

## Focus

### CERINO ZEGNA tra impegno sociale e sviluppo sostenibile



## Sommario

**Focus**  
 "Cerino Zegna tra impegno sociale e sviluppo sostenibile"

**Risorse umane:**  
 un impegno dal valore sociale Pag 2

**Risorse umane:**  
 un sostegno alla fragilità Pag 3

#### OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Le nostre AREE VERDI Pag 4

L'ARMADIO del FARMACO Pag 5

#### Rubrica "Lo sai che":

La Residenza Gallo di Cossato Pag 6

Cos'è RINATA Pag 7

#### Associazione

"AMICI del CERINO ZEGNA" Pag 10

TRE iniziative per i famigliari Pag 10

#### DONAZIONI

Pag 12

## RISORSE UMANE: un impegno dal valore sociale

Cerino Zegna ha scelto di operare in base ad un modello che pone la **PERSONA** al centro dei servizi, rendendo l'**ANZIANO**, con i suoi bisogni, il fulcro della propria missione.

▶ Questo percorso è stato sviluppato, nel corso degli anni: implementando la professionalità e la specializzazione dei propri dipendenti:

Un esempio significativo è dato dalla crescita, sia numerica e sia formativa di figure dedicate all'assistenza diretta, quali gli operatori, passando da:

- 1992 n° 46 operatori **NON QUALIFICATI**
- 2022 n° 139 O.S.S.

### PER UN TOTALE DI CRESCITA DELLE RISORSE UMANE, NEGLI ANNI:

FIGURE	1992	2000	2010	2022
<b>TOTALE PERSONALE</b>	<b>66</b>	<b>94</b>	<b>133</b>	<b>218</b>

Numeri che comprendono, anche, le professionalità che incrementano l'**ASSISTENZA SPECIALISTICA**. Cerino Zegna ha scelto, da sempre, di affiancare alle figure preposte per normativa all'assistenza, **PROFESSIONISTI** con specifici campi di competenza, così da costruire un'équipe di lavoro in grado di farsi carico di ogni sfaccettatura delle complesse comorbidità di area geriatrica.

- Direzione Sanitaria
- Psicologo
- Psicomotricista
- Medici di Base
- Pet-terapista
- Terapista occupazionale

Un investimento sul "capitale umano" per poter rispondere sempre meglio ai desideri di coloro che accudiamo.



2023: gita al SANTUARIO DI GRAGLIA

▶ Adoperandosi per gestire sedi operative ubicate, sia nel Biellese orientale, sia nel Biellese occidentale, garantendo così all'anziano, che necessita di assistenza, la prossimità alla propria famiglia e contesto sociale.

### TAPPE DAL 2000 AL 2010

- 2003 apertura **RESIDENZA MARIA GRAZIA** n° 22 posti residenziali + n° 20 posti semi-residenziali
- 2007 ampliamento **RESIDENZA MARIA GRAZIA** n° 62 posti residenziali + n° 20 posti semi-residenziali

### TAPPE DAL 2010 AL 2020

- 2018 acquisizione per fusione **RESIDENZA LUCCI** n° 38 mini-alloggi
- 2019 apertura **RESIDENZA INES e PIERA CAPELLARO** n° 30 posti residenziali + n° 20 posti semi-residenziali

## AL CENTRO LA PE

### SERVIZI RESIDENZIALI

n° 104 p.l. RSA  
n° 30 p.l. RSA Riabilitazione e Temporaneità  
n° 20 p.l. NAT (Nucleo Alzheimer Temporaneo)  
*per un tot. n° 154 posti letto*

**Residenza Maria Grazia**  
Lessona e Cossato

### SERVIZI RESIDENZIALI e SEMIRESIDENZIALI

n° 61 p.l. RSA  
n° 1 p.l. RSA Prima Accoglienza  
*per un tot. n° 62 posti letto*  
n° 20 posti Centro Diurno Integrato  
**SERVIZIO AMBULATORIALE FISIOTERAPICO**

**ATTIVITÀ TERRITORIALE CAFFÈ ALZHEIMER:** con contributo  
AIMA Biella - Cossato - Trivero

### PRESENZA VOLONTARIATO

Ass. Amici del Cerino Zegna  
Ass. San Vincenzo  
Ass. Volontariato Lessonese  
Ass. Biellese Volontariato  
Ass. Diversamente Chef

Residenza C  
Occhieppo

Fonda  
Cerino  
Impresa

Residenza A  
Bie  
GESTIONE I  
n° 38 app

Opera Sacer  
Bie  
GESTIONE  
DOMIC  
n° circa 10

Centro Me  
dal 2  
in Villa Bo



IL TE  
DELLE AT

Sostenendo e potenziando la progettualità e le collaborazioni territoriali con Enti Pubblici, Fondazioni, Istituti scolastici, Associazioni di Volontariato, Cooperative e quanti, a vario titolo, si occupano dell'anzianità.



## PERSONA ANZIANA

Cerino Zegna Inferiore

Associazione Zegna Sociale

A.M.E. Lucci della RESIDENZA Martamenti

Comitato Invalidi della SERVIZIO CILIARE 10 residenti

Comitato Locale 2017 Biella

TEMPO TENZIONI

### SERVIZI DOMICILIARI

Servizio Domiciliare Assistenza OSS  
Servizio Domiciliare Fisioterapico  
*per un tot. n° 35 utenti*

### SERVIZIO AMBULATORIALE FISIOTERAPICO

Residenza Ines e Piera Capellaro - Mongrando

### SERVIZI RESIDENZIALI SEMIRESIDENZIALI

n° 20 p.l. RSA  
n° 10 p.l. NAT (Nucleo Alzheimer Temporaneo)  
*per un tot. n° 30 posti letto*  
Applicazione metodo GENTLECARE e MONTESSORI

### COLLABORAZIONI

- OSSERVATORIO Biellese
- Fondazione ALBERTO SORDI - Roma
- Fondazione ANGELINO - Biella
- Ass. RINATA - Piacenza
- Ass. ARIA - Piemonte
- Ass. ALMA - Biella
- Ass. Amici Parchinsoniani Biellesi

## RISORSE UMANE: un sostegno alla fragilità

Con una popolazione "invecchiata", come i dati demografici dimostrano, ormai quasi in ogni nucleo familiare è presente una situazione di bisogno, tra cui quello della parziale o totale non autosufficienza, ma anche quello della solitudine in una famiglia ormai sempre più mononucleare.

L'impegno assistenziale che in passato era affrontato e sostenuto dalla famiglia "allargata" in cui convivevano, nipoti, figli, padri, nonni, ora deve trovare soluzioni diverse, collocandosi appieno nella definizione "dinamica" di welfare: le Residenze per Anziani sono, spesso, un aiuto per le famiglie nei casi di cronicità grave con sempre più limiti e difficoltà.

ANNO 2022 CERINO ZEGNA, con la sua équipe, ha dato servizi per:

RESIDENZIALITÀ	PERSONE ACCOLTE
RESIDENZA CERINO ZEGNA	259
RESIDENZA MARIA GRAZIA	98
RESIDENZA INES e PIERA CAPELLARO	41

SEMI-RESIDENZIALITÀ	PERSONE ACCOLTE
RESIDENZA MARIA GRAZIA	37
RESIDENZA INES e PIERA CAPELLARO	30

RESIDENZA LUCCI	PERSONE ACCOLTE
SERVIZIO LONG-TIME	79
SERVIZIO HOTELLERIE	6

SERVIZI per e sul TERRITORIO	
DOMICILIARI	109 trattamenti
AMBULATORIALI	125 trattamenti
AFA PARKINSON	146 sedute
CAFFÈ ALZHEIMER	7 incontri
LETTO DI SOLLEVO	27 utilizzi

## OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

**Gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile**, definiti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite come strategia **"per ottenere un futuro migliore e più sostenibile per tutti"**, sono indirizzi operativi su tematiche importanti che riguardano sia tutti i Paesi, sia tutti i singoli individui.



**La Fondazione Cerino Zegna, sensibile al contesto territoriale di cui è parte, ha potenziato il suo percorso a supporto della transizione verde e sviluppo sostenibile. GSE (Gruppo Servizi Energetici)** è un insieme di dispositivi, apparecchiature e logiche di gestione e controllo, funzionale ad assorbire e rilasciare energia elettrica, con la produzione di energia da fonti rinnovabili e di efficienza energetica.

**Nel 2009**, presso la sede di Occhieppo Inferiore, è stato realizzato un Impianto Fotovoltaico da 195,00 kWp, integrato sulla pensilina del parcheggio di 80 posti auto con 943 moduli per una produzione annua pari a circa 56,8% del fabbisogno energetico.

**Dal 2010**, presso la Residenza Lucci è presente un Impianto Fotovoltaico, con una potenza totale di 37,30 KWh.

**Nel 2019**, presso la sede di Mongrando, è stato realizzato un impianto di produzione trifase, costituito da n° 110 pannelli/moduli, finalizzato all'autoconsumo.

**Nel 2019**, presso la sede di Mongrando, è stato realizzato un impianto di produzione trifase, costituito da n° 110 pannelli/moduli, finalizzato all'autoconsumo.

**Dal 2020**, inoltre, con l'adesione a Eco Miles per l'acquisto di schede carburante, ci impegniamo a sostenere WeForest, un'organizzazione di tutela ambientale, che sponsorizza la tutela e la crescita di alberi e il rimboschimento di zone dello Zambia e dell'Etiopia; il progetto si fonda sull'idea che crescendo, gli alberi compenseranno una parte del consumo di carburante.

La piantumazione di nuove aree boschive contribuirà, inoltre, a ridurre il livello di azoto nell'atmosfera, a ripristinare i suoli, combattere la desertificazione, stabilire nuovi habitat per la fauna selvatica e creare nuovi posti di lavoro in località estremamente povere.

A completare questo impegno a sostegno dell'energia rinnovabile, presso la Residenza Cerino Zegna, accessibili a tutti sono state disposte 2 colonnine per ricarica elettrica delle auto, in comodato d'uso con Enel X Mobility S.r.L.



*Tutte le sedi operative della Fondazione Cerino Zegna curano ed integrano spazi verdi attrezzati.*

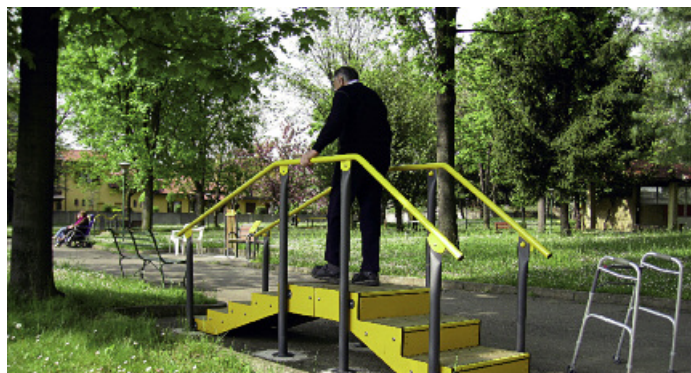
*Le piante producono ossigeno e consumano anidride carbonica e le aree verdi permettono di fruire di alcuni benefici:*

- riduzione dell'effetto del calore urbano
- riduzione dell'impermeabilità del suolo
- miglioramento del micro-clima locale e della qualità dell'aria
- riduzione dell'inquinamento acustico urbano
- spazi socializzanti

## LE NOSTRE AREE VERDI Senior Park® Residenza Cerino Zegna

Un parco dall'estensione di ca. 12.000 mq., donato dalla Fondazione Famiglia Caraccio, all'interno del quale si sono realizzati due percorsi attrezzati che, grazie alle loro caratteristiche, sono unici in Italia. L'attenta progettazione garantisce un elevato grado di fruibilità anche ai portatori di handicap: il primo percorso si compone di 12 elementi con caratteristiche rivolte maggiormente alla riabilitazione motoria; il secondo percorso si compone di altri 4 elementi che presentano diversi livelli di impegno psico-motorio.

Inoltre, la maggior parte dei nostri ospiti ha un vissuto culturale dal forte legame con la terra, ed anche se le abilità fisiche e/o cognitive sono ridotte, le emozioni ed i ricordi permangono.



La possibilità di condividere saperi e gesti ha stimolato ricordi legati a passate esperienze negli orti, nei campi, nei giardini di casa: *"non abbiamo coltivato solo basilico, pomodori, melanzane e gerani, abbiamo fatto sbocciare tante piccole risorse sopite. ...Quando lavoriamo in giardino, dovremmo cercare di renderci conto che stiamo facendo un po' di giardinaggio anche negli incolti della mente, del cuore!"* (P. Pera)

Da queste premesse, nel 2021 è nato il Progetto "UN PARCO CHE NON SAPEVI", un'iniziativa con cui, grazie al **service del Lions Club Biella Host DEDICATO AL RINNOVO DEL PERCORSO SENIOR PARK®**, la Fondazione Cerino Zegna vuole dare la possibilità, ad ospiti, famigliari, parenti, ma anche ad esterni, residenti dei Comuni limitrofi, di vivere e godere dell'ampio Parco della Residenza Cerino Zegna di Occhieppo Inferiore.

A completamento di quanto realizzato, per l'anno 2023, proponiamo il rinnovo e messa in sicurezza degli spazi terapeutici di un piccolo "giardino della memoria" con serra, pollaio, lavatoio e fili per stendere la biancheria.

### Giardino Multisensoriale Residenza Maria Grazia



Uno spazio verde che, circondando la Struttura, ha permesso la creazione di diversi ambienti protesici naturali:

- un orto, un frutteto ed un giardino aromatico attrezzato per attività di orto-terapia,
- uno spazio per attività di rilassamento e momenti di libertà,



- un prato piantumato che permette di muoversi liberi da qualunque contenzione ambientale, per attività sensoriali.

### Giardino Alzheimer Residenza Ines e Piera Capellaro

Le **demenze** rappresentano una "emergenza sanitaria" in termini di crescita epidemiologica, ma anche perché a tutt'oggi **non esiste ancora una terapia farmacologica** in grado di trattare efficacemente questo tipo di malattie. In questo tipo di patologie, accanto ai **sintomi cognitivi**, sono spesso presenti disturbi del comportamento che contribuiscono significativamente a rendere complessa la gestione della persona.

Le "terapie non farmacologiche" consistono nell'impiego di attività utili a rallentare il declino cognitivo e funzionale, a controllare i disturbi del comportamento, compensando le disabilità causate dalla malattia. Questi interventi terapeutici necessitano di luoghi interni dedicati (stanza multisensoriale, treno-terapia, stanza Montessori), affiancati da spazi esterno ad hoc. Per questo è fondamentale la realizzazione, prevista nel biennio 2023-2024, di un GIARDINO ALZHEIMER che rientra a pieno titolo tra gli "interventi non farmacologici". Il progetto lo vede composto, nelle sue parti, da una serie di percorsi ed ampliamenti di quanto esistente per creare zone di sosta ed aree a verde.

Un ambiente esterno pensato per essere sicuro, facilmente utilizzabile, privo di barriere architettoniche, con collegamento diretto e continuo con l'interno della struttura: il camminamento ha caratteristiche di brevità, è senza ostacoli, con punti di fermata non obbligati; è facile orientarsi senza bivi che possano confondere e la percorrenza circolare permette di tornare alla sicurezza del punto di partenza. I luoghi di sosta ed i riferimenti dati dagli arredi esterni, permettono di non perdersi con la conseguente possibilità di interrompere, limitare il vagabondaggio e l'agitazione.

La piantumazione è studiata in modo che i momenti di fioritura permettano di seguire l'alternanza delle stagioni, così da mantenere il più possibile l'orientamento temporale.

Al fine di mantenere il più possibile l'autonomia e compensare la disabilità degli anziani affetti da Alzheimer, questo spazio prevede la realizzazione di percorsi con attrezzature che offrono la possibilità di attività terapeutico-riabilitative, per stimolare le abilità non solo motorie, ma anche sensoriali, intellettive e psicologiche.

Il controllo a vista da parte degli operatori garantisce la libertà di movimento dell'ospite, rispettandone la decisionalità nell'uscire.

**La Parrocchia di Mongrando Curanuova, assieme alla Fondazione Cerino Zegna, per la realizzazione di tale giardino hanno promosso una sensibilizzazione del territorio locale, al fine di raccogliere contributi a sostegno dell'investimento necessario.**

## L'ARMADIO DEL FARMACO

**9** INDUSTRIA  
INNOVAZIONE E  
INFRASTRUTTURE



Investimento Tecnologico con la promozione di una PROGETTUALITÀ INFORMATICA quale

La Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale assiste anziani non autosufficienti, fragili e con patologie neuro-degenerative.

**La presa in carico di queste persone comporta**, oltre ai servizi di supporto alle autonomie nella vita quotidiana, ai servizi socializzanti e di aggregazione, **anche interventi farmacologici complessi**.

Per svolgere questo lavoro di cura a 360°, presso le RSA lavorano, équipe composte da figure professionali socio-sanitarie, tra cui Infermieri.

A questi ultimi, nello specifico, è affidata **la gestione dei farmaci che**, dovendo essere somministrati nei diversi orari della giornata, con una media di circa 8 terapie diverse per utente, **spesso, occupa la maggior parte del loro tempo di servizio, con possibile rischio di errore umano nella somministrazione**.

**Per questo, nel 2022, l'Ente ha acquistato una "FARMACIA DIGITALE", che permette di automatizzare i passaggi routinari, scarsamente professionali, collegati alla distribuzione dei farmaci, limitando le possibilità di errore e disimpegnando gli specialisti, a vantaggio di una maggior attenzione all'ospite.**

Il progetto "FARMACO SICURO" si è accompagnato da un percorso di supporto ed aggiornamento formativo sulla PRESA IN CARICO DEL FARMACO (approfondimento della farmaco-terapia e dei problemi farmaco-correlati in pazienti anziani), rivolto a tutta l'équipe di lavoro compresi i Medici di Medicina Generale.

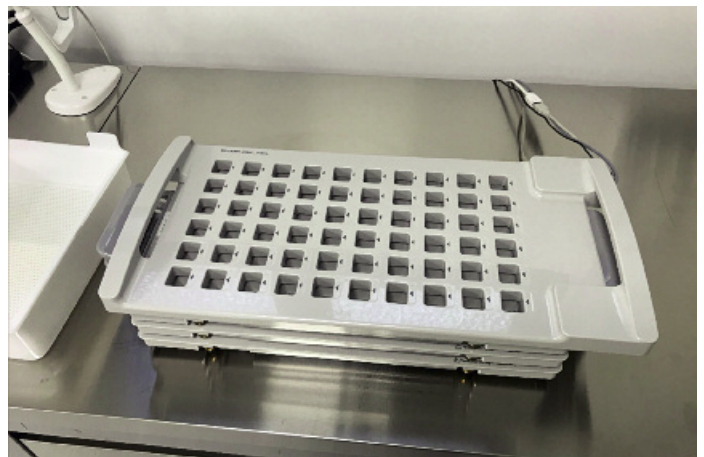
**Ogni fase del processo è informatizzata e automatizzata:**

- **Prescrizione:** il medico inserisce la terapia nel software Terapie
- **Preparazione:** l'armadio robotizzato prepara delle bustine monodose personalizzate con i dati e il codice a barre di ogni assistito
- **Somministrazione:** l'operatore, prima di somministrare i farmaci, verifica con il lettore di codice a barre l'esatta corrispondenza tra bustina e assistito.
- **Gestione magazzino:** integrabile con i software Magazzino o Farmacia, permette di monitorare le giacenze e le proposte di reintegro dei farmaci.



Per la realizzazione di tale modello progettuale, che in altre regioni italiane ha già originato BUONE PRASSI con l'ottimizzazione organizzativa ed economica dei tempi e delle risorse operanti, Cerino Zegna ha coinvolto Enti del territorio che lo hanno appoggiato e sostenuto:

- Banca Simetica
- Fondazione Cassa Risparmio di Biella
- Fondazione Famiglia Caraccio
- TecnoMeccanica Biellese



# Rubrica "Lo sai che..."

**LA RESIDENZA GALLO di Cossato  
entra a far parte della  
"FAMIGLIA CERINO ZEGNA"**

## CASA DI RIPOSO GALLO, le sue origini



Prima dell'attuale Casa di Riposo, l'assistenza agli anziani cossatesi era fornita dal Ricovero Parrocchiale "Vittorio Emanuele III", realizzato nel 1925 per iniziativa dell'allora Vicario don Antonio Pivano, con la cooperazione di benemeriti cittadini di Cossato. Il Ricovero, di piccole dimensioni, sorgeva nelle adiacenze della casa parrocchiale. Lo sviluppo della cittadina nel territorio biellese, rese ben presto inadeguato alle nuove emergenti esigenze il Ricovero Parrocchiale.

La famiglia Gallo, sensibile al problema, fece, dunque, realizzare l'attuale struttura e nel 1961 la donò alla Chiesa Parrocchiale "Santa Maria Assunta" in Cossato.

Il Capo dello Stato ne autorizzò l'accettazione e il Presidente della Repubblica la eresse in Ente Morale nel mese di dicembre 1964, con la denominazione di "Casa di Riposo GALLO".

Nel 1965 venne inclusa nell'elenco delle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza, ai sensi dell'art. 1 delle Legge 6972 / 1890.

La gestione della Casa di Riposo, fino al 1990, è stata prevalentemente religiosa, potendo contare sulla presenza di un buon numero di Suore, in seguito la gestione è stata affidata a personale laico in carico ad una Cooperativa di natura Sociale.

La Fondazione Casa di Riposo Gallo era retta da un Consiglio di Amministrazione il cui Presidente pro tempore designato è il Parroco della Parrocchia Santa Maria Assunta di Cossato che, a far tempo dal 30/06/2002, è stato Don Fulvio Dettoma.

Dobbiamo proprio a Don Fulvio il coinvolgimento, dall'aprile 2022, di Cerino Zegna in un progetto di fusione conclusosi il 1° aprile 2023. La Fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale, per sua costituzione, ha la missione di assistere le persone anziane, fragili, che non sono più in grado di mantenere una soddisfacente qualità di vita al proprio domicilio. La decisione di accettare l'incorporazione per fusione della Residenza Gallo si coniuga, inoltre, con la visione, sempre più necessaria per le RSA, di sostenere un'assistenza socio-sanitaria di prossimità.



## COS'È RINATA ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE Ente del Terzo Settore APS - ETS



Il nome è già in sè un tutto, una parola che unisce passato e futuro.

RINATA è una Associazione di Volontari nata dalle macerie del post COVID; la Fenice scelta quale immagine del logo, simboleggia il desiderio di riprendere a volare.

Già da ben prima della pandemia, il settore dei Servizi alla Persona specialmente non-autosufficiente ed in particolare se bisognosa di Residenzialità, era in crisi.

Curva demografica a panettone, famiglie mononucleari, Sanità pubblica sempre più assente dai territori, Servizi Sociali inconsistenti, carenza di personale qualificato e MOTIVATO ai servizi di cura, difficoltà economiche, Legislazioni diverse tra Regioni, una complessità di forme giuridiche e di Contratti di Lavoro, erano la cornice nella quale cercavano di muoversi le cosiddette "Case di Riposo".

E, dentro questa cornice, i Direttori a cercare di muoversi tra 1000 rivoli di problemi da far convivere, sempre in bilico tra sociale, sanitario e alberghiero.

A barcamenarsi tra bisogni e desideri di Anziani e famiglie sempre più fragili, sempre più poveri, valendosi di squadre di collaboratori sempre più composite, diverse per professionalità, per provenienza geografica, per formazione, nel tentativo di condurli al raggiungimento di obiettivi condivisi di qualità dei servizi; meglio di qualità della vita per e con le persone affidate alle strutture.

Fin dal 1994 si è sentita l'esigenza di avere un "luogo" per un confronto, uno scambio, una crescita formativa trasversale ai 21 sistemi socio-sanitari del nostro Paese, per cercare di bilanciare e uniformare sanitario e sociale soprattutto per diffondere una "CULTURA della CURA" che nonostante le rapide trasformazioni degli Istituti in Residenze vedeva i suoi limiti ed in particolare lo scarso riconoscimento da parte delle Pubbliche Istituzioni.

E poi il COVID che ha rivelato e portato nelle RSA un modello totalmente sanitario, necessario, ma che ha rubato tutto il nostro precedente tortuoso cammino di Persone dedicate a Persone in un cerchio virtuoso di CURA, di prendersi Cura, di qualità nella CURA che non può essere relegato a prestazioni e servizi.

Per questo è nata forte la spinta a ritrovarsi per ripercorrere con nuovo spirito la strada della diffusione di uno stile manageriale, che sia davvero presa in carico totale delle persone dei loro percorsi di vita professionale o di vecchiaia.

Così è Nata Rinata, col desiderio di fare di questa crisi una opportunità nuova, per essere una SPINA costruttiva nel fianco di coloro che decidono e decideranno il nostro futuro, per essere ascoltata da chi ha la responsabilità della formazione del personale che, come abbiamo sentito, è carente quantitativamente e, a nostro parere, anche non preparato qualitativamente.

Perché il mondo sappia a differenza di ciò che è stato negli anni Covid, che prendersi cura, intraprendere una RELAZIONE di Cura deve essere una specializzazione per tutte le professioni che va insegnata, dalle scuole professionali alle Università, insieme alle tecniche e alle nozioni metodologiche.

RINATA si muoverà per comunicare che le RSA e coloro che a vario titolo vi operano, sono una grande FORZA se saranno ascoltati e soprattutto inseriti nei progetti della Sanità territoriale.

In un mondo di "vecchi" i più esperti delle cure non possono che essere coloro che da decenni se ne occupano e non vedono l'ora di riversarsi fuori le mura delle loro indispensabili strutture, punto di riferimento e di snodo per Ospedali, Servizi Sociali, e famiglie.

RINATA cercherà di rappresentare TUTTI COLORO CHE SI OCCUPANO DI ANZIANI, affinché i percorsi per la Vecchiaia siano costellati di "E" e non di "O", recuperando, così, la pienezza della Persona che non può essere "spezzettata", per essere trasformata, di volta in volta, in bisogni e servizi.

RINATA prevalentemente composta da Direttori di RSA, è aperta anche a tutte le figure professionali e del Volontariato; si muoverà a livello nazionale e ai diversi livelli regionali cercando di diffondere, con una nuova Comunicazione efficace e capillare, il messaggio che **LA PERSONA È UN INSIEME.**

Con scambi di esempi virtuosi, con proposte formative e informative, con parole ed immagini, con la barra sempre rivolta a sottolineare che **per il futuro della PERSONA ANZIANO ci vogliono risorse economiche ed umane capaci. Per recuperare l'orgoglio di lavorare in una RSA,** comunque sia chiamata, Casa di Riposo, Istituto, Ospizio o Centro Servizi, quella cosa lì, che accoglie più di 270.000 persone in tutta Italia ed è un unicum nel territorio.



**Per trovare la passione di affrontare una fase che l'umanità mai aveva affrontato, più vecchi che bambini;** una fase che deve essere considerata una realtà, non un problema (spesso nascosto come polvere sotto il tappeto) solo perché mancano le idee, ma soprattutto le forze umane ed economiche e le competenze necessarie.

RINATA è qui e farà la sua parte credendo che questo nuovo assetto demografico rivelerà sorprese e chissà che non "rinasci" addirittura come nuova frontiera di una nuova economia!

## LA FONDAZIONE CERINO ZEGNA CON RINATA, DAL 2022, STA SVILUPPANDO IMPORTANTI CONNESSIONI E PARTECIPAZIONI

La presenza all'attività CONVEGNISTICA ha permesso a Cerino Zegna di promuovere, con una comunicazione a livello nazionale, il valore della cura in RSA:

- **13 maggio 2022** a Bologna per Exosanità, al convegno dal titolo "Evoluzione dei servizi alla non-autosufficienza, tra residenzialità e domiciliarità" insieme a ANASTE, ANSDIPP, UNEBA e ARIS;
- **20 ottobre 2022** a Castelnuovo del Garda "Per una RSA nel cuore della comunità: persone, tecnologie e relazioni" con un intervento dal titolo "L'impegno delle residenze per mettere al centro la persona contro la separazione RESIDENZIALITÀ-DOMICILIARITÀ";
- **23 e 24 novembre 2022**, in occasione del Forum della non autosufficienza e dell'autonomia possibile, interventi: "Nel percorso di reticolazione le RSA possono divenire case della salute" e "Manifesto per una salute di prossimità - Ricalibrare l'assistenza territoriale del SSN a partire dalla centralità della persona".

- **1 febbraio 2023** a Cinisello Balsamo (MI), convegno dal titolo "Verso i Centri Servizi alla persona - Un nuovo modello e superamento delle attuali RSA".

Dal 2023 Cerino Zegna è partecipe di un percorso per la collaborazione con IL PATTO PER UN NUOVO WELFARE SULLA NON AUTOSUFFICIENZA con lo sviluppo di

## TAVOLI DI LAVORO TERRITORIALI MULTIDISCIPLINARI

La Fondazione Cerino Zegna, con le Associazioni di Categoria e le altre realtà che a livello territoriale e nazionale si occupano della tematica "anziani", partecipa attivamente ai tavoli di lavoro Regionali e Nazionali, ove, partendo dallo studio del PNRR e del PIANO NAZIONALE per la NON AUTOSUFFICIENZA DPCM 03/10/2022, si stanno avanzando alcune proposte che vedono le RSA quali punti di riferimento, centrali per alcuni aspetti dell'assistenza.

- La trasformazione delle RSA in CENTRI DI SERVIZI TERRITORIALI, aperti alla Comunità, per rispondere alle diverse richieste di interventi, dalla domiciliarità ai servizi semi-residenziali, case protette, servizi residenziali, servizi specializzati (es. nucleo Alzheimer, ecc.).
- La VALORIZZAZIONE DEI PROFESSIONISTI che operano all'interno di queste realtà, altamente qualificati nella presa in carico di persone anziane e dei loro caregivers, dando modo alle RSA di essere un riferimento territoriale altamente qualificato per le problematiche relative all'anziano, alla fragilità ed ai servizi connessi
- LA MESSA A DISPOSIZIONE DELLE ATTREZZATURE SPECIALISTICHE (locali attrezzati con soluzioni domotiche per la fragilità e la non autosufficienza) presenti nelle RSA, con la realizzazione di specifici servizi ambulatoriali

*Paola Garbella*

*Direzione Generale Fondazione Cerino Zegna*



## SALUTIAMO Associazione di Volontariato AMICI del CERINO ZEGNA



La pandemia che ci ha colpiti è stata deleteria per le Associazioni di Volontariato di tutto il mondo. Anche l'associazione "Amici del Cerino Zegna" non ha fatto eccezione e, nel 2020, ha dovuto chiudere la sua sede all'interno della Struttura di Occhieppo Inferiore.

Nel corso del 2022, a seguito della campagna vaccinale e grazie al regredire del contagio, le attività all'interno delle Strutture sono lentamente riprese. Come Volontari abbiamo vissuto un lungo e difficile momento di "sospensione" del nostro impegno, che era non solo di supporto materiale, ma anche di valore sociale, morale ed umano.

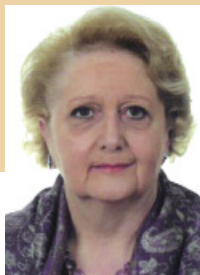
**Ora, nel 2023, l'Associazione Amici del Cerino Zegna si è ricostituita e rafforzata: siamo ripartiti dall'espletare le pratiche burocratico-amministrative, anch'esse sospese a causa del Covid, per arrivare a riconfermare le presenze di "vecchi volontari" e iscriverne di "nuovi".**

Sabato 20 maggio è stato eletto il nuovo Organo Direttivo:

- Tiziana Saglia, Presidente
- Vanna Martinazzo, Vicepresidente
- Pierangelo Brigato, Segretario tesoriere
- Lorenzo Barbera, Consigliere
- Fiorella Rossi, Consigliere

La nostra MISSIONE, all'interno di un Ente che conosciamo e con cui condividiamo il cammino dal 1994, non è cambiata: invecchiare costituisce la perdita parziale o totale della propria autonomia, l'anziano diventa fragile, bisognoso di essere capito, aiutato e rispettato. L'inserimento in una casa di riposo lasciando la propria famiglia, gli affetti, le proprie abitudini è un grande trauma.

**Per queste persone, oltre all'accudimento, è importante "essere viste, ascoltate, sentirsi considerate e partecipi all'interno del nuovo contesto". Il VOLONTARIATO ha sviluppato queste fondamentali caratteristiche: sensibilità e disponibilità.**



Tiziana,  
presidente dell'Associazione  
"Amici del Cerino Zegna"

## TRE INIZIATIVE DEDICATE AI FAMILIARI CAFFÈ ALZHEIMER

Sono Sara Pretti, psicologa della Fondazione Cerino Zegna e mi occupo dell'organizzazione degli incontri del Caffè Alzheimer.



**Perché è importante, per chi si trova ad avere a che fare con questa malattia, partecipare a questi incontri?**

*Perché si ha la possibilità di confrontarsi ogni volta con un "esperto" diverso: geriatra, assistente sociale, fisioterapista, operatore socio sanitario, ecc., non come semplici uditori.*

*Il clima informale, una tazzina di caffè e un buon dolce, creano i presupposti perché ci possa essere un confronto diretto, perché ognuno possa dire la sua secondo le sue modalità e i suoi tempi ed essere ascoltato con attenzione: le relazioni all'interno del gruppo diventano significative e cariche d'affetto.*

Spero che sempre più persone possano sperimentare la piacevolezza di questi momenti.

Gli incontri si svolgono presso la Caffetteria di Villa Boffo a Biella, per adesioni e chiarimenti contattare il numero **375 54 63 572** oppure via mail [sara.pretti@cerinozegna.it](mailto:sara.pretti@cerinozegna.it).

## THÈ ALZHEIMER

In una struttura residenziale, la relazione tra gli anziani e i loro familiari è di importanza cruciale: spesso il momento dell'ingresso di un parente in Struttura viene vissuto dai familiari con grande sofferenza.

Offrire la possibilità di confronto in un clima informale e sotto la guida di un professionista può essere utile per affrontare i propri vissuti, trovare conforto, ricevere consigli e suggerimenti.

Il progetto si rivolge ai parenti degli ospiti dell'Area Alzheimer del Cerino Zegna, gli incontri si svolgono nella Palestra della Residenza Ines e Piera Cappellaro di Mongrando, con cadenza mensile.



## Tè Alzheimer

L'obiettivo è formare un gruppo di persone accomunate dal difficile vissuto di essere caregiver di un malato di Alzheimer e condurlo, attraverso la condivisione e il confronto, alla migliore accettazione possibile della necessità di rapportarsi con i loro cari in un modo differente, ma che può comunque essere ancora denso di significati.

*“Nessuno è inutile in questo mondo, se alleggerisce la fatica di qualcun altro  
C. Dickens*

Sara Pretti  
Psicologa Fondazione Cerino Zegna

## MUSICI-TERAPISTI: musicoterapia in famiglia

Negli ultimi anni la ricerca scientifica, si è interessata sempre di più ai benefici della musica nelle diverse patologie neurologiche.

Le aree associate alla memoria musicale, infatti, essendo collegate alla sfera emotiva, subiscono un deterioramento minore rispetto ad altre: nonostante il progressivo deterioramento delle sue facoltà cognitive e funzionali, in moltissimi casi la persona con demenza è in grado di ricordare le melodie e spesso anche le parole di motivi che sono stati le colonne sonore della sua vita.

**Si riattivano emozioni, ricordi, desideri e linguaggi che sembravano sopiti.**

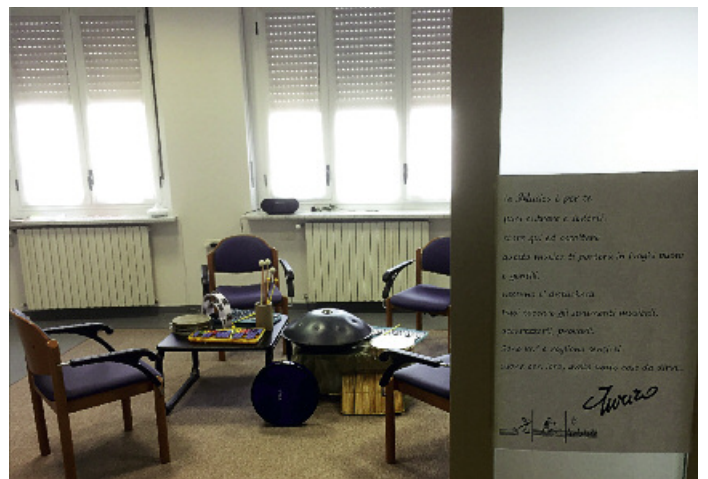
La musica sembra così rivelarsi una via di accesso privilegiata per contattare il cuore dei malati che preservano, intatte, abilità e competenze musicali fondamentali (intonazione, sincronia ritmica, senso della tonalità).

**A questo si aggiunge l'obiettivo, di facilitare la relazione familiare per i parenti di residenti con decadimento cognitivo.**

Partendo da questi presupposti, molte persone all'interno della nostra struttura potrebbero essere aiutate attraverso la Musica in diversi momenti della giornata.

Si tratta di un ascolto condiviso, ciò che ne scaturisce è uno scambio di attenzioni costante, durante l'ascolto musicale che produce stati emozionali complessi. Questi momenti interiori si possono esprimere in comportamenti, parole, ricordi che in alcuni casi possono essere verbalizzati (a seconda delle condizioni dei pazienti). Questo è un lavoro semplice, ma importante, che si traduce in un percorso dell'Anziano con il caregiver supportato dal musicoterapeuta. Un percorso di integrazione psico-musicale centrato sulla Persona.

Enrico Maron Pot  
Musicoterapista Fondazione Cerino Zegna

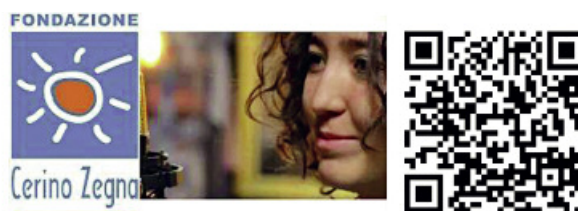
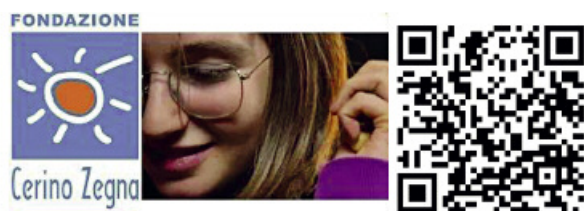


# Rubrica Donazioni (Anno 2022)

Oblatori	Euro	Utilizzo
PRIVATI N.N.	4.246,00	donazione libera
Gassino Carla	110,00	in ricordo del Sig. Antonio Di Boero
Lions Club Biella Host	11.346,40	per Senior Park®
Lanza Giovanna e figlia	1.000,00	in ricordo di Elio Parlamento
Oblazione BINARIO 0 per campagna "panino solidale"	300,00	donazione libera
Associazione di Volontariato "Amici del Cerino Zegna"	1.174,10	festa di primavera e castagnata
oblazione dalla famiglia	1.000,00	in ricordo della Sig.ra Ida Venzi
Graziano Lina	100,00	donazione libera
Rosazza Andrea	1.00,00	in ricordo Sig.ra Lucia Mazzilli
Oblazione dalla famiglia	890,00	in ricordo della Sig.ra Ada Zanusso
Bellini Tiziana	500,00	in ricordo della Sig.ra Pasqua Crepaldi
Oblazione CBA INFORMATICA	1.176,46	per giornata Alzheimer
Peruzzi Claudio	200,00	in memoria del Sig. Bruno Peruzzi
Fanottoli Daniel	172,00	in memoria di Piera Vinzio
Parrocchia Santa Maria Mongrando	8.455,15	acquisto condizionatore
Buscaglione Rosanna	2.000,00	in memoria del Sig. Gianfranco De Martini
Caraceto Fabrizio	150,00	in memoria del Sig. Giuseppe Caraceto
Buono Teresa	150,00	acquisto materiale animazione
Finelvo	250,00	in memoria del Sig. Giovanni Rossetti
Turinetti Marco	100,00	donazione libera
Fondazione Ermenegildo Zegna	2.000,00	donazione libera
Taddei Vittorio	100,00	donazione libera
Aimone Agostina	150,00	in memoria Sig. Salvatorico Più

**Per la campagna 5x1000 dell'anno 2023, la Fondazione Cerino Zegna ha raccolto e raccontato 4 STORIE che vedono protagonisti ospiti residenti. Di seguito il collegamento a CENTO ANNI DI STORIE... SENZA TEMPO**

- Milena e Nanni <https://youtu.be/EZMTcAEIKcg>
- Orietta e Gino <https://youtu.be/oB46-oyjvqw>
- Alessandro ed Enrico <https://youtu.be/hLQzsxjAQiE>
- Adelina e Carla <https://youtu.be/4leD8L8RT4Q>



**ASCOLTA E GURDA LE NOSTRE STORIE 5x1000: c.f. 81065890022**

