esterno della struttura, nel giardino.

I servizi di fisioterapia si suddividono in:

- monitoraggio per il mantenimento delle abilità presenti (cammino assistito e controllo della deambulazione, controlli posture);
- interventi mirati come da Piano Assistenziale Individuale
- Interventi di gestione ausili/protesi e di prevenzione antidecubito.

La Psicologa

È presente per migliorare la qualità della vita dell'ospite intervenendo non solo direttamente su di lui, ma anche sulle relazioni che intrattiene con l'organizzazione in cui è inserito. Il rispetto per l'unicità della persona cui è rivolto l'intervento si riflette sulla messa a punto di progetti individuali. La psicologa è disponibile per colloqui ed incontri con i famigliari che lo richiedessero.

La Psicomotricista

La Psicomotricista è presente dal lunedì al venerdì e garantisce il servizio al Nucleo Alzheimer Temporaneo e al Centro Diurno Alzheimer.

Tale servizio è rivolto essenzialmente ad ospiti affetti da vari tipi e gradi di demenza occupandosi del movimento e dell'espressività corporea per ampliare il livello di comunicazione.

Le attività vengono svolte nel Nucleo dove l'ospite vive, negli spazi appositamente realizzati quali: **Stanza Bianca Multisensoriale, vagone terapia, stanza per attività Montessori**, sia negli spazi esterni.

Il Pet-terapista

Il Pet-terapista, Medico Veterinario Animatore, è presente due giorni a settimana e interviene coinvolgendo gli ospiti interessati al **contatto** e alla **relazione con gli animali**.

SERVIZIO ALBERGHIERO

Ambiente

La strutturazione del proprio spazio di vita è un criterio indispensabile per la qualità di vita stessa.

In una Struttura alcuni parametri sono relativamente semplici da definire e trovano supporto in riferimenti normativi, tuttavia, la sfida del Cerino Zegna è da sempre quella di rendere gli **spazi stimolanti e famigliari**, oltre che **a norma, ben igienizzati e sanificati**, arredati con cura e con **attrezzature all'avanguardia**.

Ristorazione

Il servizio di ristorazione, veicolato, è gestito da una ditta esterna leader nel settore e funziona nel rispetto delle prescrizioni contenute nella vigente normativa HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point = Analisi dei rischi e punto di controllo critici), oltre che su linee guida.

Sono previsti: colazione, pranzo, due merende e cena. I pasti vengono distribuiti nei vari Nuclei con appositi carrelli termici chiusi, la colazione personalizzata è distribuita direttamente nelle sale pranzo dei Nuclei.

Il menù è elaborato e controllato dalla Responsabile, dalla Direzione Sanitaria con la consulenza dei Dietisti e tiene conto delle particolari esigenze dell'ospite. I menù, validati dall'ASL di Biella, sono esposti giornalmente.

Sono previsti cibi a diversa consistenza (intero, tritato, frullato/omogeneizzato), cibi per celiaci, diete iperproteica ed ipoglicidica e progetti alimentari specifici per Settore Alzheimer.

Pulizia e Sanificazione

Le attività di sanificazione ambientale costituiscono uno degli strumenti per la prevenzione della diffusione degli agenti patogeni. La pulizia degli ambienti è affidata ad una squadra addestrata e dedicata che segue un protocollo preciso di **pulizie e sanificazioni giornaliere**, oltre che un **risanamento di fondo semestrale**.

Lavanderia

Per quanto riguarda la biancheria piana e il guardaroba degli ospiti, il Cerino Zegna ha affidato ad una ditta specializzata esterna il sistema di raccolta, lavaggio, stireria e consegna di tale biancheria.

Il servizio per i capi degli utenti prevede la microchippatura di ogni singolo indumento. Questo sistema permette un controllo informatico dettagliato di ogni movimento di lavaggio, stiratura e confezionamento/riconsegna del capo stesso.

Per poter utilizzare questo sistema la Ditta chiede una cauzione di € 100,00 ad ogni utente, cauzione che verrà restituita a cessazione del servizio.

Eventuali disservizi della lavanderia, possono essere segnalati direttamente alla Responsabile di Settore. Nel caso di smarrimento o di capi rovinati dal lavaggio, ad esclusione dei capi delicati il cui lavaggio è a carico dei famigliari, la Ditta è disponibile al rimborso, previ accordi.

Relativamente al lavaggio dei materiali in uso nella Struttura (coprimaterassi, cuscini, ecc.), il Cerino Zegna fornisce un **Servizio di lavanderia interno**.

Manutenzione

Il servizio di Manutenzione ordinaria è garantito da personale interno al Cerino Zegna: prevede la manutenzione, **sia programmata che urgente**, di strutture, impianti, attrezzature e macchinari.

ALTRI SERVIZI...

Servizio religioso cattolico

Nella Cappella si svolgono celebrazioni per gli ospiti residenti, ma aperte anche all'esterno.

Lo scopo di tale servizio è quello di dare la possibilità agli interessati di proseguire nel loro percorso spirituale e di fede in un momento delicato quale il ricovero in Struttura.

Tale servizio è svolto dal Parroco di Mongrando Don Stefano.

Movimento Cristiano Lavoratori, Patronato S.I.A.S. CAF: per famigliari, utenti e residenti dell'Ente su appuntamento rivolgendosi all'Uff. Accoglienza.

L'associazione sindacale di categoria offre numerosi servizi per i lavoratori ed è presente in Struttura a richiesta.

Volontariato

Operano all'interno della residenza Ines e Piera Capellaro:

- l'associazione di volontariato **Amici Del Cerino Zegna** fondata all'interno della struttura nel 1994;
- **l'Associazione Biellese Volontariato** sede di Biella e Cossato, fondata nel 1986
- volontariato del **Servizio Civile**;

INOLTRE A PAGAMENTO...

Servizio di parrucchiera: è presente una Parrucchiere che opera nel locale apposito.

Le prenotazioni sono raccolte dalla Responsabile di Settore, oppure l'ospite stesso (o il suo parente) può accordarsi con la parrucchiera. **Per gli ospiti convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, sono previsti una volta al mese un taglio e piega gratis.**

Servizio di pedicure ed estetista: è previsto, in locali messi a disposizione dall'Ente, il servizio di pedicure su prenotazione. Le prenotazioni sono raccolte dalle Responsabili di Settore. **Per gli ospiti residenti convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, è previsto una volta al mese un servizio pedicure gratis.**

Servizio Legale: per famigliari, utenti e residenti dell'Ente su appuntamento rivolgendosi all'Uff. Accoglienza.

Il servizio offre consulenze in materia di interdizione, inabilitazione ed amministrazione di sostegno, al fine di ottenere delucidazioni sui tre istituti, il prospetto delle possibili scelte da effettuare, l'analisi della situazione concreta e pareri sui singoli casi. Consigli per l'avvio delle procedure scelte e per l'assistenza nel relativo giudizio. Consulenze in campo di diritto di famiglia e successioni in particolare.

Sono attivi con riferimento alla sede di Occhieppo Inferiore

 **Servizio Ambulatoriale Fisioterapico** (per utenti privati esterni) - Palestra c/o la sede di Occhieppo Inferiore al Piano Terra

Tutti i trattamenti, regolarmente fatturati, **sono IVA esente**, ART 10-27 TER, DPR 633/72 e **detraibili quali costi sanitari**, il pagamento delle prestazioni può avvenire a seguito regolare fattura tramite Bonifico Bancario.

▪ massaggi	▪ linfo-drenaggio	▪ riabilitazione post traumatica,
▪ riabilitazione post chirurgica	▪ taping neuromuscolare	▪ terapia fisica: ultrasuono, tens, ionofresi

Si svolgono inoltre sedute di:

▪ ginnastica di mantenimento	▪ ginnastica per la malattia di Parkinson
▪ rieducazione neuromotoria	

I cicli terapeutici sono di 10 sedute.

Il pagamento delle prestazioni può avvenire tramite bonifico bancario, è **previsto uno sconto del 10% a persone anziane ultrasettantenni**.

 **Servizio Domiciliare Fisioterapico** offre interventi di riabilitazione specifici finalizzati al recupero funzionale neuromotorio effettuati da fisioterapisti qualificati.

Potete richiedere, **direttamente al vostro domicilio**, trattamenti di:

▪ massoterapia	▪ taping neuromuscolare
▪ rieducazione neuromotoria, (Parkinson, esiti di ictus ...)	▪ rieducazione ortopedica (lombalgie, cervicalgie, innesti di protesi di ginocchio, anca ...)

COSTI: TRATTAMENTI RIABILITATIVI: € 30,00 a trattamento
TAPING NEURO-MUSCOLARE (materiale incluso): € 12,00 a seduta
TERAPIA STRUMENTALE (solo ambulatoriale): € 12,00 a seduta

Per il Servizio Domiciliare è previsto il rimborso chilometrico

Per ulteriori informazioni contattare il numero 015/2593853, chiedendo della Responsabile della Fisioterapia Dr.ssa Agnese Bonavigo.

Rette

Si indicano le rette giornaliere

Servizi residenziali (CON LA CONVENZIONE A.S.L.)

- ❖ **Presso il nucleo San Rocco:**
 - ❖ **NAT – Nucleo Alzheimer Temporaneo** € 43,38 die
- Sono disponibili camere singole con supplemento* € 5,00 die
Servizi aggiuntivi € 3,00 die

Servizi residenziali (PRIVATI)

- ❖ **Retta giornaliera per persone in lista d’attesa per la convenzione con ASL:**
 - Camera singola, se disponibile, e/o doppia con bagno € 83,00 die
- ❖ **Retta giornaliera per soggiorni temporanei** € 90,00 die
- ❖ **Presso il nucleo San Rocco (nucleo NAT specializzato per persone affette da demenze ed Alzheimer):** € 92,00 die



INOLTRE

- **RICHIESTE PER SOGGIORNO COPPIE** € 150,00 die/coppia
- **WEEK-END solo pernottamento con prima colazione:** € 38,00
- **solo PERNOTTAMENTO e prima colazione:** € 20,00 a notte

Centro Diurno Alzheimer "Santa Maria"

- **UTENTI CON CONVENZIONE:** € 36,80 die
- **UTENTI PRIVATI:** € 50,00 die € 55,00 die con trasporto
 - Per utenti che richiedono un tempo prolungato di permanenza, comprensivo della cena in Struttura, è previsto un supplemento di € 10,00/die.
 - Per utenti che richiedono una temporanea residenzialità in Struttura è prevista una tariffa supplementare di € 83,00/die.

Modalità di pagamento

Il pagamento è previsto tramite bonifico bancario da effettuarsi entro il giorno 10 di ogni mese a favore di **"FONDAZIONE A. E. CERINO ZEGNA IMPRESA SOCIALE"**

IBAN IT 33 Y 06085 44610 000010000839

presso BIVERBANCA Agenzia di Occhieppo Inferiore con la causale "retta mese di....."
da intestarsi a nome dell'Ospite.

