



Sommario

In primo piano

Il Piano di Miglioramento per il 2007 Pag 1

Lettera aperta del Direttore Generale Pag 3

Estratto del Rapporto di Verifica sulla Qualità Pag 3

Il Total Quality 2006 Pag 4

Convegno: "Qualità della vita e servizi socio-assistenziali" Pag 6

In primo piano

Edizioni Vega Pag 7

Emeroteca Pag 8

Il Nuovo Senior Park Pag 9

Assistenza a Domicilio con la Comunità Montana Bassa Valle Elvo Pag 10

Ambulatorio di Fisioterapia Pag 10

Una lettera di ringraziamento Pag 11

Ginnastica con la Pietro Micca Pag 12

I murales del Liceo Artistico Pag 13

L'animazione: ieri, oggi e domani Pag 14

Rubrica

Il Consiglio Azzurro Pag 15

Miscellanee Pag 16

Il Piano di Miglioramento per il 2007

La vetrata, che si può ammirare entrando al ristorante-bar del Cerino, rappresenta il sole, che è il simbolo della casa di riposo, che esplose e lancia i suoi raggi tutto attorno.

Questa raffigurazione esprime bene la varietà e complessità degli **Obiettivi Strategici** che i responsabili della struttura si pongono. Gli obiettivi sono molteplici perché si è scelto di operare non solo all'interno della struttura, ma di intervenire in tutti quegli ambiti dove viene messa in discussione la qualità della vita degli anziani, specie non autosufficienti.

Il Cerino Zegna si sente coinvolto non solo nella gestione di una residenza per anziani, ma, anche, nell'agire nel contesto territoriale e nella diffusione di una corretta cultura dell'anzianità.

Operare per obiettivi significa porsi, ogni anno, domande, quali: dove vogliamo andare, che cosa intendiamo realizzare in tutti questi ambiti?

Operare per obiettivi significa anche poter controllare i risultati delle proprie azioni ed identificare in tal modo i punti di forza e quelli di debolezza, dai quali trarre indicazioni per l'agire futuro.

Il futuro: questa è la parola chiave per comprendere a fondo l'importanza di procedere per obiettivi verificabili. E la coscienza che si può sempre migliorare, accettando la sfida di misurarsi attraverso obiettivi dichiarati.

Rendere pubblico, comunicare a tutti voi che leggete, le nostre intenzioni, dove intendiamo dirigere gli sforzi, è anche invitarvi ad interloquire, a dirci se li condividete, se ritenete vi siano altri problemi più importanti ed impellenti da affrontare.

Comunicheremo i risultati del nostro impegno, analizzando a fine d'anno, quali degli obiettivi abbiamo realizzato e quali non siamo stati capaci portare a compimento. Lo facciamo, ancora una volta, per dovere e rispetto nei vostri confronti, ma anche per poter conoscere le vostre critiche ed i vostri suggerimenti.

Antonio Sandri
Presidente

Opera Pia A. E. Cerino Zegna



Obiettivi Strategici anno 2007

Obiettivo Uno

Adeguamento ai nuovi regolamenti applicativi delle disposizioni regionali in materia di servizi residenziali per anziani.

E' previsto un nuovo assetto organizzativo presso l'Istituto Cerino Zegna in vista dell'effettiva applicazione delle disposizioni regionali che indicano il superamento della Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) e della Residenza Assistenziale Flessibile (RAF) attraverso un modello gestionale che permetta di accogliere ospiti a rilievo assistenziale alta, media e bassa intensità e rispettivi incrementi, sia al primo che al secondo piano.

Obiettivo Due

Informatizzazione della struttura Cerino Zegna. E' previsto il completamento dell'hardware (server e personal computer) e software necessari alla realizzazione della rete informatica e l'applicazione della Cartella Utente, mediante un percorso di addestramento/formazione per il suo corretto utilizzo.

Obiettivo Tre

Realizzazione del Bilancio Sociale.
Stesura definitiva del documento istituzionale che renda conto dell'impatto sociale dell'operato del Cerino Zegna

Obiettivo Quattro

Formazione Permanente.
Completamento e realizzazione della formazione raccomandata per legge (sicurezza, antincendio, primo soccorso, movimentazione carichi) e definizione di un percorso per l'approfondimento delle tematiche relative alla riservatezza, il dolore ed il benessere/felicità degli ospiti, all'addestramento informatico di tutte le categorie di personale, formazione specifica sull'assistenza ad ospiti dementi

per il personale del Nucleo Dementi Residenziale RSA Sud, che coinvolgerà addetti degli altri reparti.

Obiettivo Cinque

Realizzazione del Protocollo d'Intesa con l'Istituto Belletti Bona (Biella).

Si prevedono un approfondimento sulle seguenti tematiche: confronto sui bilanci, qualità, servizio animazione, servizio psicologia, servizio manutenzione, altro.

Obiettivo Sei

Partecipazione all'acquisizione della Casa Editrice "Edizioni Vega".

L'obiettivo primario sarà quello di avviare e garantire la continuità della casa editrice.

Obiettivo Sette

Organizzazione di un evento esterno.
Realizzazione di un evento che renda conto delle problematiche attuali riguardo i servizi socio-assistenziali per anziani non autosufficienti, in collaborazione con associazioni ed enti di rilievo regionale e nazionale.

Lettera aperta del Direttore Generale a tutto il personale

Con la presente lettera e con grande piacere vi comunico che la verifica di **certificazione ISO 9001**, condotta venerdì 9 e sabato 10 marzo, ha evidenziato il buon funzionamento del sistema di gestione orientato al miglioramento continuo del Cerino Zegna. Tra i punti di forza rilevati, si evidenzia "la partecipazione attiva di tutto il personale nell'applicazione e nel miglioramento del sistema di gestione per la qualità".

Questo risultato, insieme al risultato del **Total Quality Anno 2006** (in cui è stato raggiunto l'87,3% del punteggio massimo raggiungibile) ed a quello del rilevamento della **Soddisfazione del Cliente**, i cui risultati sono stati opportunamente distribuiti e discussi in ogni reparto/servizio nel mese di novembre 2006, fa onore alla nostra organizzazione.

Di certo, i risultati positivi delle diverse verifiche e analisi della qualità vanno ricercati sulla preziosa collaborazione e partecipazione di tutto il personale, il quale sarà l'elemento chiave per un'ulteriore spinta verso la qualità di vita dei nostri ospiti.

Per il futuro, vi propongo di operare insieme sulla base di una domanda: "Come vivono i vecchi al Cerino Zegna?" Solo domandandoci ed innovando nuove risposte potremo trovare la strada giusta del miglioramento continuo, quella che porta al benessere dei nostri ospiti.

Un sincero grazie,

Paola Garbella

Direttore Generale

Opera Pia A. E. Cerino Zegna

Estratto del Rapporto di Verifica sulla qualità della gestione da parte di AENOR-Torino. Marzo 2007

Punti di Forza

- Forte impegno della Direzione nella definizione delle strategie e degli obiettivi di miglioramento
- Orientamento al miglioramento continuo delle prestazioni mediante adeguati strumenti di autovalutazione dedicati al tipo di servizi erogati (es. Metodo Total Quality)
- Partecipazione attiva di tutto il personale nell'applicazione e nel miglioramento del sistema di gestione della qualità
- Dettagliata analisi dei dati relativi alla soddisfazione del sistema-cliente (ospiti, famiglie, personale, volontari, committenti)
- Efficace gestione degli strumenti di comunicazione interna ed esterna (Carta dei Servizi, Cerinotizie, ecc)
- Gestione sistematica dei progetti di miglioramento

Opportunità di miglioramento

- Completare il processo di informatizzazione/condivisione delle informazioni relative all'ospite
- Estendere il processo di integrazione della documentazione "operativa" connessa all'erogazione dei servizi a tutti i reparti
- Consolidare l'integrazione tra il sistema di gestione per la qualità e gli altri sistemi e strumenti di gestione organizzativa (es. total quality management, carta dei servizi, ecc)



Il Total Quality 2006

Tutti gli anni dal 1998, il Cerino Zegna conduce una revisione complessiva del suo modus operandi, confrontandosi con una serie di "buone pratiche" definite a livello nazionale e internazionale per la corretta gestione di una residenza per anziani e la miglior assistenza e accompagnamento di persone anziane non autosufficienti.

Questo sistema di autovalutazione viene denominato TOTAL QUALITY ed occupa una posizione di strategica importanza per l'Ente. Infatti, il risultato finale del Total Quality, se uguale o superiore all'anno precedente, determina l'erogazione di un Premio detto di Partecipazione al miglioramento continuo della qualità.

Ma, come si garantisce l'imparzialità nel giudizio finale? Ci sono due elementi che contribuiscono a rendere il più obiettivo possibile questa valutazione.

Il primo elemento è la "checklist" (o lista di riscontro) composta da n° 408 requisiti scelti sulla base di un'analisi di norme, sistemi e manuali adottati a livello nazionale e internazionale come "migliori pratiche" da seguire per erogare un servizio di alta qualità.

Il secondo elemento è la composizione della Commissione di Valutazione da membri che non hanno una relazione diretta con l'oggetto di valutazione:

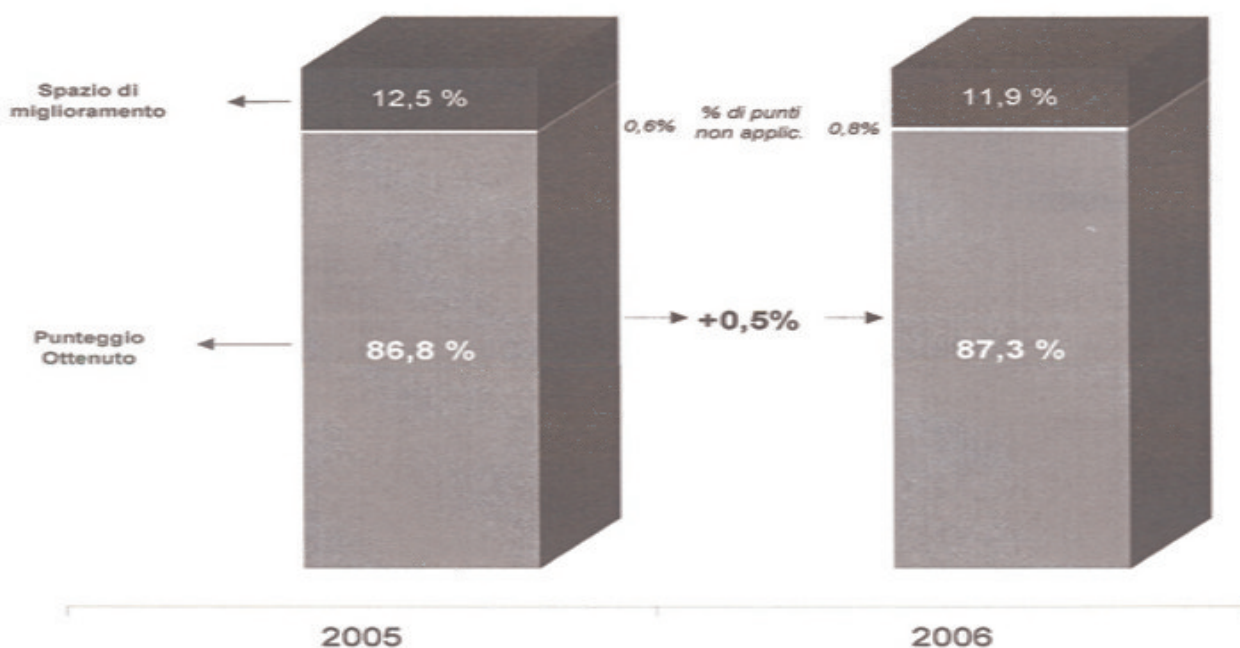
- un esperto esterno di qualità nella persona del dr. Adriano Guala, ex-Direttore del Dipartimento di Medicina e Geriatria dell'ASL 12 di Biella;
 - un auditor con qualifica "Responsabile Gruppo di Verifiche Ispettive ISO 9001";
 - un membro designato dalle Organizzazioni Sindacali interne;
 - un membro designato dal Consiglio di Amministrazione del Cerino Zegna;
- Per la valutazione dell'anno 2006, hanno anche partecipato, come osservatori "norma ISO 9001" due dipendenti del Cerino Zegna per completare un percorso di formazione riguardo la norma di riferimento.

La valutazione si è condotta tra novembre e dicembre del 2006 presso il Centro Diurno Alzheimer, il Reparto di Ospitalità Temporanea (Piano Terra), la Residenza Assistenziale Flessibile (I° Piano), la Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA II° Piano), il Nucleo Dementi (II° Piano), e la Residenza Maria Grazia di Lessona.

I RISULTATI

Il Cerino Zegna ha ottenuto, nell'anno 2006, un risultato ottimo raggiungendo l'87,3% del punteggio massimo.

Per l'ottavo anno consecutivo, è stato possibile erogare il Premio di Partecipazione ai dipendenti.



Nonostante l'ottimo risultato ottenuto, sussiste uno **spazio di miglioramento corrispondente al 11,9%**, che viene dettagliato secondo le sezioni nella seguente tabella riepilogativa.

Tabella Riepilogativa dei Risultati per Sezione Anno 2006

	Punteggio Massimo Raggiungibile	Punteggio Raggiunto 2006	Margine di Miglioramento ¹
Politica ed Obiettivi	245	201	18 %
Risorse Umane	425	325	21,2 %
Infrastrutture	1910	1708	9,5 %
Organizzazione, Procedure e Gestione	3010	2633	12,4 %
Umanizzazione e Tutela dei Diritti	735	647	9,3 %
Strumenti di Miglioramento Continuo della Qualità	220	198	10 %
Punteggio Totale	6.545	5.712	11,9 %

Miglioramento continuo è proprio questo: anno dopo anno e servizio per servizio, confrontare la situazione data rispetto ad uno standard di eccellenza, per misurare il nostro MARGINE DI MIGLIORAMENTO.

L'UTILIZZO DEI RISULTATI

Con l'obiettivo di favorire la partecipazione e la trasparenza, i risultati sono presentati non solo a livello dell'amministrazione (Consiglio di Amministrazione e Direzione) per l'analisi della situazione complessiva dei servizi offerti dall'Opera Pia A. E. Cerino Zegna, ma anche alle organizzazioni sindacali ed altri stakeholders.

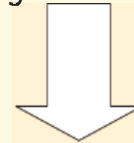
All'interno dell'organizzazione, lo strumento di valutazione Metodo Total Quality non si ferma alla misurazione delle prestazioni ma viene anche utilizzato per promuovere i cambiamenti necessari a garantire la qualità. I risultati vengono presentati ed analizzati con un Gruppo di Lavoro Interno di Coordinamento, composto dal Direttore Sanitario, Responsabile Qualità e Responsabili di Reparto. Riflettere sul segnalato "spazio di miglioramento" obbliga la presa in mano dei singoli requisiti e la predisposizione di nuovi obiettivi e progetti di miglioramento da inserire dentro il Piano di Miglioramento dell'anno 2007 e successivi. Lontano dal congratularci per il risultato globale ottenuto ed aspettare la valutazione dell'anno

successivo, il TOTAL QUALITY permette di **tradurre l'impegno per il miglioramento continuo in cambiamenti pratici** a livello dell'assistenza, della gestione e dell'organizzazione.

In altre parole, questo sistema di valutazione della qualità ci permette di dare significato concreto ad una delle più usate e non applicate "parole" del nostro tempo: qualità.

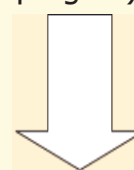
Divulgazione risultati a Direzione/Responsabili/Equipe di lavoro

- In forma di grafici (comparazione tra reparti, comparazione cronologica)
- In forma di "indicazioni da seguire" per raggiungere un miglioramento



Scelta, secondo priorità (determinate dall'analisi della soddisfazione, del budget, della politica per la qualità, ecc.), delle azioni da intraprendere

- Apertura e trattamento nuove azioni correttive
- Identificazione nuovi obiettivi (strategici / di miglioramento / progetti)



CAMBIAMENTO ORIENTATO AL MIGLIORAMENTO
PARTECIPATO
DECISO
BASATO SU DATI DI FATTO
ORIENTATO VERSO LA QUALITA' TECNICA

Sonia Messina
Responsabile Qualità

Convegno: "Qualità della vita e servizi socio sanitari"

Venerdì 23 Febbraio 2007 nella splendida Sala Convegni di Città Studi, concessa gratuitamente dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, si è svolto il Convegno dal titolo **"Qualità della vita e servizi socio sanitari: quale integrazione? Risorse disponibili e risposte possibili. Una questione etica, sociale ed economica?"**

Si è trattato di uno dei tanti eventi organizzati da ANSDIPP (Associazione Nazionale dei manager del Sociale), ognuno in una Regione italiana durante l'anno 2006 e agli inizi del 2007.

Il nostro Ente è stato chiamato come collaboratore e patrocinatore di questa iniziativa per il Piemonte, quindi il Cerino Zegna e Biella hanno potuto essere sede ospitante di un importante confronto su di un tema scottante e attuale per il nostro settore.

I principali relatori presenti hanno aperto i lavori dopo gli usuali saluti del Presidente Nazionale ANSDIPP Dott. Mantovani Damiano e del Presidente Regionale ANSDIPP Dott. Malavasi Romano e a seguito dei brevi interventi da parte del Presidente dell'Ente Cerino Zegna Dott. Antonio Sandri di un rappresentante della Provincia di Biella e del Comune di Biella e della graditissima partecipazione del Direttore Generale dell'ASL 12 di Biella Dott. Brusari Oreste, che sono stati un momento di magistrale e toccante inquadramento del tema. Il Professor Trabucchi Marco, Geriatra del Gruppo di Ricerca Geriatrica di Brescia, e il Professor Carlo Hanau, Docente dell'Università di Modena e Reggio Emilia, con due tagli e due stili diversi hanno però centrato il tema scelto dando poi modo ai relatori seguenti di portare ognuno le loro specifiche esperienze.

Si è potuto assistere anche alle relazioni di : Attilio Miglio Direttore delle Politiche Sociali Regione Piemonte "L'applicazione della norma e le sue ripercussioni sul territorio"; Mauro Perino, Direttore Consorzio CISAP di Collegno e Grugliasco "Il ruolo del Comune nel nuovo scenario regionale"; Anna Pagella, Presidente A.R.I.A. Piemonte "Il

ruolo e le attese delle strutture residenziali per anziani";

Maria Grazia Breda, Presidente Fondazione Promozione Sociale "Il ruolo e le attese del volontariato e dei familiari degli utenti"; Candido Quartagno, CISL Pensionati Piemonte "Il ruolo e le attese del Sindacato"

Va ricordato che il Professor Trabucchi e il Professor Hanau sono ritenuti oggi in Italia tra i massimi esponenti nei loro rispettivi campi. Grazie alla collaborazione con ANSDIPP, si è potuto avere l'opportunità di ascoltarli nella nostra piccola Biella in una sola giornata, con circa 150 persone tra responsabili e addetti ai lavori nel campo socio sanitario presenti ma soprattutto molto attenti e partecipanti fino al termine delle relazioni nonostante il tempo a disposizione sia stato ampiamente superato.

Si è trattata di una grande opportunità di confronto e di apertura sul tema dei servizi alle persone e di un importante riconoscimento per il nostro territorio biellese che appunto in Piemonte svolge da anni un ruolo di traino soprattutto per i servizi agli anziani.

Infine, anche per il Cerino Zegna, un'importante conferma del ruolo riconosciuto con il coinvolgimento nell'organizzazione.



Vega Edizioni



EDIZIONI VEGA è una casa editrice specializzata nel settore socio sanitario. Nata nel Veneto a fine degli anni novanta, ha già pubblicato circa 25 manuali, strumenti e atti convegnistici per operatori del settore socio sanitario.

A marzo 2007, la casa editrice Vega è stata acquisita da un gruppo piemontese, del quale fanno parte l'Associazione di Volontariato Amici del Cerino Zegna, l'Opera Pia A. E. Cerino Zegna, la Casa di Riposo Soggiorno Borsalino di Alessandria, l'Associazione Responsabili Istituti di Assistenza agli Anziani (A.R.I.A.) e diversi professionisti del biellese e novarese legati al settore socio sanitario.

Tra le pubblicazioni, si segnalano quelle riferite ai percorsi assistenziali per persone affette da demenza e per anziani in generale (depressione, incontinenza, contenzioni, morte, tra altri) e quelle riferite alla qualità gestionale in campo sanitario (valutazione multidimensionale, controllo di gestione, sistemi di controllo).



Prossimamente in uscita:

"Sistema di gestione per la qualità delle residenze per anziani non autosufficienti. Manuale di autovalutazione secondo la norma UNI EN 9001:2000 e secondo i requisiti per l'eccellenza del servizio erogato".

Manuale redatto da Città Studi SpA con la supervisione e la collaborazione del Comitato Tecnico, istituito nell'ambito del Progetto, finanziato con il contributo della Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, per l'ottenimento della certificazione qualità delle Residenze per Anziani site nella Provincia di Biella.

Vi invitiamo a visitare il sito www.vegaedizioni.com o a scriverci a info@vegaedizioni.com richiedendo il catalogo.

Emeroteca

Il Cerino Zegna ha tra le sue finalità quella di favorire una formazione capillare e continua. Anche per questa ragione da diversi anni è stata creata una ricca emeroteca nella quale si possono trovare le maggiori riviste che si occupano degli anziani nello specifico ma anche, più in generale, del settore socio-sanitario:

Giornale di Gerontologia

Organo Ufficiale della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria

Pro Terza Età

Trimestrale di management e cultura d'impresa nelle residenze per anziani

L'infermiere

Organo Ufficiale della Federazione Nazionale Collegi IPASVI

Nuova Proposta

Pubblicazione mensile dell'UNEBA - Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale

Servizi Sociali Oggi

Rivista Bimestrale di Cultura e Gestione del Sociale

Prospettive Sociali e Sanitarie

Rivista dell'Istituto per la Ricerca Sociale di Milano

Assistenza Anziani

Periodico ufficiale di PTE Expo

Animazione Sociale

Mensile per gli Operatori Sociali Guppo Abele di

Torino

e altre ancora.

Con l'intento di incentivare la fruizione del servizio, trimestralmente viene distribuito un estratto degli articoli più significativi.



Si coglie l'occasione per ricordare che tutti possono consultare le riviste presso l'ufficio comunicazione, oppure prenderle in prestito.



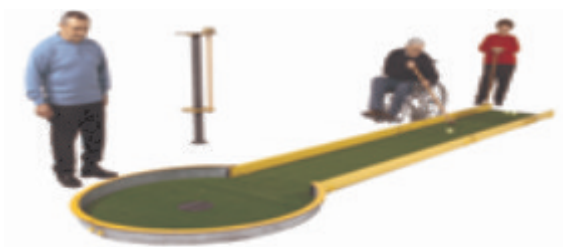
Il nuovo Senior Park Percorso psico-motorio a misura di anziano

“Le parti del nostro corpo dotate di una funzione, se esercitate con moderazione ed impegnate in attività per loro abituali, si mantengono sane e invecchiano più lentamente; se invece vengono lasciate inattive presentano difetti di sviluppo, si ammalano facilmente ed invecchiano rapidamente” (Ippocrate)

Se colpisce un anziano ospitato in una Residenza/Struttura seduto con gli occhi fissi nel vuoto può essere un'immagine ancora più forte un anziano magari in carrozzella seduto in un giardino ma ugualmente con lo sguardo fisso nel vuoto.

Perché un vecchio dovrebbe uscire in giardino? Medici e familiari direbbero: perchè fa bene stare all'aria aperta, per provare ancora a camminare, per prendere un po' di sole, per ammirare piante e fiori... Ma un vecchio disabile e ricoverato in una struttura di solito non ce la fa più a fare queste cose da solo e in più manca di stimoli e motivazioni.

Riflettendo su questo nel 1996 si è pensato di realizzare due percorsi attrezzati con funzioni sia motorie che ludiche sulla base dei "percorsi vita" ma partendo dall'esperienza di lavoro con gli anziani dai vari livelli di disabilità riscontrabili per garantire fruibilità anche ai portatori di handicap.



privato che pubblico con la possibilità di personalizzazione in fase progettuale.

I risultati di benessere e miglioramento psico-fisico per gli anziani utilizzatori sono stati e sono costantemente frutto di indagine/ricerca.

L'idea successiva alla realizzazione e all'uso nella struttura ideatrice è stata anche quella della divulgazione e della realizzazione per anziani di altre strutture e città. Ovviamente un simile Obiettivo/sogno non è realizzabile da una residenza per anziani per cui dopo lungo peregrinare fra falegnamerie e ditte specializzate in arredi urbani, come un flash, per l'arredamento di un Giardino Specializzato per malati di Alzheimer, nel 2004 ecco l'incontro con Sarba e con una filosofia che ci ha fatto subito comprendere e che ci ha trovati molto vicini per sensibilità e centralità della persona.

Dal 2005 è quindi in atto la realizzazione su licenza d'uso del brevetto SeniorPark del Cerino Zegna, il nuovo SeniorPark di Sarba è oggi una realtà.



Sarba S.p.A Via Dei Trasporti 7/9 41010 Fossoli (MI)
Tel 059657000 Fax 059657036

Nasce così l'innovativo progetto SeniorPark presso l'O.P.A. e il Cerino Zegna di Occhieppo Inferiore brevettato secondo la legge vigente in Europa.
Sono percorsi adattabili a qualsiasi ambiente esterno sia

Assistenza a domicilio Nuove prestazioni in collaborazione con la Comunità Montana Bassa Valle Elvo

La Comunità Montana Bassa Valle Elvo e l'Opera Pia A. E. Cerino Zegna di Occhieppo Inferiore da un anno hanno firmato una Convenzione per interventi a favore di persone ultrasessantacinquenni con particolari bisogni di ordine socio sanitario e assistenziali, permanenti o temporanei, con necessità di aiuto a domicilio o presso la struttura, ad integrazione delle prestazioni già offerte dal Servizio Sociale.

Le prestazioni si riferiscono ad interventi:

- infermieristici presso la struttura o a domicilio
- fisioterapici presso la struttura o a domicilio
- igiene della persona
- bagno assistito
- terapia occupazionale presso la struttura o a domicilio
- pranzo e cena presso la struttura
- servizio di lavanderia con ritiro e consegna a carico della Comunità Montana
- servizio residenziale con finalità di sollievo alla famiglia, post-degenza, riabilitazione.

Rispetto alla partecipazione economica da parte del cittadino, la Comunità Montana valuterà una eventuale contribuzione in base alla situazione economica dell'anziano sugli interventi a carattere socio-assistenziale.

Per ulteriori informazioni si prega di contattare il servizio sociale della Comunità Montana Bassa Valle Elvo (0152593388) e chiedere delle Assistenti Sociali Laura Giardino Calcia o Lara Furlan

Al più presto le famiglie dei comuni di Camburzano, Occhieppo Inferiore, Occhieppo Superiore e Mongrando riceveranno una lettera con i dettagli dei servizi offerti.

Servizio Ambulatoriale di Fisioterapia

In un'ottica di integrazione dei servizi ed apertura al territorio, il Cerino, a chi necessita di trattamenti riabilitativi (non terapie fisiche) e non ha bisogno di essere ricoverato, offre il **Servizio Ambulatoriale di Fisioterapia**.

Per accedere a tale servizio occorre contattare la responsabile del reparto di Ospitalità Temporanea Samanta Cianfrone tramite il Centralino 0152593853 o al numero diretto 3335935566. Quindi:

- **con la prescrizione** di uno specialista (fisiatra o ortopedico), si verrà inseriti nella lista d'attesa per i trattamenti
- **senza prescrizione** dello specialista si verrà prenotati per una visita fisiatrica, presso il Cerino Zegna e, in seguito, si procederà con i trattamenti.

Gli interventi possono essere di due tipi:

- **RIABILITAZIONE DI BASE** (20 minuti circa) che comprende ad esempio: massaggi decontratturanti, ginnastica respiratoria, ginnastica di mantenimento...

- **RIABILITAZIONE AVANZATA** (45 minuti circa) che comprende ad esempio: linfodrenaggio, riabilitazione post-traumatica, riabilitazione post-chirurgica, riabilitazione neuromotoria...



Una lettera di ringraziamento...

Biella, 07-03-2007

Desidero esprimere la mia più sentita gratitudine al Presidente, alla Direttrice, al Consiglio di Amministrazione per la partecipazione al doloroso percorso di mio marito in questo anno di degenza presso il Vostro Istituto.

Ai medici, infermiere, responsabili di reparto, operatori tutti il mio grazie di cuore per il bene voluto al mio Carlo e l'appoggio che non mi hanno mai fatto mancare in ogni momento. Il Cerino Zegna per noi è stato qualcosa in più di una casa di riposo e ho passato mesi e incontrato persone che mi hanno insegnato tanto e non potrò dimenticare.

Grazie

Biella 07-03-07

Desidero esprimere la mia più sentita gratitudine al Presidente, alla Direttrice, al Consiglio di Amministrazione per la partecipazione al doloroso percorso di mio marito in questo anno di degenza presso il Vostro Istituto -

Ai medici, infermiere, responsabili di reparto, operatori tutti il mio grazie di cuore per il bene voluto al mio Carlo e l'appoggio che non mi hanno mai fatto mancare in ogni momento -
Il Cerino Zegna per noi è stato qualcosa di più di una casa di riposo e ho passato mesi e incontrato persone che mi hanno insegnato tanto e non potrò dimenticare -

Grazie

Maria Rita Corvaro Busetto



Collaborazione tra il Cerino Zegna e la Società Sportiva "Pietro Micca"

"In palestra insieme"

Per l'anno 2007 la società sportiva Pietro Micca ha offerto a tutto il personale della Casa di Riposo Cerino Zegna di partecipare gratuitamente ai corsi di fitness tenuti presso il Palazzetto dello Sport di Biella. Questa iniziativa si è inserita perfettamente all'interno di un progetto iniziato nel 2005 al Cerino Zegna. Il progetto si è proposto di migliorare il benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori della casa di riposo partendo dalla considerazione che il benessere dell'utente, in questo caso degli anziani di cui ci si prende cura, risulta strettamente collegato alla salute del personale e dell'organizzazione in cui la persona è inserita. Fra le iniziative si era dato spazio ad un sotto-progetto intitolato "In palestra insieme..." in cui l'amministrazione del Cerino Zegna aveva offerto ai dipendenti della struttura un'ora gratuita di ginnastica settimanale tenuta dai fisioterapisti interni, con l'intento di promuovere una cultura del movimento. E' risaputo che l'attività fisica ha un notevole impatto sul benessere psicofisico di ciascuna persona. Riduce lo stress, riattiva la circolazione, influisce positivamente sul tono dell'umore, migliorando lo stato fisico e psicologico individuale, con ricaduta sulla propria qualità di vita e quella di chi ci si prende cura. In quest'ottica la proposta offerta dalla società sportiva Pietro Micca si integra in un percorso di continuità.

Ma non è tutto, ci sarà un coinvolgimento diretto anche degli ospiti della struttura perché a giugno è prevista una festa in cui alcuni gruppi sportivi si esibiranno nel parco del Cerino Zegna. I giovani atleti porteranno vitalità e gioia, lo stesso clima che gli operatori possono respirare all'interno della palestra. Questi aspetti uniti alla disponibilità e alla gentilezza degli istruttori e dei frequentanti i corsi non solo giova al fisico ma nutre anche lo spirito. Ringraziamo quindi a nome del personale e degli ospiti la società sportiva Pietro Micca per l'opportunità offertaci.

La Società Sportiva "Pietro Micca" ...

E' difficile trovare nel biellese un'altra associazione polisportiva dilettantistica che si occupi del tempo libero e sia altrettanto radicata nella società e nella cultura locale come la Pietro Micca. Sarebbe quasi un controsenso visto l'impegno ormai secolare che fondatori, dirigenti e soci hanno profuso nel corso degli anni. Eppure è "solo" tempo libero. Lo stare insieme, lo sport in generale, la corale, il turismo sociale, i convegni alpini, la festa della neve, sono il modo che la Pietro Micca ha scelto per trascorre del tempo libero in modo intelligente, ricco di umanità e di partecipazione.

L'associazione polisportiva Pietro Micca Biella aggrega oggi circa 2.580 soci, distribuiti in 12 sezioni - ALPINA - CORALE - ESCURSIONISMO - FITNESS - GINNASTICA - ICE SKATING - SCHERMA - SPORT INVERNALI - PALLAMANO - PALLAVOLO - PODISMO - TURISMO. Inoltre, seguiamo direttamente tre rifugi montani - Capanna Renata, rifugio Rosazza e Capanna Volpi - e curiamo **la gestione del Palazzetto dello Sport della città di Biella** posto in via Pajetta, ulteriore prezioso biglietto da visita per una società senza scopo di lucro, che persegue da sempre gli obiettivi di diffondere la pratica sportiva, agonistica, ludica e formativa, promuovendo attività culturali e ricreative tendenti a far conoscere e valorizzare il biellese.

Nello specifico la **sezione Fitness**, nata nel 2006, è guidata da Paola Buzzo, già consigliere della associazione, con grandi trascorsi agonistici nel settore della ginnastica ritmica. La sezione ha sede al palazzetto dello sport dove vengono curati corsi di danza (funky, moderna, classica, hip-hop) che hanno attirato nella stagione 2006-07 oltre 100 ragazzi e ragazze di età compresa tra i 4 ed i 20 anni. Inoltre dedica ampio spazio ai diversamente abili con corsi gratuiti di spinning. All'interno della struttura sono presenti numerosi altri corsi sia per adulti, sia per gli Over 50.

"Scorci di paesaggi"

I murales del Liceo Artistico

Il 4 Maggio il Cerino Zegna ha partecipato all'inaugurazione della Giornata dell'Arte promossa dall'Istituto "G. Q. Sella" di Biella.

Due classi del Liceo Artistico, insieme ai loro docenti e ad alcune delle autorità locali, sono venute ad ammirare i murales realizzati dalla classe IV G nel corso degli ultimi due anni.

Il lavoro ha visto impegnati 17 giovani artisti, guidati dal Professor Pierro per un totale di ben 100 ore di lavoro.

Le pareti del reparto RAF, abitato da anziani non autosufficienti, sono state trasformate e ora gli ospiti possono affacciarsi su vedute marine, scorci di paesaggi e ammirare animali domestici che riposano su muretti di pietra.

Il progetto, già iniziato nel 1997, proseguirà negli anni a seguire fino a trasformare i corridoi e le sale del reparto nelle vie e nelle piazze di un borgo nel quale ospiti e parenti potranno passeggiare ammirando sempre nuovi e diversi panorami.



Animazione: ieri, oggi e domani

Se è vero che l'epifania tutte le feste le porta via è anche vero che basta attendere poche settimane per ricominciare i festeggiamenti con l'allegria e la spensieratezza che ci regala il Carnevale, così abbiamo salutato l'anno nuovo con una serie di appuntamenti mangiarecci... primi tra tutti abbiamo accolto con vero piacere gli inviti dal comitato del Carnevale del Vernato (al Thes) che quest'anno per rinnovare la tradizione ci ha accolti con cordialità e simpatia ampliando le occasioni di incontro e proponendo oltre al solito pranzo di carnevale anche una fagiolata per tutti i nostri ospiti; alle due giornate erano presenti le maschere di Biella, Gipin e Catlina e l'ormai consolidato duo Beppe Viazzo e Pier Franco Brisca.

Con l'intenzione di offrire degli stimoli visivi che facilitino l'orientamento spazio-temporale, tutti i reparti si sono attivati nella produzione di simpatici ornamenti carnevaleschi, prontamente sostituiti da campanelle e coniglietti di cioccolato per richiamare le dolci note pasquali.

Non sono mancati gli appuntamenti culturali, con la gita alla mostra dedicata a Schiapparelli, egittologo di fama mondiale di origine Occhieppese, e con un approfondimento sull'Egitto attraverso la visione di diapositive illustrate dalla Dott.ssa Adriana Givone. Sono stati molto apprezzati gli interventi dell'Orchestra Giovanile di Torino che si è esibita in due giornate con un quartetto d'archi e un quintetto d'ottoni.

Grazie alla collaborazione con il territorio, in particolare con le Parrocchie di Occhieppo Inferiore e Superiore abbiamo potuto aderire alla Festa dell'Accoglienza e delle famiglie che si è svolta nella Palestra Parrocchiale domenica 22 aprile. Dopo il gustoso pranzo preparato da alcuni volontari i giovani animatori hanno coinvolto gli ospiti della nostra struttura in divertenti giochi; la giornata è stata molto piacevole, ma tra aspetti positivi da segnalare va sottolineata l'integrazione con il territorio sempre molto apprezzata dai nostri anziani che in questo modo hanno la possibilità di confronto e scambio con l'esterno.

Con il progetto di animazione del 2007, Sinergie, si stanno tentando proposte nuove e tra le innovazioni è stato molto apprezzato l'appuntamento del mercoledì mattina con il "Bar del mercu" nel quale si possono degustare bevande e dolci

artigianali prodotti nei laboratori occupazionali proposti da una collaborazione tra animatori e fisioterapisti e rivolti a tutti gli ospiti.

Cogliamo quindi l'occasione per rinnovare l'invito (tutti i mercoledì mattina dalle 9:30 alle 11:00) al Bar e approfittiamo di questo spazio per comunicare le date programmate per il calendario estivo.

Laura Maffei
Animatrice

GITE Estate 2007

17 Maggio: Parco della Burcina RAF

24 Maggio: Parco della Burcina R.S.A

25 Maggio: Tappa Giro d'Italia—Biella

7 Giugno: Lago d'Orta (TUTTI I REP)

12 Giugno: Lago Spolina RAF

21 Giugno: Sant. Oropa RSA

28 Giugno: Lago di Viverone e Bertignana ROT

05 Luglio: Magnano RSA

12 Luglio: Santuario di Graglia RSA

26 Luglio: Andrate RAF

01 Agosto: Brovato (TUTTI I REP)

08 Agosto: Lago Lissello (TUTTI I REP)

16 Agosto: Area attrezz., occhieppo sup

23 Agosto: Donnaz (TUTTI I REP)

01 Sett. : Lago Maggiore Arona TUTTI

In caso di pioggia o caldo eccessivo verranno portate modifiche al calendario.

IL CONSIGLIO AZZURRO

Consiglio Azzurro di Dicembre 2006

A dicembre il Consiglio Azzurro come ogni anno ha incontrato il Consiglio di Amministrazione del Cerino Zegna. E' stata l'occasione per presentare i nuovi membri dei due gruppi e per tirare le fila da parte dei consueti partecipanti sull'andamento dell'anno 2006.

Il bilancio è abbastanza positivo, ma si segnala la possibilità di ulteriori miglioramenti per quanto riguarda la qualità e la quantità di cibo, l'opportunità di continuare ad avere le spezie ai tavoli così come richiesto nei consigli precedenti. Il direttore sanitario si è incaricato di richiedere più spezie in modo che siano presenti su tutti i tavoli di coloro che ne fanno uso.

Alcuni disagi vengono segnalati per ospiti e parenti fumatori. Ulteriori provvedimenti, spiega il dottor Sandri, presidente del Cerino Zegna, verranno presi per i visitatori esterni che talvolta fumano in spazi non idonei. L'incontro si conclude con un goloso buffet e con lo scambio di auguri per le feste natalizie.

Consiglio Azzurro di Marzo 2007

Nel Consiglio Azzurro di marzo i partecipanti hanno espresso suggerimenti per rendere più graditi i pasti. Tutti hanno particolarmente apprezzato durante il 2006 il programma delle specialità regionali offerte l'ultimo venerdì del mese dalla ditta Sodexo e hanno avanzato la proposta di continuare con questa gustosa iniziativa anche per il 2007.

E' emerso un particolare ringraziamento agli operatori e un riconoscimento a coloro che si occupano delle pulizie per l'igiene e la cura nello svolgere il proprio lavoro.

Insieme ai consiglieri si è delineato il programma delle gite estive ascoltando le loro proposte. Le mete più gettonate sono Oropa e il lago di Viverone; non meno graditi il lago D'Orta, Arona, la giornata consueta a Brovato. Ulteriori appuntamenti previsti dall'animazione sono: il lago Lissello, Magnano e la comunità di Bose, il Parco della Burcina.

Si è chiesto poi un parere circa l'iniziativa del bar del Mercurio, una delle nuove attività dell'animazione. Si tratta di uno spazio bar creato e gestito dall'animazione il mercoledì mattina appunto, nella zona antistante l'uscita al parco. Gli ospiti sono entusiasti dell'iniziativa e l'alta affluenza conferma il piacere di questo momento. I membri del consiglio lo vivono come un'occasione di incontro con amici, parenti e operatori.

E in questo clima festaiolo si è concluso l'incontro.

Anna Collobiano
Psicologa

Servizio di Estetista

A partire dal 1 Febbraio gli ospiti del Cerino Zegna possono beneficiare di un servizio in più: tutti i giovedì, dalle 8.30 alle 12.00, l'estetista Chiara potrà prendersi cura di loro. L'iniziativa, avviata offrendo una pedicure gratuita a tutti gli ospiti, sta riscuotendo un grande successo!



Grigliatona a Settembre

Quest'anno la tradizionale Grigliata con gli Alpini di Occhieppo Inferiore e la Fanfara degli Alpini di Cossano Canavese, con la partecipazione delle altre strutture residenziali per anziani del territorio, si svolgerà verso la metà di settembre. A breve sarà comunicata la data definitiva e la modalità per la partecipazione. Vi aspettiamo!



Dopo tante fatiche e sacrifici Marystella e Paolo hanno raggiunto l'ambito traguardo della Laurea in Scienze Infermieristiche.

CONGRATULAZIONI

da tutti noi!!!