Fondazione Antonio Emma
Cerino Zegna Impresa Sociale

Servizi e Residenze
per Anziani

Registro Camera Commercio
Biella e Vercelli
REA: BI-204868

Sede legale:
via Battistero 4
13900 Biella

Sede operativa:
via XI febbraio, 15
13853 Lessona (BI)
P.IVA 01633420029
C.F.81065890022

Tel 015 9826620/626
Fax 015 9823853
info@cerinozegna.it



Qualità & Benessere
Benchmarker 2018

Residenza Maria Grazia

Lessona (BI)

Certificato N° ER-0085/2014

Certificata per: progettazione ed erogazione di servizi assistenziali, alberghieri, riabilitativi, sanitarie socializzanti, di tipo residenziale (ospitalità temporanea e permanente) e semiresidenziale (centro diurno anche Alzheimer), a domicilio e sul territorio, offerti a persone anziane (Settori IAF:38D 38F)

Breve presentazione

www.cerinozegna.it
info@cerinozegna.it

Doc 09 rev. 14 – gennaio 2019

La Residenza Maria Grazia

La Struttura è stata avviata e parzialmente realizzata nel 2002 dal Comune di Lessona, nell'anno 2009 ha visto il suo completamento con la realizzazione del nuovo lotto del Comune di Cossato.
Per la gestione della struttura, il Comune di Lessona si è appoggiato, sin dall'inizio, alla Fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale che nell'anno 2016, a seguito di un Bando Europeo, si è aggiudicata la gestione della Residenza per i successivi 12 anni.

Organi Fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale (Ente Gestore dei servizi)

Il Consiglio di Amministrazione dura in carica 4 anni. Si riunisce in via ordinaria una volta ogni due mesi ed in via straordinaria ogni qual volta il Presidente di sua iniziativa o su richiesta scritta di almeno quattro consiglieri lo convochi; si compone di 11 membri nominati:

- **Quattro dai Consigli Comunali, uno per ciascuno, dei Comuni di Biella, Cossato, Mongrando e Occhieppo Inferiore.**
- **Due dal Vescovo di Biella**
- **Uno dal Rettore del Cottolengo di Biella**
- **Uno dalla Fondazione Famiglia Caraccio di Biella**
- **Uno dei gruppi di volontariato operanti da almeno un anno a favore dell'Ente**
- **Uno dall'Associazione Italiana Malattia di Alzheimer Territoriale Provincia di Biella**
- **Uno dal personale dipendente dell'Ente**

A cui si aggiunge 1 membro, in via transitoria, per la durata di due mandati, a seguito dell'incorporazione della Fondazione "Armando, Maria Enrico Lucci".

RESIDENTI E NUCLEI ABITATIVI

La Residenza Maria Grazia, in base alla vigente normativa regionale, è Struttura accreditata dalla ASL BI per le prestazioni ad integrazione socio-sanitaria rivolte a persone anziane non autosufficienti; può quindi accogliere anziani che abbiano ottenuto il riconoscimento dall'Unità Valutativa Geriatria (UVG) di Biella, oppure può fornire accoglienza in forma privata.

La Struttura è adeguata ad accogliere

- Persone che non sono assistibili a domicilio con una compromissione motoria e/o cognitiva grave e moderata, che richiedono un livello di intervento assistenziale di bassa, media o alta intensità e con compromissione clinica e terapie multiple e complesse.

n. 61 posti letto per alta, media e bassa intensità assistenziale

- Esiste inoltre la possibilità di usufruire di **1 posto letto "di sollievo",** ovvero di ospitalità temporanea, per quegli anziani e quelle famiglie che hanno bisogno di periodi di convalescenza post-ospedaliera, ricoveri temporanei di sostegno per la famiglia, ricoveri temporanei in attesa di un posto in convenzione in **Collaborazione Convenzionale *con il consorzio C.I.S.S.A.B.O. che ne stabilisce l'assegnazione,*** *in base a riconosciute necessità****, per un periodo di un mese.***

- Persone che necessitano di un servizio semiresidenziale, di carattere temporaneo a rilievo assistenziale-sanitario a cui si è aggiunta la possibilità di usufruire di alcuni servizi alberghieri; con particolare attenzione al mantenimento dell'autonomia, al benessere psico-fisico della persona anziana e per sostegno alla famiglia;

n. 20 posti presso il Centro Diurno Integrato

I servizi

SERVIZIO SANITARIO ASSISTENZIALE

Operatori OSS

L'assistenza diretta alla persona viene garantita 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno dalla presenza di Operatori **tutti con diploma OSS**, dipendenti dell'Ente. A tali Operatori spettano sia compiti di supporto che di assistenza all'ospite in tutte le attività che lo stesso non è più in grado di svolgere autonomamente.

Gli operatori addetti all'assistenza contribuiscono all'attuazione del **piano assistenziale-terapeutico–riabilitativo individuale, stabilito per ogni singolo ospite.**

Al momento dell'accoglienza un operatore diventa tutore dell'ospite, "tutor", per un inserimento facilitato nella struttura.

Il tutor è l'operatore di riferimento dell'ospite, gestione del guardaroba e portavoce per la risoluzione di problematiche e necessità particolari.

Assistenza Sanitaria

L'assistenza sanitaria è assicurata da:

- **Direttore Sanitario**
- **Medici di Medicina Generale**
- **Infermieri**

Lo scopo dell'assistenza sanitaria è di tenere sotto controllo le patologie croniche degli ospiti in modo da poter intervenire tempestivamente su eventi acuti intercorrenti, evitando il più possibile il ricorso al ricovero ospedaliero

Gli infermieri sono presenti dalle ore 6,00 alle ore 21,00 e **viene inoltre garantito un Servizio di Pronta Reperibilità Infermieristica nelle ore notturne.** Eseguono pratiche infermieristiche/assistenziali; partecipano attivamente con l'equipe all'attuazione degli interventi per il raggiungimento degli obiettivi stabili nel PAI.

Sono la figura di riferimento per i parenti durante il loro turno.

I Fisioterapisti

La riabilitazione si pone come obiettivo la stimolazione ed il potenziamento delle capacità residue, il mantenimento del massimo grado di autonomia ottenibile, la limitazione dei danni causati dall'immobilizzazione e dalla parziale inattività fisica e mentale, il mantenimento dell'autostima, la stimolazione delle capacità di relazione interpersonale e di percezione psicomotoria.

I fisioterapisti prestano servizio dal lunedì al venerdì:

- garantiscono il servizio riabilitativo Settore Alta, Media e Bassa Intensità, e posto letto di "sollievo"
- garantiscono un servizio a progetto per gli ospiti del Centro Diurno Integrato.

Le attività di fisioterapia si svolgono in palestra, nel Reparto dove vive l'ospite, e, nei mesi estivi se l'ospite ne ha la possibilità e lo desidera, anche all'esterno della struttura nell'ampio giardino.

I servizi di fisioterapia si suddividono in:

- Interventi per il mantenimento delle abilità presenti (ginnastica di gruppo, cyclette, cammino assistito e controllo della deambulazione);
- Interventi per il recupero motorio (riabilitazione post-traumatica, neuromotoria, post-chirurgica, ortopedica);
- Terapie fisiche manuali ed elettromedicali (massoterapia, linfodrenaggio, ultrasuonoterapia, TENS, taping neuromuscolare);
- Interventi di gestione ausili/protesi e di prevenzione antidecubito.

I servizi di fisioterapia di base, che riguardano interventi di riabilitazione e le terapie fisiche sono compresi nella retta per tutti i residenti in tutti i settori.

La Psicologa

La psicologa è presente in struttura un giorno alla settimana e, a richiesta, su appuntamento.

Suo obiettivo è migliorare la qualità della vita dell'ospite intervenendo non solo direttamente su di lui, ma anche sulle relazioni che intrattiene con l'organizzazione in cui è inserito.
Il rispetto per l'unicità della persona cui è rivolto l'intervento si riflette sulla messa a punto di progetti individuali.
La psicologa è disponibile per colloqui ed incontri con i famigliari che lo richiedessero.

L' animatore

L'animatore è presente dal lunedì al venerdì.
Finalità dell'animazione è di aiutare l'ospite a sentirsi ancora partecipe di ciò che lo circonda; perciò l'animatore opera non solo con l'ospite, ma prende in considerazione il sistema in cui esso è inserito: la sua "comunità". L'attività di animazione si sviluppa in riferimento ai bisogni che tale comunità esprime, (socializzazione, cultura, prevenzione del disagio, utilizzo significativo del tempo libero) attraverso **attività di intrattenimento, laboratori, attività occupazionali**, svolte in collaborazione con il volontariato e le risorse del territorio.

Collabora ulteriormente con il personale OSS e con i volontari per coordinare le attività di intervento.

SERVIZIO ALBERGHIERO

Ambiente

La strutturazione del proprio spazio di vita è un criterio indispensabile per la qualità di vita stessa.
In una Struttura alcuni parametri sono relativamente semplici da definire e trovano supporto in riferimenti normativi.
Tuttavia, la sfida del Cerino Zegna è da sempre quella di rendere gli **spazi stimolanti e famigliari**, oltre che **a norma, ben igienizzati e sanificati**, arredati con cura e con **attrezzature all'avanguardia** (luci ad altezze variabili, sollevatori, supporti vasche, eccetera).

Ristorazione

La cucina, interna alla Struttura, è gestita da una ditta esterna leader nel settore e funziona nel rispetto delle prescrizioni contenute nella vigente normativa HACCP (Hazard Analysis and Critical Controllo Point = Analisi dei rischi e punto di controllo critici), oltre che su linee guida.
Sono previsti: colazione, pranzo, merenda e cena. I pasti vengono distribuiti ai vari Reparti utilizzando appositi carrelli termici chiusi, la colazione è personalizzata con distribuzione nella sala pranzo del Reparto.
Il menù è elaborato e controllato dalle responsabili dei Settori, dal Direttore Sanitario con la consulenza dei Dietisti e tiene conto delle particolari esigenze dell'ospite. I menù, validati dall'ASL di Biella, sono esposti giornalmente.

Pulizia e Sanificazione

Le attività di sanificazione ambientale costituiscono uno degli strumenti per la prevenzione della diffusione degli agenti patogeni. La pulizia degli ambienti è affidata ad una squadra addestrata e dedicata che segue un protocollo preciso di **pulizie e sanificazioni giornaliere**, oltre che un **risanamento di fondo semestrale**.

Lavanderia

Per quanto riguarda la biancheria piana ed il guardaroba degli ospiti, il servizio è affidato ad una ditta specializzata esterna il sistema di raccolta, lavaggio, stireria e consegna di tale biancheria.
Tale Ditta garantisce la tracciabilità, per tutto il processo di lavaggio degli indumenti, fino alla riconsegna che avviene in buste personali e sigillate.
Relativamente al lavaggio dei materiali in uso nella Struttura (coprimaterassi, cuscini, ecc.), la Struttura fornisce un Servizio di lavanderia che prevede la raccolta e l'invio dei capi presso la sede di Occhieppo Inferiore dove vengono lavati, stirati, piegati e quindi riconsegnati.

Manutenzione

Il servizio di Manutenzione ordinaria è garantito da personale interno alla Struttura: prevede la manutenzione, sia programmata che urgente, di strutture, impianti, attrezzature e macchinari.

ALTRI SERVIZI…

Servizio religioso cattolico

E' presente una Cappella dove si svolgono regolarmente celebrazioni aperte al territorio.
Lo scopo di tale servizio è dare la possibilità agli ospiti interessati di continuare il loro percorso spirituale e di fede. Tale servizio è svolto dal Parroco di Lessona al fine di mantenere il maggior coinvolgimento possibile con la Comunità di provenienza.

Volontariato

Operano all'interno della Residenza Maria Grazia:

- l'associazione di volontariato "LESSONESE"
- l'Associazione Biellese di Volontariato "ABV" sede di Lessona
- L'Associazione San Vincenzo sede di Cossato

INOLTRE A PAGAMENTO…

Servizio di parrucchiera: tutti i Lunedì e Mercoledì mattina è in funzione il servizio c/o l'apposito locale messo a disposizione dall'Ente al piano terra. Le prenotazioni sono raccolte presso i reparti, oppure attraverso l'ospite stesso o il suo parente. **Per gli ospiti convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, sono previsti una volta al mese un taglio e piega gratis**.

Servizio di pedicure ed estetista: è previsto, in locali messi a disposizione dall'Ente o, qualora preferito dall'ospite in reparto, il servizio di pedicure su prenotazione. Le prenotazioni sono raccolte presso i reparti, oppure attraverso l'ospite stesso o il suo parente. **Per gli ospiti residenti convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, è previsto una volta al mese un servizio pedicure gratis**.

Servizio Legale: per famigliari, utenti e residenti dell'Ente su appuntamento rivolgendosi all'Uff. Accoglienza.
Il servizio offre consulenze in materia di interdizione, inabilitazione ed amministrazione di sostegno, al fine di ottenere delucidazioni sui tre istituti, il prospetto delle possibili scelte da effettuare, l'analisi della situazione concreta e pareri sui singoli casi. Consigli per l'avvio delle procedure scelte e per l'assistenza nel relativo giudizio. Consulenze in campo di diritto di famiglia e successioni in particolare.

E’ inoltre attivo un **servizio ambulatoriale ed un servizio domiciliare di Fisioterapia.**

Ambulatorio di Fisioterapia *(per utenti privati esterni alla Struttura) presso Palestra*

- massaggi
- linfodrenaggio (in accordo con sede Occhieppo Inferiore)
- riabilitazione post traumatica, riabilitazione post chirurgica
- taping neuromuscolare (in accordo con sede Occhieppo Inferiore)
- terapia fisica: ultrasuono, tens, ionoforesi

Si svolgono inoltre sedute di:

- ginnastica respiratoria
- ginnastica di mantenimento
- rieducazione neuromotoria
- ginnastica specifica per la malattia di Parkinson (in accordo con sede Occhieppo Inferiore)

I cicli terapeutici sono di 10 sedute.

Il pagamento delle prestazioni può avvenire tramite bonifico bancario, **è previsto uno sconto del 10% a persone anziane ultrasettantenni.**
TUTTI I TRATTAMENTI, regolarmente fatturati, SONO IVA ESENTE, ART 10-27 TER, DPR 633/72 e DETRAIBILI QUALI COSTI SANITARI

Servizio Domiciliare offre interventi di riabilitazione specifici finalizzati al recupero funzionale neuromotorio effettuati da fisioterapisti qualificati.

Potete richiedere, **direttamente al vostro domicilio,** trattamenti di:

- massoterapia (per linfodrenaggio in accordo con sede Occhieppo Inferiore)
- taping neuromuscolare (in accordo con sede Occhieppo Inferiore)
- rieducazione neuromotoria, (Parkinson, esiti di ictus …)
- RIEDUCAZIONE ORTOPEDICA (lombalgie, cervicalgie, innesti di protesi di ginocchio, anca …)

Il pagamento delle prestazioni può avvenire a seguito regolare fattura tramite Bonifico Bancario,
TUTTI I TRATTAMENTI, regolarmente fatturati, SONO IVA ESENTE, ART 10-27 TER, DPR 633/72 e DETRAIBILI QUALI COSTI SANITARI

COSTI: **TRATTAMENTI RIABILITATIVI:** € 30,00 a trattamento
TAPING NEURO-MUSCOLARE (materiale incluso)**:** € 12,00 a seduta
TERAPIA STRUMENTALE (solo ambulatoriale): € 12,00 a seduta

Per il Servizio Domiciliare è previsto il rimborso chilometrico

Per usufruire ***dell’ambulatorio*****,** o avere ulteriori informazioni sul ***servizio domiciliare***, contattare: Residenza Cerino Zegna, via Martiri della Libertà 196, 13897 Occhieppo Inferiore (BI), al numero 015/2593853, chiedendo della Responsabile della Fisioterapia Dr.ssa Agnese Bonavigo.

Rette

Si indicano le rette giornaliere

Servizi residenziali (CON LA CONVENZIONE A.S.L.)

- **Presso il Settore AMB intensità assistenziale:**
  - **Persone a bassa intensità**: € 35,78 die
  - **Persone a medio-bassa intensità**: € 36,50 die
  - **Persone a media intensità**: € 38,68 die
  - **Persone a media-alta intensità**: € 44,00 die
  - **Persone ad alta intensità**: € 47,87 die
  - **Persone ad alta intensità livello incrementato** € 52,22 die

Sconto per i residenti a Lessona e Cossato € 50,00 mensili

Sono disponibili camere singole con supplemento € 5,00 die
Servizi aggiuntivi € 3,00 die

Servizi residenziali (PRIVATI)

- **Presso il Settore AMB intensità Assistenziale:**
  - **Retta giornaliera per persone in lista d'attesa per convenzione con ASL:**
    - Camera singola, se disponibile, e/o doppia con bagno € 76,00 die

    Sconto per i residenti di Lessona e Cossato € 3,00 die
  - **Retta giornaliera per soggiorni temporanei**:
    - Camera singola, se disponibile, e/o doppia con bagno € 83,00 die

    Sconto per i residenti di Lessona e Cossato € 2,00 die

Servizi residenziali con accordi speciali

Convenzione Consorzio C.I.S.S.A.B.O. posto letto temporaneo**:** retta unica € 75,00 die

Nota: l'assegnazione di tale posto avviene tramite i Servizi Sociali, rivolgersi quindi direttamente al CISSABO.

IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA è incluso nella retta e comprende:

- **Trattamenti di base**, quali: trattamenti di mantenimento, valutazione neuromotoria, ginnastica di gruppo, gestione degli ausili;
- **Trattamenti di tipo riabilitativi individuali avanzati,** quali**:** massoterapia, rieducazione neuromotoria, rieducazione ortopedica;

Presso la sede di Occhieppo Inferiore si effettua inoltre:

- **Terapia fisica**
- **Taping neuromuscolare**

Per eventuali trattamenti aggiuntivi possono essere previsti supplementi.

INOLTRE

- **RICHIESTE PER SOGGIORNO COPPIE** € 136,00 die/coppia
- **WEEK-END solo pernottamento con prima colazione:** € 38,00
- **solo PERNOTTAMENTO e prima colazione**: € 20,00 a notte

Centro Diurno Integrato "Iris": giornata 8,00 – 16,00:

- **UTENTI CON CONVENZIONE** € 23,00 die
- **UTENTI PRIVATI IN ATTESA DI CONVENZIONE CDI** € 30,00 die
- **UTENTI PRIVATI** € 35,00 die

Servizi a richiesta:

Trasporto a tragitto: € 4,00

Bagno assistito: a bagno: € 8,00

Trattamento fisioterapico riabilitativo

- di base (20 min. a seduta) : € 25,00 a seduta
- avanzato (45 min. a seduta) : € 37,00 a seduta
- Terapia fisica (circa 45' a seduta): € 10,00 a seduta

Per utenti che richiedono una temporanea residenzialità in Struttura è prevista una tariffa supplementare di € 75,00/die.

A pagamento, se richiesto:

- cena da asporto: € 6,00
- lavaggio biancheria personale: € 1,00 a lavaggio

Modalità di pagamento

Il pagamento è previsto tramite bonifico bancario da effettuarsi entro il giorno 10 di ogni mese a favore di **"FONDAZIONE A. E. CERINO ZEGNA IMPRESA SOCIALE"**

IBAN IT 97 N 06090 44610 000010000839

presso BIVERBANCA Agenzia di Occhieppo Inferiore con la causale " retta mese di……." da intestarsi a nome dell'Ospite.

Cerino Zegna