

FONDAZIONE



Cerino Zegna

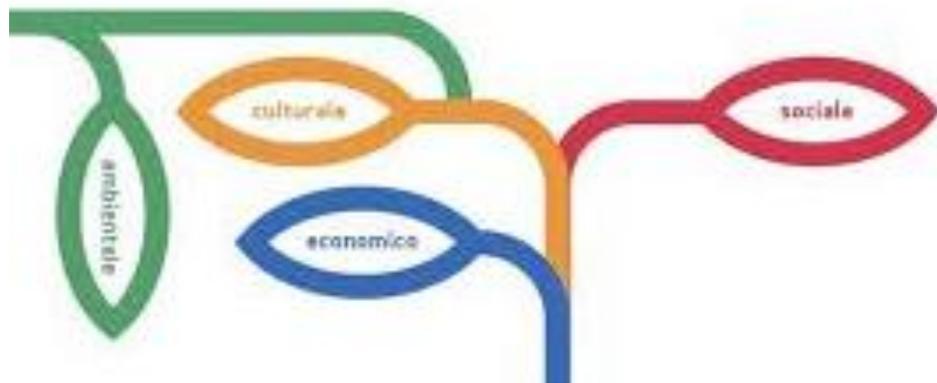
Fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale - Biella
Servizi e Residenze per Anziani

APRILE 2024

BILANCIO SOCIALE DI ESERCIZIO ANNO 2023

BILANCIO SOCIALE

l'interesse più alto è quello di tutti



Servizi e Residenze per anziani

Registro Camera Commercio
Biella e Vercelli
REA: BI-204868

P.IVA 01633420029
C.F.81065890022

www.cerinozegna.it

info@cerinozegna.it

Uffici Amministrativi: Residenza Cerino Zegna
via Martiri della Libertà 196
13897 Occhieppo Inferiore (BI)
Tel. 015 – 2593853
Fax 015 – 2593851

SOMMARIO

PREMESSA	3
1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
Standard di rendicontazione utilizzati	4
Cambiamenti significativi di perimetro	4
2. INFORMAZIONI GENERALI SULLA FONDAZIONE	5
STORIA	5
ATTIVITA' STATUTARIA	7
MISSIONE E VALORI	7
ORGANI ISTITUZIONALI	8
3. CONTESTO	10
SITUAZIONE DEMOGRAFICA: il BIELLESE un LABORATORIO sull'ANZIANITA'	10
RSA NELLA PROVINCIA DI BIELLA	11
SITUAZIONE POLITICO-NORMATIVA	12
4. ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE	13
ASSISTENZA DIRETTA ALLA PERSONA	13
SERVIZI INDIRECTI	14
UFFICI AMMINISTRATIVI	15
5. LE NOSTRE RESIDENZE E SERVIZI	16
SEDI TERRITORIALI	16
6. PORTATORI DI INTERESSE	18
SERVIZI RESIDENZIALI e SEMI-RESIDENZIALI	19
SERVIZI SUL E PER TERRITORIO	20
7. NUMERI CHE SIGNIFICANO ... PROFESSIONI	23
PERSONALE OPERATIVO: tipologie lavoratori e aree di competenza	23
BEN-ESSERE ORGANIZZATIVO	25
FORMAZIONE	26
8. MIGLIORAMENTI REALIZZATI	29
INTERVENTI STRUTTURALI/IMPIANTISTICI e ACQUISTO ARREDI/ATTREZZATURE	29
INTERVENTI per SVILUPPO SOSTENIBILE	31
LE NOSTRE AREE VERDI	32
9. I NOSTRI VOLONTARI	34
10. STAKEHOLDERS	35
12. STRATEGIE E POLITICHE:	36
PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITÀ DI COMUNITÀ	36
PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITÀ INFORMATICA	37
PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITÀ IN QUALITÀ	38
PROMOZIONE DI COLLABORAZIONI ad OSSERVATORI NAZIONALI	39
13. ATTIVAZIONE INTERVENTI DI VALENZA SOCIALE	41
14. CONTO ECONOMICO E VALORE AGGIUNTO	43
PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	44
INDICI DI BILANCIO	44

La Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale, con questo documento intende fornire una sintesi delle attività svolte e della loro rispondenza agli obiettivi istituzionali: realizzando, il V° BILANCIO SOCIALE, RELATIVO ALL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023.

Il presente Bilancio sociale è redatto in osservanza delle “linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore” di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Ente;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel *bilancio sociale* deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *bilancio sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.
Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del bilancio sociale"*:
- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **inclusione:** implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **periodicità e ricorrenza:** il *bilancio sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

PREMESSA

Il *Bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 9 comma 2 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.11. I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Fondazione* (di seguito anche l'"Ente" o "Azienda" di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'Ente e sulla qualità dell'attività aziendale.

Con il presente *Bilancio sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione di responsabilità, comportamenti e risultati sociali, ambientali ed economici delle attività dell'Ente, per offrire un'informativa strutturata e puntuale ai soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il bilancio sociale si propone di:

- *fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente,*
- *attivare un processo interattivo di comunicazione sociale,*
- *favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione,*
- *fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'Ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders,*
- *dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'Ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti,*
- *fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti,*
- *rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione,*
- *esporre gli obiettivi di miglioramento che l'Ente si impegna a perseguire,*
- *fornire indicazioni sulle interazioni tra l'Ente e l'ambiente nel quale esso opera,*
- *rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.*

Struttura e Contenuto

Ogni dato quantitativo nel presente bilancio sociale, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di 14 sezioni, di seguito riportate.

Note metodologiche: il confronto tra dati numerici e/o grafici, con riferimenti a momenti temporali e/o annualità, è riportato consequenzialmente in base alla disponibilità delle fonti.



1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Standard di rendicontazione utilizzati

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente bilancio sociale, le indicazioni:

- delle “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit” approvate nel 2010 dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello “standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del bilancio sociale”, secondo le previsioni dell’ultima versione disponibile.

Cambiamenti significativi di perimetro

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Informazioni utili

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell’Ente. Per garantire l’attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.



2. INFORMAZIONI GENERALI SULLA FONDAZIONE

STORIA

L’Opera Pia Antonio Emma Cerino Zegna Onlus” venne fondata dal Grand’Ufficiale della Corona d’Italia Antonio Cerino Zegna, con testamento olografo in data 1° febbraio 1918, depositato negli atti del notaio Gallo di Mosso S. Maria il 2 Marzo dello stesso anno, con il quale egli volle rendere anche un omaggio alla memoria della propria consorte Emma Matilde Ritt Roncati, che lo aveva istituito erede.

Divenuta “Ente morale” con Regio Decreto 20 giugno 1920, successivamente con Delibera n. 68-21-210 del 10/12/92 da struttura pubblica (I.P.A.B.) ha ottenuto il riconoscimento della personalità giuridica di diritto privato, venendo, di fatto, trasformata in struttura privata senza fini di lucro.

Dal 27 dicembre 2018, è Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale, con sede in Biella via Battistero, 4 – 13900 (BI). Registro Camera Commercio Biella e Vercelli REA BI 204868

P. IVA 01633420029

C. F. 81065890022

www.cerinozegna.it

info@cerinozegna.it

La Fondazione Antonio Emma Cerino Zegna è un’istituzione che da più di 100 anni si occupa di Residenze e Servizi per anziani, “vivendo” i diversi tempi dell’assistenza in Italia:

negli anni ’30 e ’40, l’attenzione era focalizzata verso i poveri in genere; successivamente l’ospitalità è stata ad anziani poveri o con problemi economici. Sono questi decenni di grande impegno, soprattutto da parte delle Suore che, in gran numero, hanno prestato la loro opera al Cerino Zegna.

negli anni ’80, la richiesta di assistenza si è sempre più orientata verso anziani non autosufficienti.

negli anni ’90, da tradizionale “ricovero” passa, ad essere residenza per anziani non autosufficienti riducendo i posti letto a favore di servizi alternativi di tipo semi-residenziale.

dal 1996, l’inserimento in Consiglio di Amministrazione di un rappresentante dell’Associazione AIMA (ora AMA) Biella, porta allo sviluppo del Settore Alzheimer, con progetti rivolti alle persone con demenze e malattia di Alzheimer, con attenzione a sviluppare approcci sia verso la persona malata, sia verso la sua famiglia e con la realizzazione, nel 1998, di uno dei primi centri diurni per persone affette da Alzheimer.

Segue un percorso di integrazione con i servizi territoriali e di risposta immediata alle emergenti necessità della popolazione, durante il quale sviluppa il suo know-how, orientandosi al divenire una “risorsa territoriale” che integra una gamma di prestazioni socio – assistenziali - sanitarie finalizzate alla qualità di vita della persona anziana non autosufficiente o parzialmente autosufficiente.

**Dallo Statuto
alla Missione**

**Gestione
Residenze per Anziani**

**Gestione
Servizi per Anziani**

**Coinvolgimento
Contesto
Territoriale**

**Diffusione della Cultura
dell’Anzianità**

L'Ente possiede i requisiti strutturali e funzionali (Autorizzazione) come da Normativa Regionale Vigente ed è accreditato sia per la parte residenziale che semiresidenziale con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) per le prestazioni ad integrazione socio-sanitaria rivolte a persone anziane, per lo più non autosufficienti.

In base a tale accreditamento, può accogliere anziani, sia in forma privata, sia con il riconoscimento dall'Unità Valutativa Geriatrica (UVG) e, ad oggi, gestisce:

- quattro sedi operative, tipologia RSA:



Nota: la Residenza Ines e Piera Capellaro, ospita un settore Alzheimer residenziale e semiresidenziale (che integra il nucleo Alzheimer operativo presso la sede di Occhieppo Inferiore), per il quale si è adottato il metodo Gentlecare,.

- una Residenza Turistico Alberghiera, Residenza A.M. E. Lucci sita in Biella, acquisita per incorporazione nella Fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale dal 28/12/2018.



Le Strutture, di Occhieppo Inferiore, Lessona e Mongrando, situate al centro dei rispettivi paesi, hanno la possibilità di fruire di ampi spazi verdi e sono considerate punti di riferimento per le comunità locali; l'accesso alle Residenze è facilitato da ampi parcheggi adiacenti e dalla possibilità di servirsi di mezzi pubblici per raggiungerle.

La neo-acquisita Struttura di Cossato è in fase di riqualifica, sia per gli spazi verdi esterni che per l'area parcheggio.

ATTIVITA' STATUTARIA

ART. 2 - La Fondazione allo scopo di provvedere all'assistenza delle persone anziane e/o affette da disabilità, in special modo se povere, esercita in via stabile e principale un'attività di impresa di interesse generale senza scopo di lucro per finalità civiche, solidaristiche, di utilità sociale consistente nell'erogazione di prestazioni socio-sanitarie di cui al D.P.C.M. 14/02/2001.

Il raggiungimento dello scopo viene perseguito anche favorendo e incoraggiando ogni forma di solidarietà sociale e di volontariato nello spirito del fondatore che ha voluto la propria opera fondata "coi criteri e norme della Piccola Casa della Divina Provvidenza il Cottolengo di Torino".

Per tali finalità la Fondazione potrà agire sia in via diretta che indirettamente attraverso l'erogazione di aiuti e sussidi.

La Fondazione potrà infine compiere tutti gli atti e le operazioni di qualsiasi natura e carattere strumentali per il raggiungimento dei propri fini istituzionali, nonché quelli direttamente connessi con l'attività istituzionale, ribadita l'esclusione di ogni finalità lucrativa, politica e/o sindacale.

La Fondazione, inoltre, promuove, sostiene e diffonde l'impresa sociale, ovvero le organizzazioni private, ivi compresi gli enti di cui al libro V del Codice civile, che esercitano in via stabile e principale un'attività economica organizzata al fine della produzione o dello scambio di beni o servizi di utilità sociale, per realizzare finalità di interesse generale, come da art. 1 e seguenti del D. Lgs 155/2006.

ART. 3 - La Fondazione non ha scopo di lucro per cui:

a) gli utili e gli avanzi di gestione sono destinati allo svolgimento dell'attività statutaria o ad incremento del patrimonio della Fondazione stessa;

b) è fatto espresso divieto di distribuire, anche in modo indiretto, utili e avanzi di gestione, nonché fondi e riserve durante tutta la vita della Fondazione stessa. Si considerano in ogni caso distribuzione indiretta di utili le attività indicate all'art. 3 comma 2 del D. Lgs. 112/2017.

MISSIONE E VALORI

Il Cerino Zegna ha scelto di operare in base ad un modello che pone la persona al centro dei servizi e promuove da sempre attività convegnistiche con le quali diffonde e si confronta circa questa "cultura dell'anzianità".

Lo Statuto attualmente vigente è stato adottato con delibera assunta in data 18/07/2018

MISSION

SERVIZI ALLA
PERSONA

SERVIZI CON
LA PERSONA

SERVIZI PER
LA PERSONA



**PERSONE CHE PRENDONO IN CURA
PERSONE
IN UN AMBIENTE DI BENESSERE**

con:

- rispetto e professionalità
- umanizzazione e correttezza
- collaborazione
- coinvolgimento e responsabilizzazione

VISION

- valorizzazione ANZIANI centrali agli interventi di cura
- integrazione col CONTESTO FAMILIARE e SOCIALE
- valorizzazione delle Risorse Umane operanti
- Incoraggiamento di ogni forma di Solidarietà Sociale e Volontariato nello spirito del Fondatore (Statuto Fondazione, art. 2).
- Impegno nella formazione, ricerca, diffusione e sensibilizzazione della cultura dell'anzianità
- Incoraggiamento di sinergie per sviluppare nuovi servizi, con:

UGUAGLIANZA

EQUITÀ

INCLUSIONE

CONTINUITÀ

TRASPARENZA

LIBERTÀ

AUTODETERMINAZIONE

CODICE ETICO

L'Ente, nell'ambito della propria attività istituzionale, oltre a rispettare leggi e regolamenti vigenti, intende osservare i principi etici raccolti nel CODICE ETICO.

Il codice esprime gli impegni assunti da quanti, a vario titolo, vengono in contatto con l'attività dell'Ente e, particolare attenzione, è richiesta alla classe "dirigente" (amministratori in primo luogo), nonché ai responsabili (secondo le diverse gerarchie) e all'Organismo di Vigilanza, i quali tutti hanno il compito di vigilare sul funzionamento del codice e di curarne l'aggiornamento.

Il codice viene portato a conoscenza (tramite sito Web) di quanti si interfacciano con l'Ente e invita a rispettarne i principi ed i criteri di condotta, nell'ambito dei rapporti instaurati.

Documento completo consultabile sul sito alla pagina CHI SIAMO https://cerinozeqna.it/wp-content/uploads/CZ_Codice-Etico-Rev.-1.pdf

ORGANI ISTITUZIONALI

L'Ente non ha base associativa, essendo la sua forma giuridica quella della "FONDAZIONE"

GRANDI ELETORI: Enti che eleggono i membri del Consiglio di Amministrazione

Comune Biella	Comune Cossato	Comune Mongrando	Comune Occhieppo Inferiore	Vescovo di Biella
Cottolengo Biella	Fondazione Famiglia Caraccio	Associazione Volontariato	Personale dipendente dell'Ente	Associazione AIMA BI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione dura in carica 4 anni e si compone di 11 membri nominati. Si riunisce, in via ordinaria, almeno una volta ogni due mesi ed in via straordinaria ogni qual volta il Presidente di sua iniziativa o su richiesta scritta di almeno quattro consiglieri lo convochi.

I membri del Consiglio ricoprono il loro ruolo a titolo volontario:

CARICA	NOME	ENTE NOMINANTE
Presidente	<i>Nicoletta Scagliotti</i>	Cottolengo di Biella
Vice Presidente	<i>Robazza Paolo</i>	Vescovo di Biella
Consiglieri	<i>Borsetti P. Giacomo</i>	Fondazione Famiglia Caraccio
	<i>Castaldelli Enrica</i>	Vescovo di Biella
	<i>Di Masi Giuseppe</i>	Dipendenti dell'Ente
	<i>Garzena Daniela</i>	Comune di Occhieppo Inferiore
	<i>Rossi Fiorella</i>	AIMA sezione di Biella
	<i>Saglia Tiziana</i>	Associazioni Volontariato
	<i>Salvatore Aprile</i>	Comune di Biella
	<i>Sasso Romano</i>	Comune di Mongrando
	<i>Scalabrino Roberto</i>	Comune di Cossato

Dal 27 dicembre 2018, per due mandati, è previsto un 12° membro nominato dalla incorporata Fondazione Lucci: *Giusti Lino* Fondazione Lucci

QUESTO CONSIGLIO, in carica dal 01.01.2022 al 31.12.2025, NELL'ANNO SI E' RIUNITO:

N° 10 VOLTE IN VIA ORDINARIA

di cui il 01/02 presso Notaio Lavioso per adozione delibera di fusione per incorporazione Residenza Gallo

N° 1 VOLTA IN VIA STRAORDINARIA

ORGANI di CONTROLLO

Collegio Sindacale: Organo di Controllo e Revisione, istituito da gennaio 2019; è un organismo retribuito, composto da n° 3 membri, iscritti nel Registro dei Revisori Legali, in carica per tre esercizi e rieleggibili, nelle figure di:

- Dott. Paolo Gremmo, Presidente
- Dott. Botto Paola Francesco, Sindaco
- Rag. Paolo Carnero, Sindaco

con compenso annuale di € 14.583,84

Organismo di Vigilanza, con Funzione di ex. D.lgs. 231/01 ai sensi dell'art. 30 del D. lgs. N 117/2017. L'Organismo di Vigilanza è composto da:

- Avv. Rodolfo rosso, Presidente
- Salvatore Aprile, Membro
- Paolo Robazza, Membro
- Daniela Sandri, Membro

con compenso annuale totale di € 2.505,57

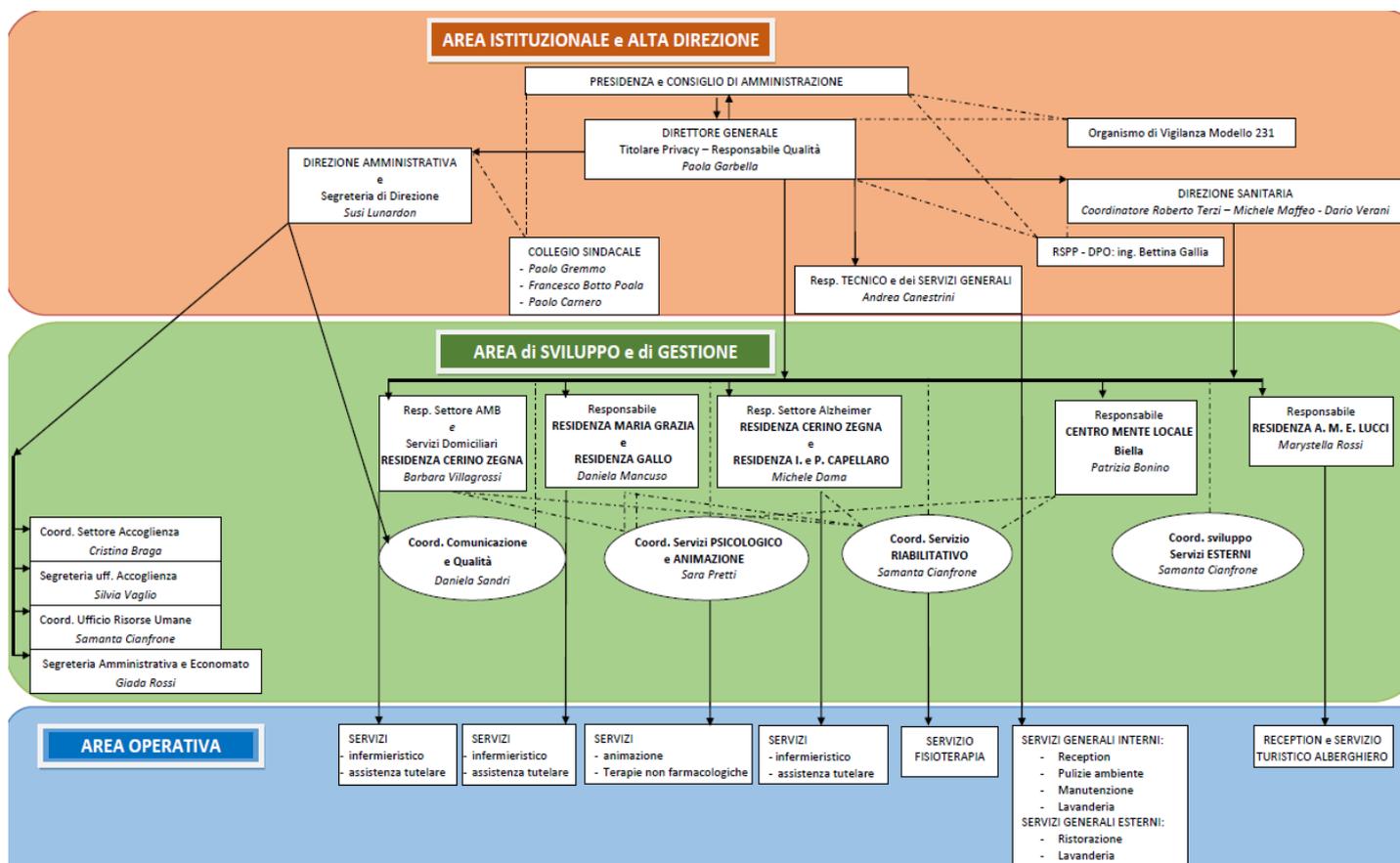
Funzioni Privacy, nominate in conformità al Regolamento UE 2016/679 e in particolare sulla base di quanto disposto dall'art. 32 in merito alla valutazione dei rischi nel trattamento dei dati e alle misure tecniche organizzative adeguate a garantire un livello adeguato di sicurezza.

Titolare della Privacy è la Direzione Generale dell'Ente con nomina notarile.

DPO Ing. Bettina Gallia

costo annuo DPO (mantenimento sistema) € 520,00.

ORGANIGRAMMA



rev. 21

[Torna inizio documento](#)

3. CONTESTO

SITUAZIONE DEMOGRAFICA: il BIELLESE un LABORATORIO sull'ANZIANITA'

L'Italia, tra gli Stati membri dell'Unione Europea, detiene, con il 23%, il primato del Paese con il più alto tasso di popolazione anziana, una stima che è destinata a crescere sino al 33% tra il 2040 e il 2060 (Eurostat 2021).

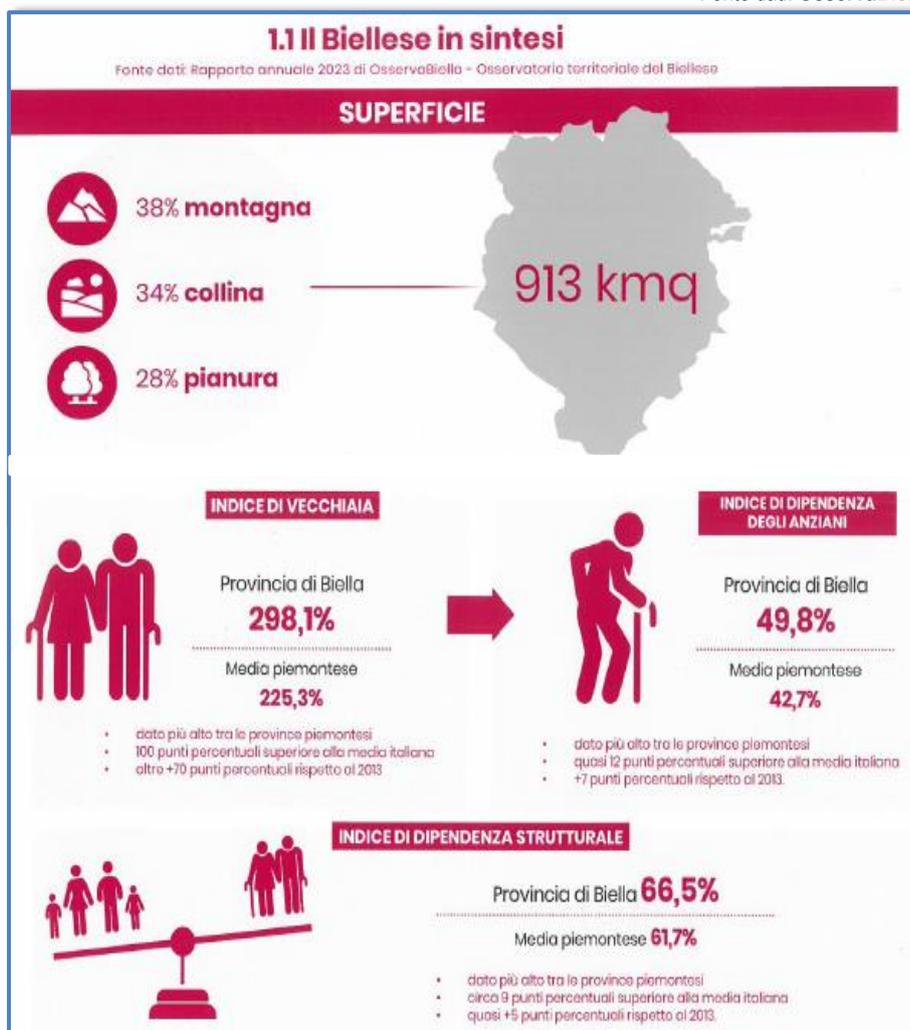
Con l'aumento dell'aspettativa di vita, la dilatazione dell'età avanzata espone a una condizione di fragilità e non autosufficienza. In Italia sono circa 3,8 milioni gli anziani ultra65 che presentano compromissioni dell'autonomia nello svolgere attività della vita quotidiana (Istat 2019): di essi, circa 600mila, che vivono in famiglia, sono affetti da patologie cognitive, quali Alzheimer e demenza senile.

Il Piemonte rappresenta una delle regioni ove il fenomeno della senilizzazione è più presente, addirittura la percentuale della popolazione over 65 (25,7%) supera il dato nazionale e anche per gli over 80, i cosiddetti grandi anziani, si assiste ad un aumento oltre la stima nazionale (Istat 2021).

Il Biellese, la più piccola provincia del Piemonte con 169.560 abitanti, frazionati in una moltitudine di piccoli Comuni, per lo più montani (n° 74), è un territorio in cui:

- la popolazione over 65 anni è pari a 50.261 (29,64%)
- di cui la popolazione tra i 65 e 80 anni è pari a 32.897 (65,45%), quella over 80 è pari a 17.364 (34,55%)
- con indice di invecchiamento= 289
- con indice di dipendenza degli anziani= 49,8

Fonte dati: **OsservaBiella** 2023



RSA NELLA PROVINCIA DI BIELLA

Con una popolazione “invecchiata”, come dai dati anzidetti, **L'impegno assistenziale che in passato era affrontato e sostenuto dalla famiglia “allargata” in cui convivevano, nipoti, figli, padri, nonni, ora deve trovare soluzioni diverse, collocandosi appieno nella definizione “dinamica” di welfare: le Residenze per Anziani** sono, spesso, ultimo baluardo di aiuto per le famiglie nei casi anzidetti di cronicità grave con sempre più limiti e difficoltà.

Il territorio conta:

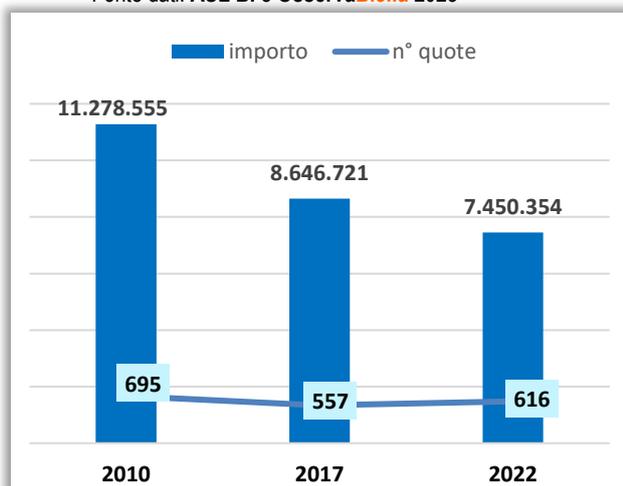
- n° 38 Strutture residenziali autorizzate
- di cui n° 33 anche accreditate

Per ca. n° 2.211 p. l. di cui n° 1.570 accreditati

ANDAMENTO SPESA SANITARIA e INTEGRAZIONI da ENTI GESTORI ASL Biella

NUMERO QUOTE e IMPORTO per QUOTE elargito sul territorio dalla ASL per INSERIMENTI IN RSA

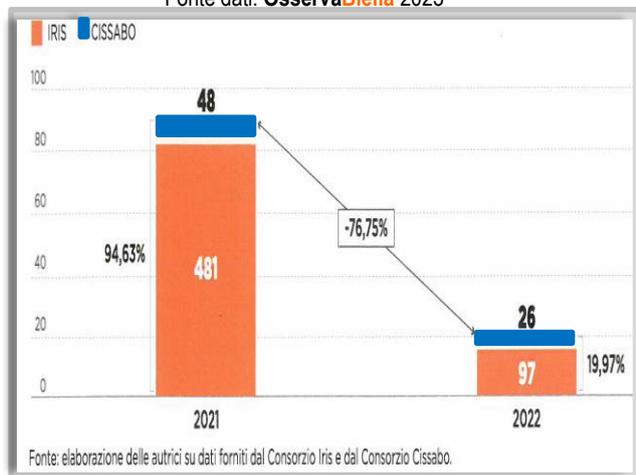
Fonte dati: ASL BI e OsservaBiella 2023



INTEGRAZIONI RETTA

NUMERO QUOTE elargite sul territorio dagli Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali

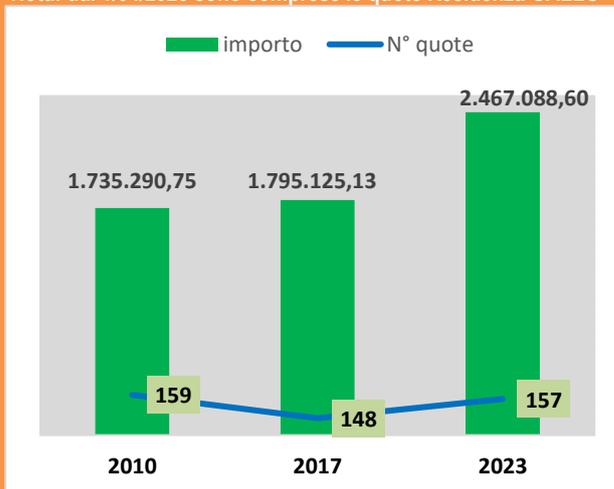
Fonte dati: OsservaBiella 2023



DETTAGLIO CONVENZIONI ricevute dalla Fondazione Cerino Zegna

Fonte dati: elaborazione interna

Nota: dal 1/04/2023 sono comprese le quote Residenza GALLO



DETTAGLIO INTEGRAZIONI ricevute dalla Fondazione Cerino Zegna

Fonte dati: elaborazione interna



SITUAZIONE POLITICO-NORMATIVA

Nell'attuale situazione di crisi economica, il Sistema Sanitario Regionale è concentrato a sostenere le patologie acute, a discapito di persone e famiglie, sempre più sole, nell'affrontare patologie croniche che investono, sia la sfera sanitaria, sia gli aspetti assistenziali/riabilitativi.

La cronicità, soprattutto nelle sue forme neuro-degenerative, non è di tipo esclusivamente sanitario, ma si supporta integrando Sanità, Servizi Sociali, terzo Settore e famiglia, per affrontare olisticamente un quadro clinico che coinvolge tutte le componenti della vita.

Contrapporre assistenza domiciliare e accoglienza residenziale rischia di distogliere l'attenzione dal fatto che entrambe le soluzioni fanno parte di una rete dei servizi per gli anziani: servono risposte adeguate ai bisogni di chi è "fragile", alle fasi di evoluzione delle malattie o di peggioramento del livello di non autosufficienza.

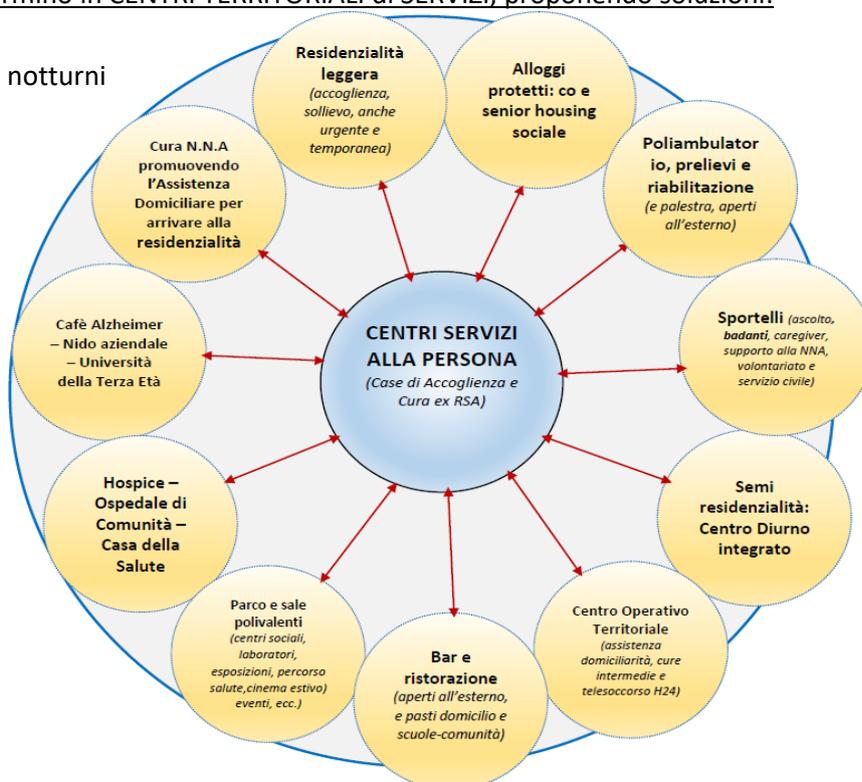
Fondazione Cerino Zegna, con le Associazioni di Categoria e le realtà che si occupano di "anziani", partecipa ai tavoli di lavoro Regionali e Nazionali, ove si avanzano proposte che vedono le RSA quali punti di riferimento territoriali, per alcuni aspetti dell'assistenza.

Un confronto che, nell'anno 2023, si concretizza sulla **Legge Delega n.33 del Marzo 2023**: una norma che contempla tutti i diversi livelli di intervento nel senso più ampio ed esteso del termine e da fine gennaio 2024 i Decreti Attuativi.

Le RSA FUTURE: COME POSSIAMO INCIDERE?

E' necessario che le RSA si trasformino in CENTRI TERRITORIALI di SERVIZI, proponendo soluzioni:

1. DOMICILIARI
2. SEMI-RESIDENZIALI diurni e notturni
3. AMBULATORIALI
di diverso genere, avendo:
 - locali attrezzati
 - soluzioni domotiche
 - ambulatori
 - Teleassistenza
6. RESIDENZIALI temporanei
7. RESIDENZIALI riabilitativi
8. RESIDENZIALI intensivi per disturbi cognitivi
9. FINE VITA
10. SENIOR HOUSING



RIFERIMENTI NORMATIVI

- PIANO NAZIONALE per la NON AUTOSUFFICIENZA DPCM 03/10/2022
- Ridefinizione della presa in carico tra residenzialità e domiciliarità alla luce del PNRR
- PIANO REGIONALE SOCIO-SANITARIO (in itinere)
- LEGGE DELEGA N.33 DEL MARZO 2023

RISTORI

- DETRAZIONE DI CREDITO D'IMPOSTA per incremento costi energetici 1°-2° trimestre 2023
DL 175 del 17/11/2022 € **42.297,37**
- DETRAZIONE CREDITO D'IMPOSTA INDUSTRIA 4.0 per l'innovazione tecnologica € **86.572,80**
totali di cui ca. € **27.000,00** anno per 3 esercizi
- CONTRIBUTO INVITALIA per incremento costi energetici € **2.387,50**

4. ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE



ASSISTENZA DIRETTA ALLA PERSONA

Professionisti competenti nelle diverse aree della cura **sanitario-assistenziale**, col lavoro d'équipe, garantiscono i migliori livelli di presa in carico dell'ospite; il momento centrale di questa condivisione è costituito dalla stesura del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) che ha l'obiettivo di migliorare la qualità della vita del residente.

UMANIZZAZIONE della CURA

La presa in carico di chi si rivolge a Cerino Zegna inizia con le informazioni raccolte durante la visita pre-ingresso, si implementa con la "storia di vita", raccolta durante il colloquio di accoglienza, e continua ad approfondirsi, per tutta la durata dei servizi che l'Ente eroga alla persona.

Tale modalità di approccio permette di accogliere la persona, con le sue peculiarità e le sue aspettative; più particolareggiata e aggiornata è la "Storia di Vita", più sarà adeguata la risposta ai bisogni del singolo, offrendo:

- **ATTIVITA'** gratificanti che valorizzino la sua **AUTOSTIMA**
- **RISPETTO** delle abitudini, della sua riservatezza e intimità, dei suoi ritmi di vita e anche della sua **AFFETTIVITA'**, che coinvolge le persone care, gli altri ospiti, animali o oggetti per lui cari
- **LIBERTA'** di muoversi in un ambiente protesico, confortevole che facilita la **SOCIALITA'**, attraverso progetti e iniziative col territorio
- Attenzione alla sua **SALUTE**, senza trascurarne la **QUALITA' DI VITA**

Inoltre, esso viene portato all'attenzione dell'Ospite stesso e/o dei suoi famigliari che vengono coinvolti nella definizione e nel raggiungimento degli obiettivi.

La registrazione dell'emissione dei PAI con la programmazione delle opportune revisioni degli stessi è responsabilità del Direttore Sanitario.

RESPONSABILI DI SETTORE

Organizzano, coordinano e supervisionano la vita nei nuclei, monitorando le presenze e l'operato delle figure incaricate all'assistenza diretta all'ospite, garantendo la realizzazione del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato), le valutazioni legate allo stato di salute dell'ospite e le attività presso i nuclei. Curano la relazione con i parenti, sono figura di riferimento tra la Struttura e la famiglia.

ASSISTENZA SANITARIA

- *Direzione Sanitaria*, coordina l'assistenza sanitaria con il lavoro assistenziale, verifica l'adeguatezza e l'applicazione di procedure, protocolli, linee guida.

- *Medici di medicina generale: presenti dal lunedì al venerdì ad orari fissi*
- *Infermieri: sono presenti dalle ore 6,00 alle ore 21,00 e garantiscono un servizio di guardia infermieristica notturna dalle ore 22,00 alle ore 6,00.*

L'infermiere interviene nell'ambito della propria competenza in ogni momento della vita dell'ospite, dalla sua accoglienza fino alla dimissione. Le competenze dell'infermiere si svolgono mediante l'applicazione del processo di nursing e diagnosi infermieristica in area geriatrica.

OPERATORI O.S.S.

Agli Operatori spettano compiti di supporto e assistenza all'ospite, nelle attività che lo stesso non è in grado di svolgere autonomamente, e di stimolo e sostegno per il mantenimento e, se possibile, il parziale recupero delle abilità residue.

Il tutor, è OSS di riferimento per l'ospite, che funge da tramite tra la Struttura ed il care-giver; è portavoce di problematiche e necessità particolari, si occupa della sistemazione del guardaroba.

ANIMAZIONE

Supporta l'ospite affinché si senta ancora partecipe di ciò che lo circonda; l'animatore opera prendendo in considerazione il sistema in cui l'anziano è inserito: la sua "comunità". Quindi l'attività di animazione si sviluppa in riferimento ai bisogni che tale comunità esprime: bisogno di socializzazione, di cultura, di prevenzione del disagio, di utilizzo significativo del tempo libero.

FISIOTERAPIA

La riabilitazione geriatrica è l'insieme di procedure valutative e terapeutiche il cui scopo è stimolare le capacità funzionali negli anziani, mantenendo il massimo grado di autonomia, limitando i danni da immobilizzazione e da parziale inattività fisica. La riabilitazione geriatrica richiede competenze e sensibilità rispetto alle malattie croniche e alle disabilità dell'anziano.

TERAPISTA OCCUPAZIONALE

La terapeuta occupazionale opera presso il Settore Alzheimer; tale servizio è rivolto essenzialmente ad ospiti affetti da vari tipi e gradi di demenza e si appoggia al movimento e all'espressività corporea per ampliare il livello di comunicazione.

Le attività vengono svolte nel Nucleo dove l'ospite vive, negli spazi appositamente realizzati, quali: **Stanza Bianca Multisensoriale, vagone terapia, stanza per attività Montessori**, negli spazi esterni.



SERVIZI INDIRETTI

RISTORAZIONE: il servizio è gestito da ditte esterne leader nel settore che garantiscono il rispetto delle normative di riferimento. Nelle sedi ove è presente una cucina interna, il cibo è direttamente preparato in loco, le altre Residenze fruiscono di un servizio veicolato.

Sono previsti: colazione, pranzo, merenda e cena. I pasti vengono distribuiti nei vari Nuclei utilizzando carrelli termici chiusi, la colazione è personalizzata con distribuzione diretta nelle sale da pranzo dei Nuclei.

Il menù, elaborato e controllato da Responsabili di Settori, Direzione Sanitaria con la consulenza di Dietisti, è validato dall'ASL di Biella. Sono previsti cibi a diversa consistenza, cibi per celiaci, diete iperproteica ed ipoglicidica; il tutto tenendo conto delle particolari esigenze degli ospiti

PULIZIA E SANIFICAZIONE: le attività di pulizia e sanificazione ambientale, oltre che "biglietto da visita" - "prima impressione" per tutti coloro che entrano nelle sedi della Fondazione, sono uno degli strumenti per la prevenzione della diffusione degli agenti patogeni. La pulizia degli ambienti è affidata ad una squadra addestrata e dedicata che segue un protocollo preciso di **pulizie e sanificazioni giornaliere**, oltre che un **risanamento di fondo semestrale**.

LAVANDERIA: il Cerino Zegna ha affidato ad una ditta esterna specializzata il sistema di raccolta, lavaggio, stileria e consegna sia della biancheria piana che di quella degli ospiti, ad eccezione dei residenti, in regime di temporaneità e presso le sedi di Lessona e Cossato. Gli indumenti, per tutto il processo di lavaggio, fino alla riconsegna, sono tenuti separati ed arrivano all'utente in busta nominativa sigillata.

Per garantire l'igiene i capi sono lavati a non meno di 60°, perciò è opportuno che i capi delicati vengano gestiti dai famigliari. Eventuali disservizi di tale servizio, devono essere segnalati direttamente alla Responsabile di Settore.

MANUTENZIONE: il servizio ordinario è garantito da personale interno al Cerino Zegna: prevede la manutenzione, sia **programmata che urgente**, di strutture, impianti, attrezzature e macchinari.



UFFICI AMMINISTRATIVI

DIREZIONE AMMINISTRATIVA: ha in carico il servizio di gestione contabile e sono sue competenze principali la gestione dei fornitori, l'acquisto di quanto necessario alle sedi dell'Ente, la gestione di budget di previsione e bilanci della Fondazione.

Inoltre, gestisce e organizza gli appuntamenti e le riunioni della Direzione Generale e del Consiglio di Amministrazione.

RESPONSABILE SERVIZI GENERALI E TECNICI: ha in carico la gestione dei servizi di pulizia-sanificazione, manutenzione e lavanderia, la gestione dei servizi in outsourcing e/o in appalto, la gestione degli interventi esterni. E' responsabile della gestione del sistema informatico della Fondazione.

UFFICIO AMMINISTRATIVO: offre un servizio di gestione contabile. Sono sue competenze principali la gestione dei fornitori, l'acquisto di quanto necessario alle sedi dell'Ente, la gestione di budget di previsione e bilanci della Fondazione.

UFFICIO ACCOGLIENZA: si rivolge prevalentemente ad ospiti e famigliari. Accoglie i parenti al momento della domanda di ammissione seguendoli nelle pratiche necessarie e collabora all'ingresso dell'ospite in Struttura. Segue quindi quanto riguarda le pratiche e le convenzioni degli ospiti, gestisce le rette.

UFFICIO PERSONALE: svolge un'attività che comprende, prevalentemente, tutto quanto inerente la gestione del personale dall'assunzione alla cessazione del servizio.

UFFICIO QUALITÀ e COMUNICAZIONE: cura la comunicazione interna ed esterna della Fondazione, supporta la Direzione nella gestione della progettazione e di quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 per la certificazione di qualità, organizza e gestisce gli audit interni e le verifiche di modelli di benchmarking, quali il Marchio Qualità e Benessere Organizza la formazione del personale.



5. LE NOSTRE RESIDENZE E SERVIZI

SEDI TERRITORIALI

Sede operativa via Martiri Libertà 196, in Occhieppo Inferiore



Al pianterreno sono situati gli uffici Amministrativi, di riferimento per tutte le sedi della Fondazione, gli uffici dei Responsabili di settore e della Psicologa.

Inoltre, sempre al piano terra, si trovano i locali comuni, quali: Aula Corsi, Sala Presidenza, Chiesa, palestra, box fisioterapici, Bar/Ristorante, locale parrucchiera e cure estetiche, Mercatino gestito dai volontari.

Ai piani superiori, ogni nucleo oltre alle camere da letto con bagno, ha una sala da pranzo, una saletta ricreativa, un ambulatorio, un bagno assistito, un office per gli operatori ed ampie zone di soggiorno.

Al piano seminterrato sono ubicati gli spazi per lavanderia, cucina, camera mortuaria, magazzini, locali manutenzione e spogliatoi.

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO (regime definitivo)
Posti letto autorizzati RSA: n. 130 + 4 accoglienza temporanea	<ul style="list-style-type: none"> ✚ deliberazione n. 753 del 24.12.1998 (deroga) ✚ deliberazione n. 725 del 08.08.2000 ✚ deliberazione n. 570 del 12.11.2013 ✚ deliberazione n. 170 del 29.03.2006 ✚ deliberazione n. 116 del 18.04.2007
Posti letto autorizzati NDCT: n. 20	✚ deliberazione n. 285 del 3.6.2011
	ACCREDITAMENTO
Posti letto accreditati RSA: n. 110	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Deliberazione Direttore Generale n. 570 del 12/11/2013 ✚ Determinazione SC Distretto di Biella n. 9 del 04/01/2019
Posti letto accreditati NDCT: n. 20	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Deliberazione Direttore Generale n. 285 del 03/06/2011 ✚ Determinazione SC Distretto di Biella n. 9 del 04/01/2019 ✚ Determinazione SS Vigilanza n. 1333 del 15/11/2023 (NAT-NDCT)

Sede operativa via D. Alighieri 100/A, in Cossato: incorporata per fusione nell'aprile 2023



Al pianterreno sono situati l'ufficio della Responsabile, la reception/segreteria, un salone, il locale parrucchiera, la cappella e la cucina.

Al quarto e terzo piano, ogni nucleo, oltre alle camere con bagno, ha un bagno assistito, la sala da pranzo, un salone, l'office degli operatori e l'ambulatorio.

Il Secondo piano è, attualmente, in fase di ristrutturazione in previsione di creare un reparto temporaneo e riabilitativo; in questo piano sono situati la palestra di fisioterapia e una saletta a disposizione degli Ospiti.

Al seminterrato sono situati gli spogliatoi del personale, i magazzini in generale e un locale che necessita di essere ridestinato. La camera mortuaria, esterna alla Struttura, è raggiungibile con monta lettighe.

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO (regime definitivo)
Posti letto autorizzati: n. 32 RSA e n. 22 RA	✚ deliberazione n. 40 del 18.10.2016
	ACCREDITAMENTO
Posti letto accreditati: n. 22 RSA	✚ Determinazione SS Vigilanza n. 8 del 10/07/2023

Sede operativa via XI febbraio 15, in Lessona: proprietà dei Comuni di Cossato e Lessona



Al pianterreno sono situati ufficio del Responsabile, reception, Aula Corsi, locale per terapia del viaggio, tisaneria, un ampio locale polivalente con distributori di bevande calde, fredde e snacks, locale parrucchiera e cure estetiche, Chiesa, stanza mortuaria, locali manutenzione e spogliatoi del personale.

Ai piani superiori, ogni nucleo oltre alle camere da letto con bagno, ha una propria sala da pranzo, una saletta polivalente, un ambulatorio, un bagno assistito, un office per gli operatori.

Al piano suolo, oltre agli spazi dedicati del CDI (sala da pranzo, sala ricreativa, sala relax), sono presenti un salone polivalente molto ampio ed affacciatesi al giardino, la palestra, i locali cucina ed i magazzini.

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO (regime definitivo)
Posti letto autorizzati RSA: n. 60 + 1 pl di pronta disponibilità + 1 pl di emergenza temporanea	<ul style="list-style-type: none"> ✚ deliberazione n. 711 del 2.11.2009 ✚ deliberazione n. 212 del 24.4.2002 deliberazione n. 227 del 05.10.2012 (volt.definitiva) ✚ deliberazione n. 8 del 14.02.2017 (volt. definitiva)
Posti Centro Diurno Integrato: n. 20	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Deliberazione n. 872 del 23/12/2009 ✚ Deliberazione Direttore Generale n. 8 del 14/02/2017 (volt. Def.)
	ACCREDITAMENTO
Posti letto accreditati RSA: n. 60	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Deliberazione Direttore Generale n. 227 del 05/10/2012 ✚ Deliberazione Direttore Generale n. 8 del 14/02/2017 (volt. Def.)
Posti Centro Diurno Integrato: n. 20	<ul style="list-style-type: none"> ✚ deliberazione n. 227 del 5.10.2012 ✚ Deliberazione Direttore Generale n. 8 del 14/02/2017 (volt. Def.)

Sede operativa via dei Giovani 9, in Mongrando: proprietà della Parrocchia di Mongrando-Curanuova



La struttura è dedicata ad anziani affetti da demenza e, perciò, qualificata quale “polo Alzheimer”.

Gli spazi comuni, ampi e luminosissimi, sfruttano al meglio la luce naturale grazie alle ampie vetrate ed al cavedio, perimetrato da un’area interna vetrata; il riscaldamento a pavimento diffonde in modo uniforme il calore; la coibentazione dei locali ed i nuovi infissi aumentano il risparmio energetico. I tendaggi parasole offrono luoghi invitanti anche all’esterno.

L’impianto di ventilazione e climatizzazione completa un servizio teso a migliorare l’ambiente nelle varie situazioni che si presentano.

L’arredamento moderno è completato da mobili d’epoca restaurato, per un utilizzo protesico, come suggerito dal metodo Gentlecare; le cucinette, affacciate alle sale da pranzo, sono dotate di soluzioni strategiche (*piastre elettriche con interruttori di sicurezza, serrature nascoste, ecc.*) per permetterne libero accesso anche ad ospiti con disturbi del comportamento.

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO
Posti letto autorizzati: n° 30 Posti di semiresidenzialità: n. 20 CDDCI	<ul style="list-style-type: none"> ✚ determinazione n. 1063 del 24.10.2018 ✚ determinazione n. 133 del 07.02.2019
	ACCREDITAMENTO
Posti letto accreditati: n. 20 RSA e n. 10 NDCT n. 20 CDDCI	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Determinazione SS Vigilanza n. 1332 del 15/11/2023 ✚ Determinazione SC Distretto Biella n. 336 del 22/03/2019 ✚ Determinazione SS Vigilanza n. 1333 del 15/11/2023 (NAT-NDCT) ✚ Determinazione SC Distretto Biella n. 336 del 22/03/2019

Residenza A. M. E. Lucci v.le Matteotti, 15 in Biella: incorporata per fusione nel 2018



Nell’acquisire la Residenza A. M. E. Lucci, alla luce dei servizi offerti dalla Fondazione Cerino Zegna, si è optato per mantenere inalterata, nel rispetto delle volontà espresse dalla Fondazione Lucci stessa, la natura giuridica e funzionale della Residenza.

La Residenza A. M. E. Lucci è una RTA (Residenza Turistico Alberghiera), organizzata in n° 38 appartamenti, si propone quale soluzione residenziale particolarmente funzionale per il singolo o per la

coppia di anziani, consentendo loro di condurre una vita in piena autonomia; qualora il grado di autonomia venisse meno, è possibile richiedere un’assistenza dedicata e mantenere la propria residenza all’interno del complesso, salvo evidenti complicanze di natura sanitaria.

A questa proposta abitativa, si aggiunge la “hotellerie”, con appartamenti nuovi, dedicati.

E’ attiva una Reception (12 h. come da L.R. 24 gennaio 1995 e sue modifiche) in grado di accogliere i visitatori e indirizzarli.

6. PORTATORI DI INTERESSE

LA “NOSTRA” UTENZA, OGGI

- **Anziani i cui familiari che, improvvisamente, si trovano di fronte ad una difficile scelta.**

Quando chi ami non è più in grado di gestire autonomamente le attività quotidiane, come lavarsi e vestirsi oppure prepararsi da mangiare, quali le soluzioni?

- Ricorrere ad una o più badanti,
- Assumersi la presa in carico totale del proprio caro,
- Ricorrere all’inserimento in RSA ...

- **Anziani soli** che, a seguito di esiti da fratture, ictus/Ischemie, aggravarsi di patologie respiratorie, cardiache, neuro degenerative (per citare le più comuni), perdono la loro autonomia e non possono più restare da soli.

Se la risposta ai bisogni sanitari acuti, oggi, è in continuo progresso, il contesto sociale non è in grado di supportare persone altamente fragili e non autosufficienti al domicilio.

- **“GRANDI VECCHI”**, che hanno bisogno di un’alimentazione artificiale, di un supporto d’ossigeno h 24, che sono cateterizzati, necessitano di attrezzature specifiche per sollevarsi, muoversi, lavarsi.

- **Anziani con patologie neuro-degenerative**, tra cui la malattia di Alzheimer.

In Europa si stima che la demenza di Alzheimer rappresenti il 54% di tutte le demenze con una prevalenza nella popolazione ultrasessantacinquenne del 4,4%. La prevalenza di questa patologia aumenta con l’età e risulta maggiore nelle donne, che presentano valori che vanno dallo 0,7% per la classe d’età 65-69 anni al 23,6% per le ultranovantenni, rispetto agli uomini i cui valori variano rispettivamente dallo 0,6% al 17,6%.

I disturbi del comportamento, in fase acuta non sono gestibili al domicilio, ma necessitano di:

- Personale qualificato,
- Ambienti protesici,
- Progetti personalizzati per attività non farmacologiche

SERVIZI RESIDENZIALI e SEMI-RESIDENZIALI

SERVIZIO RESIDENZIALE	RESIDENZA CERINO ZEGNA	RESIDENZA MARIA GRAZIA	RESIDENZA INES PIERA CAPELLARO*	RESIDENZA GALLO (dal 1° aprile 2023)
TOT. OSPITI ACCOLTI	238	96	40	58
di cui entrati PRIVATI	160	63	25	44
di cui hanno usufruito di CONVENZIONE	92	33	19	13
di cui hanno usufruito di INTEGRAZIONE per un importo pari a	€ 30.074,36	€ 53.515,27	€ 9.435,01	€ 2.015,93
di cui con RETTA AGEVOLATA in base a CONVENZIONI TERRITORIALI	4 privati Occhieppo sconto die € 10,00 12 retta coniugi sconto die € 8,00	5 convenzionati residenti sconto/mese € 50,00 13 privati res. attesa convenzione sconto die € 3,00 20 privati residenti temporanei sconto die € 2,00 7 conv. CISSABO sconto die € 8,00 6 retta coniugi sconto die € 8,00		
Tot. sconti fruiti/anno	€ 22.416,00	€ 23.740,00		
TOTALE GIORNATE ASSISTENZA ELARGITE	n° 54.691 occupazione posti letto del 97,3 %	n° 21.905 occupazione posti letto del 96,8 %	n° 11.101 occupazione posti letto del 100 %	n° 10.638 occupazione posti letto del 71,6 %
di cui PER I SOLI CONVENZIONATI	n° 23.703	n° 8.698	n° 4.263 (NAT-NDCT)	n° 3.003

Da settembre 2023, la Fondazione Cerino Zegna ha aderito al **BUONO RESIDENZIALITÀ**, un contributo mensile per persone anziane e non autosufficienti, erogato dalla Regione Piemonte del valore di **600 euro**, riconosciuto per un massimo di **24 mesi**, ad integrazione del pagamento retta.

Valore sociale del contributo € 38.400,00 per n° 20 anziani beneficiari

SERVIZIO LETTO DI SOLLIEVO

messo a disposizione c/o le sedi dell'Ente

valorizzazione del servizio

TOT. notti fruito	38	€ 3.154,00
-------------------	----	------------

SERVIZIO SEMI-RESIDENZIALE
RESIDENZA MARIA GRAZIA
RESIDENZA INES PIERA CAPELLARO

TOT. OSPITI ACCOLTI	54	34
di cui entrati PRIVATI	29	17
di cui hanno usufruito di CONVENZIONE	32	24
di cui INTEGRATI	0	0

SERVIZIO RESIDENZA LUCCI
TOT. OSPITI ACCOLTI
In SERVIZIO LONG TIME
In SERVIZIO HOTELLERIE
In SERVIZIO pernottamento

78	48	22	8
----	----	----	---

SERVIZI SUL E PER TERRITORIO

L'Ente, inserito nel contesto territoriale della rete dei servizi agli anziani, attua iniziative a supporto della Comunità ove opera.

OFFERTE RESIDENZIALI:

la Fondazione Cerino Zegna ha attivato Convenzioni che offrono agevolazioni retta e posti letto dedicati con i Comuni di:

- Occhieppo Inferiore, dal 1999
- Mongrando, dal 2004
- Biella, dal 2006

Inoltre, presso la Residenza Maria Grazia, sono praticati sconti particolari ai residenti dei comuni di Cossato e Lessona

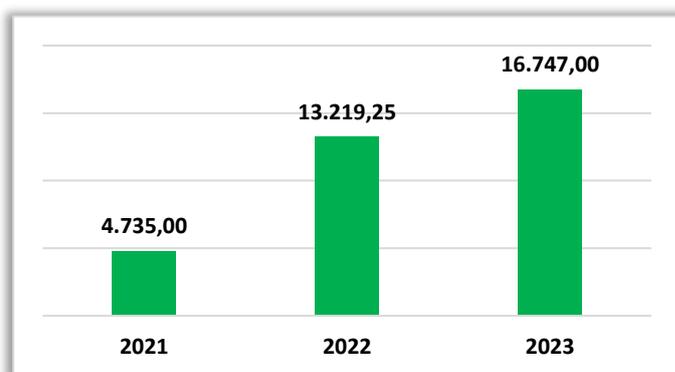
OFFERTE TERRITORIALI:

- Assistenza domiciliare e/o attività di supporto alla domiciliarità per anziani affetti da demenza medio-lieve (progetto ACCOMPAGNAMENTI)
- Assistenza domiciliare, in collaborazione con Enti Pubblici (ConSORZI IRIS e CISSABO) oppure in forma privata (Opera Sacerdoti Invalidi - OSI).
- Servizi domiciliari e ambulatoriali specifici (FKT)
- Servizi di Attività Fisica Adattata per malattia di Parkinson
- Caffè Alzheimer

SERVIZI PER e SUL TERRITORIO	RESIDENZA CERINO ZEGNA biellese occidentale	RESIDENZA MARIA GRAZIA biellese orientale
DOMICILIARI (FKT)	n° 12 assistiti per n° 182 trattamenti valorizzazione servizio € 5.460,00	//
AMBULATORIALI (FKT)	n° 15 assistiti n° 125 trattamenti per n° 93,45 h. valorizzazione servizio € 3.086,00	// valorizzazione servizio € //
AFA PARKINSON*	n° 15 assistiti mediamente a seduta n° 81 sedute per n° 243 h. valorizzazione servizio € 6.561,00	n° 6 assistiti mediamente a seduta n° 81 sedute per n° 60,75 h. valorizzazione servizio € 1.640,25
CAFFE' ALZHEIMER	n° 8 incontri per un tot. h. 12,0 con presenza media 13 persone/incontro valorizzazione servizio € 400,00 ca.	

* **A.F.A. Parkinson** è un progetto di Attività Fisica Adattata, nato nel 2012 dalla collaborazione con la Medicina riabilitativa ASL BI e l'Associazione Parkinsoniani biellesi.

GRAFICO PROGRESSIVO VALORIZZAZIONE SERVIZI FISIOTERAPICI SUL TERRITORIO



PROGETTO di COLLABORAZIONE con FONDAZIONE ANGELINO e CURE PALLIATIVE ASL

Un servizio di domiciliarità in convenzione con la Fondazione Clelio Angelino, per fornire personale OSS qualificato all'assistenza al domicilio di malati emato-oncologici. Questo servizio si sviluppa a supporto ed in collaborazione con il "Servizio Cure Palliative" dell'ASL BI.

Valorizzazione del servizio € 23.273,85

LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA SULL'ANZIANITÀ è un'ulteriore prerogativa della Politica del Cerino Zegna che si sviluppa con interlocutori regionali ma anche nazionali, attraverso:

- **ACCOGLIENZA DI TIROCINI:** valorizzazione servizio volontariato in base alla tabella CESVOT

OSS n° 6 DURATA SERVIZIO 140 H. OGNUNO	valorizzazione 4° livello € 16,10/h. per TOT. € 13.524,00
Allievi Infermieri n° 7 DURATA SERVIZIO GG. 15 OGNUNO	valorizzazione 6° livello € 18,11/h. per TOT. € 13.310,85
Fisioterapista n° 1 DURATA SERVIZIO 250 H.	valorizzazione 6° livello € 18,11/h. per TOT. € 4.527,5
Laureando in Economia n° 1 DURATA SERVIZIO 271 H.	valorizzazione 6° livello € 18,11/h. per TOT. € 4.907,81
Master coordinamento figure sanitarie n° 1 DURATA SERVIZIO 300 H.	valorizzazione 8° livello € 22,07/h. per TOT. € 6.621,00
Tirocini inserimenti lavorativi n° 3 DURATA SERVIZIO 2.082 H.	valorizzazione 2° livello € 14,18/h. per TOT. € 29.522,76
Tirocini M.A.P. n° 2 Tot. n. 440 ore di lavori socialmente utili (convenzione Tribunale Biella) A supporto del servizio manutenzione	valorizzazione su 1° livello € 13,98/h. per TOT. € 6.151,20

NOTA: 1 assunzione a seguito tirocinio lavorativo

- **ATTIVITA' CONVEGNISTICA**, ci coinvolge sia come organizzatori che come relatori/docenti anche in collaborazione con Agenzie formative.
 - RINATA 1° febbraio – Cinisello Balsamo
Convegno "VERSO I CENTRI SERVIZI ALLA PERSONA: un nuovo modello e superamento delle attuali RSA" – Ufficio Comunicazione e Qualità
 - Teatro Don Minzoni – Diocesi di Biella 25 marzo - Biella
Convegno "ANZIANI E ASSISTENZA: il ruolo della comunità nella cura tra strutture e cure domiciliari, l'attenzione agli aspetti psicologici e spirituali della terza età" *Direzione Generale*
 - UNEBA Cottolengo 29 marzo -Torino
Convegno "LA TUTELA DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E DELLE CRONICITÀ"
Direzione Generale
 - Giornata Mondiale della Malattia di Alzheimer 31 marzo – Cologno al Serio
Convegno "BENESSERE E MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO: il metodo Gentlecare per amministratori" Presentazione Poster "progetti protesici: attività non farmacologiche"

- MEETING delle professioni di cura 20 e 21 aprile – Piacenza
“COME FARE SPAZIO AI DESIDERI IN RSA? modelli organizzativi per illuminare la qualità di vita”
Presenza in qualità di associati a RINATA con nomina di un dipendente di Cerino Zegna nel Direttivo dell’Associazione
- Great Old 28 aprile – Biella
Presentazione della ricerca “I BISOGNI DELLE PERSONE OVER65 DALLA PROSPETTIVA DEI TESTIMONI PRIVILEGIATI” – *Direzione Generale*
- ANASTE 6 giugno – Alessandria
“INCONTRI sul PNNR: il DDL anziani” – *Direzione Generale*
- OSSERVABIella Palazzo Gromo Losa 11 ottobre – Biella
Convegno: “SCENARI E PROSPETTIVE PER GLI ANZIANI FRAGILI NEL BIELLESE”
Presentazione del III Rapporto Annuale 2023 e dell’Approfondimento Annuale 2023 dedicato agli anziani. - *Direzione Generale*
- BENfare 25 e 26 ottobre – Castelnuovo del Garda
“LA RELAZIONE DI CURA al centro di un ECOSISTEMA DI SERVIZI” – *Direzione Generale*
- Forum Maratona Alzheimer 4 e 5 settembre – Cesenatico
“Forum nazionale dei Caffè Alzheimer”” Presentazione del Poster “HO IN MENTE UN GIRO”
Coordinatrice e terapeuta occupazionale Centro Mente Locale
- Seminario Arcivescovile 25 novembre - Vercelli
Convegno “DI FRONTE ALLA MORTE IMPARA LA VITA” – *Direzione Generale*
- Forum della NON Autosufficienza 29 e 30 novembre – Bologna
“PERCHÉ SEI UN ESSERE SPECIALE E IO AVRÒ CURA DI TE”: Gentilecare, musica e famiglia?”
Direzione Generale, Direzione sanitaria. Psicologa e Musicoterapeuta
- **VISITE E SCAMBI**, ci permettono di approfondire e sviluppare la nostra professionalità grazie al confronto con realtà di settore spesso di altre Regioni:
 - visita alle sedi di Occhieppo Inferiore e Mongrando, da parte dei vertici ASL (*Direttore generale, Direttore Sanitario e Direttore Amministrativo*): 1° marzo e 23 ottobre
 - 15 novembre, visita alla sede di Mongrando da parte dei discenti del corso "Master in Management delle RSA" dell'Università Liuc di Castellanza (n° 34 studenti con i docenti Roberto Pigni e Antonio Sebastiano), per un approfondimento, relativamente alla gestione organizzativa ed operativa di una RSA
 - 25 maggio, visita alla sede di Mongrando di una delegazione dalla Regione Val d’Aosta: il gruppo, composto da diversi professionisti della Cooperativa Sociale Noi&GliAltri (Presidente, Medico Geriatra, Psicologa, Educatrici) e accompagnato da un Funzionario dell’Assessorato Sanità Regione Valdostana, è stato motivato dalla peculiarità della Struttura di Mongrando, considerato un “polo Alzheimer” di altro livello e qualità, anche all’esterno dei nostri confini regionali.
- **PUBBLICAZIONI:**
 - n° 2 CERINOTIZIE con divulgazione a tutti i portatori di interesse ed alla comunità
valorizzazione servizio € 2.039,35
 - Articolo per Fondazione Alberto Sordi, in collaborazione con Centro Mente locale, per presentare il progetto ACCOMPAGNAMENTI AL WORKSHOP CALL FOR IDEAS
Intervista consultabile al seguente link: <https://bit.ly/intervista-verso-accordi-che-curano>

7. NUMERI CHE SIGNIFICANO ... PROFESSIONI

Il fattore umano, per un'azienda di servizi alla persona, è una risorsa il cui valore, indissolubilmente collegato alla qualità dell'organizzazione, rende imprescindibile un investimento continuo.

PERSONALE OPERATIVO: tipologie lavoratori e aree di competenza

La Fondazione Cerino Zegna, per assistere e prendersi cura di tutti gli aspetti della vita della persona "ANZIANO", opera con le seguenti figure professionali:

STAFF DI DIREZIONE E AMMINISTRATIVO al 31.12		PERSONALE OPERATIVO al 31.12	
Direzione Generale	1	Operatore O.S.S.	151
Direzione Sanitaria	3	Addetti all'Assistenza	9
Responsabili Settore/Servizi	5	Infermiere	22
Uffici Amministrativi	6	Farmacista	1
Totale	15	Fisioterapista	6
		Terapista occupazionale	2
		Terapista occupazionale	1
		Pet-Terapista	1
		Psicologo	1
		Animatore	4
		Manutentore	2
		Addetto lavanderia	3
		Addetto Centralino/portineria	9
		Addetto pulizia/sanificazione	22
		Totale personale operativo	234

Sostituzione del personale, turnistica, assistenza sanitaria e tutelare

Le matrici cicliche, informatizzate, dei cartelloni turni garantiscono per ogni nucleo la copertura delle presenze, nei tre turni (mattino, pomeriggio, notte) per il personale di assistenza diretta.

In particolare, la pianificazione dei turni degli Operatori Socio Sanitari (OSS) prevede la presenza quotidiana (oltre a quelle di turnazione) di una figura denominata Jolly; il "Jolly" interviene in situazioni eccezionali ed in caso di emergenza (es. assenza improvvisa).

Il personale OSS ed infermieristico, che effettua il turno "Jolly", percepisce un'indennità aggiuntiva nella misura massima del 35%; nell'anno 2023 sono state elargite n° **24.767,05 h. "jolly"**

per una valorizzazione del servizio pari a € 57.812,14

Per tutte le figure professionali è prevista la TOTALE sostituzione per malattie lunghe, maternità, congedi parentali, legge 104, periodo feriale.

Tipologia contrattuale: CCNL UNEBA, con livelli di retribuzione come da tabella:

LIVELLO	QUALIFICA PROFESSIONALE
Quadro	Direzione Generale
1°	Impiegati, responsabili di settore
2°	Impiegati, manutentori
3° S	infermieri, fisioterapisti, animatori, psicomotricista
3°	addetti lavanderia
4° S	Operatori O.S.S.
4°	
5° S	Operatori O.S.S. in formazione (personale in corso di qualifica rif. delibera Regione Piemonte)
5°	Addetti ai piani (Res. Lucci)
6° S	
6°	Addetti centralino e portineria
7°	Addetti pulizie e sanificazione

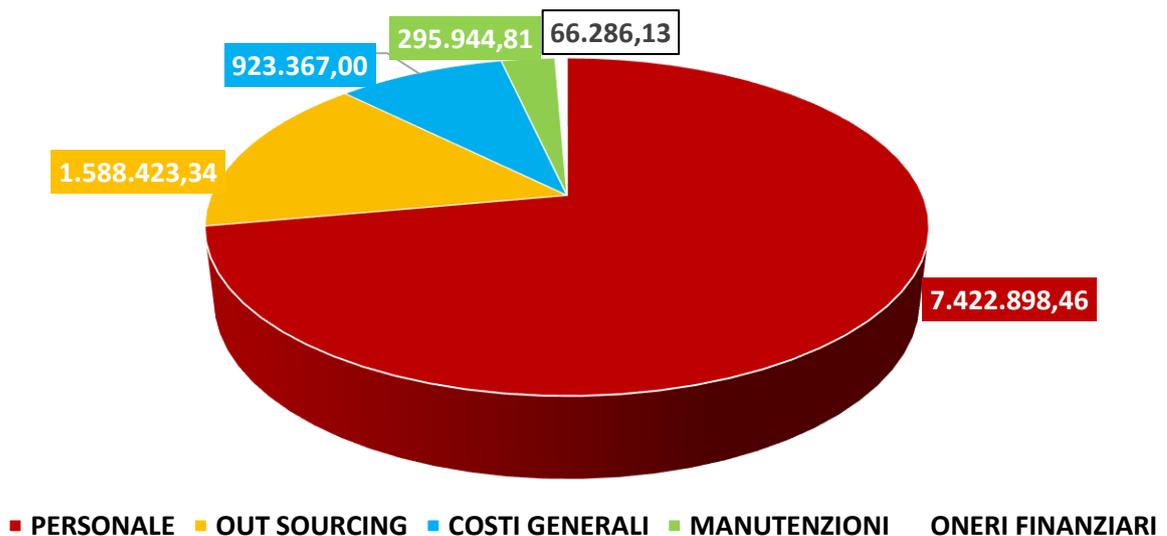
Caratteristiche del personale presente al 31 dicembre:

Le figure professionali, operanti all'interno della Fondazione, non solo rispondono ai requisiti richiesti dalle normative vigenti in materia, ma sono altresì altamente qualificate a livello formativo e diversificate e per ognuna di esse sono indicate precise competenze.

PERSONALE TOTALE (esclusi i liberi professionisti) n° 244

SCOLARITÀ	n° 36 con laurea n° 75 con diploma superiore n° 132 con diploma scuola media n° 1 senza titolo
SESSO	n° 200 femmine 82 % n° 44 maschi 18 %
CONTRATTO Tempo indeterminato	n° 180 Full-time n° 29 Part-time
CONTRATTO Tempo determinato	n° 22 Full-time n° 13 Part-time
LIBERI PROFESSIONISTI Servizi core	n° 5
TURN-OVER	n° 88 Entrati n° 60 Usciti
FASCE D'ETA'	n° 29 Età 18-30 n° 213 Età 31- 65 n° 2 Età > 65
FASCE ANZIANITA' DI SERVIZIO	0-3 anni n° 140 4-5 anni n° 36 6-10 anni n° 25 11-15 anni n° 14 > 15 anni n° 29
di cui DIPENDENTI NON ITALIANI	22,5 %

Incidenza a bilancio del centro di costo del personale



[Torna inizio documento](#)

BEN-ESSERE ORGANIZZATIVO

La Fondazione Cerino Zegna, dagli anni '90, persegue una imponente politica della "CURA" per tutte le persone adibite a vario titolo all'assistenza delle Persone ospitate, promuovendo un sistema volto al "Ben-essere organizzativo" per il personale, che coniuga interventi e proposte:

Organizzative	turni pianificati a lungo termine/ cambi turno
	trasferimenti di nucleo su richiesta
	assistenza sanitaria integrativa a carico Datore di Lavoro (contratto UNEBA)
	incontri settimanali, di gruppo, con supervisione e supporto della psicologa (su richiesta colloquio individuale)
Economiche	prestiti senza interessi
	sconti al 10% presso esercenti del territorio
	trattamenti fisioterapici ambulatoriali a prezzi agevolati
	<ul style="list-style-type: none"> - Premio annuo partecipazione, come da contratto vigente - Welfare aziendale

Nell'anno di riferimento sono stati fruiti:

- premio produzione a tutti i dipendenti per un totale di **€ 97.523,34**
 - prestiti per n° 5 dipendenti per un totale di **€ 7.500,00**
 - welfare aziendale per un totale di **€ 72.748,00**
- di cui
- **€ 54.348,00** welfare aziendale come da contratto UNEBA
 - **€ 18.400,00** welfare aziendale con delibera del Consiglio di amministrazione
- ore studio assegnate a n° 3 dipendenti per un totale di **167,50 h.**
 - corso MASTER management RSA Università Liuc di Castellanza n° 1 dipendente **€ 1.800,00**
 - corso Direttori UNEBA (TO) a n° 2 dipendenti **€ 311,68**
 - associazione dei dipendenti al Movimento Cristiano Lavoratori con accesso ai servizi CAF per un tot. **€ 1.180,00**
 - integrazione buoni pasto dipendenti n° 11.935 pasti per un tot. **€ 31.343,57**

Docenze proposte all'esterno

La Fondazione, quale ulteriore riconoscimento del valore delle professionalità operanti al suo interno, promuove e propone alle stesse, opportunità di Docenze Esterne, valorizzandone così l'impegno.

Interventi:

- DOCENZA "Percorso formativo per qualifica e selezione operatore O.S.S." n. 6 h
Responsabile servizi generali e tecnici valorizzazione del servizio **€ 180,00**
- SELEZIONE "Percorso formativo per qualifica e selezione operatore O.S.S." 2 Operatore OSS n. 1 h
Referente Ufficio Risorse Umane e 2 Responsabili presso INFORCOOP-BI 32 h. valorizzazione del servizio **€ 984,00**

FORMAZIONE

Formazione ed aggiornamento sono imprescindibili per la motivazione/fidelizzazione delle risorse umane e il miglioramento costante della qualità, soprattutto per un Ente che offre servizi alle persone "fragili". Inoltre, le normative in materia di Sicurezza e Privacy impongono personale formato e costantemente aggiornato su queste tematiche.

A tal proposito l'Ente redige annualmente il PIANO FORMATIVO, multidisciplinare, con la partecipazione delle Direzioni Generale e Sanitaria e di tutti i Quadri Dirigenziali Intermedi.

Riepilogo attività formative svolte nell'anno 2023

ATTIVITÀ INTERNE FORMAZIONE OBBLIGATORIA	CORSI SPECIFICI E PARTECIPANTI	ORE	COSTI DIRETTI
in materia di SICUREZZA	Aggiornamento antincendio n° 61	h. 488,0	//
	ANTINCENDIO n° 15	h. 240,0	€ 1.980,00
	Sicurezza rischio specifico n° 17	h. 204,0	//
	Aggiornamento Primo soccorso + DAE n° 56	h. 336,0	//
	Primo soccorso + DAE n° 8	h. 112,0	//
	DAE 2 h. integrative n° 29	h. 58,0	//
	Sicurezza corso base codici n° 33	FAD	€ 340,00
FORMAZIONE FIGURE SICUREZZA	Aggiornamento figura RLS n° 2	h. 16,0	€ 180,00
	figura PREPOSTI n° 3	h. 24,0	€ 270,00
	Aggiornamento figura PREPOSTI n° 4	h. 24,0	€ 300,00
FORMAZIONE MMP con Fisioterapista	Aggiornamento continuo MMP per personale OSS	h. 594,5	//

ATTIVITÀ INTERNE FORMAZIONE SPECIFICA	CORSI SPECIFICI E PARTECIPANTI	ORE	COSTI DIRETTI
Tutte le sedi	Utilizzo ausili per incontinenza - SANTEX n° 48 O.S.S. n° 5 infermieri	h. 106,0	//
Tutte le sedi	Turni del personale: la consulenza per una programmazione corretta, senza spreco di risorse n° 5: n° 1 amministrativa e n° 4 responsabili	h. 5,0	//
Sede Occhieppo Inferiore	Utilizzo Armadio farmaco n° 5 1 Servizi Gen. + 1 Resp. + 1 Farmacista + 2 Inf.	h. 161,0	€ 7.000,00
Sede Cossato	Formazione utilizzo CSS + sperimentazione Tutta l'équipe	15 gg.	//

ATTIVITA' ESTERNE FORMAZIONE SPECIFICA	FORMAZIONE QUALIFICATA	ORE	COSTI DIRETTI
Tutte le sedi	30 ECM per n° 27 n. 1 responsabile, n. 18 infermieri, n° 7 fisioterapisti, n° 1 psicologa	FAD	€ 351,00
Tutte le sedi	"AUSILI per la disabilità" REHALAB S.A.S. n° 5 fisioterapisti	FAD	€ 295,00
Tutte le sedi	ASL BI "strategie prevenzione ldd" "gli accessi venosi nella pratica clinica" n° 3 Figure Infermieri	h. 12,0	//
Sede Occhieppo Inferiore	"LE ETA' DELLA CURA" ASL BI n° 1 Responsabile	h. 2,0	//
Sede Occhieppo Inferiore	"Leadership, emozioni e comunicazione: come gestire sé stessi e i propri collaboratori" STUDIO VEGA n° 1 Responsabile	h. 1,5	//
Sede Occhieppo Inferiore	"Avanzare negli anni a Biella: un dialogo aperto" Great Old Biella n° 1 Responsabile servizi sul territorio	h. 2,0	//
Settore Alzheimer	Corso motivazionale: "gestione del gruppo" Tutta l'équipe n° 55	h. 660,0	€ 2.042,00
Tutte le sedi	PERCORSO di "TUTORSHIP del LAVORO DI CURA" (percorso biennale 2023.2024) n° 10: 3 responsabili, 4 infermieri, 1 psicologa, 1 resp. risorse umane e 1 ref. Formazione	Anno 2023 h. 90,0	//
Sede Occhieppo Inferiore	"Pensieri circolari: per un approccio poetico alla cura" ASL BI n° 1 Psicologa n° 1 animatrice	4 gg.	//
Tutte le sedi	"mangiare e bere come si deve: alimentazione e idratazione sane, MUOVERSI COME E PERCHE'" n° 1 Responsabile	h. 1,5	//
Settore Alzheimer	"Alzheimer: corso pratico per famigliari e assistenti domiciliari" LIONS n° 1 responsabile, n° 1 psicologa	h. 10,0	//
FORMAZIONE CONVEGNISTICA			
MEETING DELLE PROFESSIONI DI CURA	COME FARE SPAZIO AI DESIDERI IN RSA n° 3 O.S.S.	3 gg.	€ 162,32
FORUM NON AUTOSUFFICIENZA (MI)	partecipati n° 1 amministrativa	1 gg.	€ 59,78
FORUM NON AUTOSUFFICIENZA (BO)	partecipati n° 4 O.S.S.	4 gg.	€ 479,43

RIEPILOGO	
Ore formazione esclusi corsi FAD escluso corso CSS sede Cossato <i>(ricalcolabili in orario lavorativo)</i>	n° 3.231,00
FINANZIAMENTO DA IKOS (FondItalia) costi docenze	€ 13.120,00
FINANZIAMENTO CERINO ZEGNA costi acquisto corsi FAD/a distanza	€ 1.736,00
costi docenze	€ 9.042,00
costo esami antincendio	€ 1.980,00
costo partecipazione convegni	€ 701,53
valore orario docenti personale assistenza diretta esclusi costi ricalcolabili nell'orario di lavoro <i>(calcolato su costo medio € 17,00)</i>	€ 54.927,00

**Non raccogli ciò che semini,
ma ciò che curi**



8. MIGLIORAMENTI REALIZZATI

INTERVENTI STRUTTURALI/IMPIANTISTICI e ACQUISTO ARREDI/ATTREZZATURE

Sede di Occhieppo Inferiore	
Aggiornamento impianto chiamata rep. rosso nord	€ 12.063,03
Acquisto n. 18 letti elettrici completo di spalle, sponde e freni	€ 24.840,37
Progetto pollaio e serra	€ 16.757,21
Manodopera e materiali per giardino terapeutico Alzheimer	€ 5.153,04
Acquisto n. 2 lavapadelle	€ 8.651,15
Acquisto strumenti musicali	€ 675,94
Acquisto n. 3 poltrone ortopediche elevabile rep. tovo	€ 3.827,28
Manutenzione straordinaria rifacimento tubazioni esterne	€ 178.692,34
Realizzazione impianto fumi per stanza armadio del farmaco	€ 3.265,88
Allestimento nuovo ufficio animazione	€ 1.298,56
Acquisto n.2 cucine di reparto	€ 4.222,12
Acquisto n. 15 tavoli 900x900 per zona ristorante-bar	€ 3.252,42
Acquisto scaffale sala presidenza	€ 1.746,67
Realizzazione e posa impianto wifi 2 piano	€ 3.989,45
Acquisto thin client e porte lan	€ 4.297,99
Allestimento stazioni antenna per wifi e complementi	€ 11.988,21
Allestimento locale armadio farmaco e software farmacia 2.0 oltre 250 utenti per armadio del farmaco	€ 5.462,22
TOTALE	€ 290.183,88

Sede di Lessona	
Acquisto n. 12 letti elettrici completi di spalle, sponde e freni	€ 17.000,20
Acquisto televisore philips 65pus8556 tv led 65" uhd+piedistallo	€ 1.137,14
Acquisto lavapadelle flusher ninjo+ water trap	€ 4.325,57
Acquisto miele sistema stirante a vapore per lavanderia	€ 3.013,91
Acquisto poltrona ortopedica elevabile modello grazia	€ 1.275,75
Sostituzione impianto citofonico	€ 5.989,64
Sostituzione circolatore nella nuova centrale termica	€ 1.447,13
Sostituzione boiler per acqua calda sanitaria	€ 1.967,40
Sostituzione porta rei 120 locale biancheria sporca	€ 1.300,67
Installazione tastiera a codice e elettromagnete per porta accesso da piano terreno alla scala piano seminterrato	€ 972,80
TOTALE	€ 38.430,21

Sede di Mongrando	
Acquisto poltrona ortopedica elevabile	€ 1.275,75
Prestazione professionale per valutazione rischio fulminazione di origine atmosferica	€ 2.276,69
Installazione elettropompa acque nere con regolatore	€ 1.956,47
Acquisto ante armadio a muro, con parte inf. ad ante scorrevoli	€ 4.661,80
TOTALE	€ 10.170,71

Villa Boffo	
Acquisto n. 1 LAPTOP	€ 903,45
TOTALE	€ 903,45

Sede di Biella	
Adeguamento antincendio	€ 33.327,03
Ristrutturazione locali ristorante	€ 91.236,91
Ristrutturazione alloggi 35 e 36	€ 12.777,70
Realizzazione impianto sgancio fabbricato fotovoltaico e generale	€ 849,92
Integrazione impianto chiamata per trasmissione allarmi	€ 2.732,50
Acquisto display indoor superluminoso per dati fotovoltaico	€ 1.565,98
Acquisto arredamento alloggi 35 e 36	€ 28.430,34
TOTALE	€ 170.920,38

Sede di Cossato	
Acquisto cutter-omogeneizzatore cke 5	€ 1.003,26
Acquisto lavatrice samsung wf 18t8000gv	€ 1.425,92
Acquisto e installazione n. 4 kit protezione scale	€ 9.089,32
Acquisto carrelli igiene, carrello porta salme, carrelli grigliati, carrelli rifiuti, carrello a cassette	€ 10.682,90
Acquisto macchina sanirit	€ 590,00
Acquisto carrello microrapid per pulizia e sanificazione	€ 2.908,80
Acquisto n. 49 letti elettrici compresi di sponde, materassi, aste solleva malati	€ 82.207,78
Acquisto lavastoviglie e lavatrice	€ 3.396,89
Acquisto n. 1 defibrillatore	€ 600,00
Acquisto miele sistema stirante a vapore	€ 3.013,91
Ampliamento impianto citofonico e apparecchiatura di dosaggio liquido sanificante per legionella	€ 8.972,64
Riqualificazione tecnologica impianto centrale termica	€ 42.130,00
Isolamento tubazione centrale termica	€ 1.422,00
Acquisto canna fumaria+valvola tre vie+stazione dosaggio	€ 2.563,00
Realizzazione impianto di cablaggio strutturato	€ 4.490,00
Acquisto laptop, thin client, watchguard, fotocopiatrice	€ 9.693,21
Rinnovo arredamento n. 36 camere e spazi comuni	€ 78.513,15
Posa e sostituzione infissi	€ 4.577,48
Rifacimento rivestimento a muro del locale cucina	€ 5.465,00
Installazione gruppo di continuità per caldaie e presa addolcitore	€ 1.202,30
Oneri Fusione	€ 22.748,37
TOTALE	€ 296.695,93

[Torna inizio documento](#)

INTERVENTI per SVILUPPO SOSTENIBILE



La Fondazione Cerino Zegna, da sempre innovativa e sensibile agli sviluppi culturali non solo relativi all'area "anziano", ma anche al contesto territoriale di cui è parte, ha potenziato il suo percorso a supporto della transizione verde e sviluppo sostenibile.

GSE (Gruppo Servizi Energetici) è un insieme di dispositivi, apparecchiature e logiche di gestione e controllo, funzionale ad assorbire e rilasciare energia elettrica, con la produzione di energia da fonti rinnovabili e di efficienza energetica.

Presso la sede di Occhieppo Inferiore, nel 2009, è stato realizzato dalla Ditta Soland, un **Impianto Fotovoltaico** da 195,00 kWp, integrato su pensilina parcheggio di 80 posti auto con 943 moduli per una produzione annua attesa di 232.487 kWh/anno (pari a circa 56,8% del fabbisogno) - CO₂ annua risparmiata: 162,74 ton/anno, per un contributo d'esercizio pari ad **€ 102.168,39**.

Presso l'acquisita sede Residenza Lucci è, altresì, presente, dal 2010, un **Impianto Fotovoltaico**, con una potenza totale di 37,30 KWh, per un contributo d'esercizio pari ad **€ 19.435,65**.

Presso la sede di Mongrando, nel 2019, è stato realizzato sempre dalla Ditta Soland, un impianto di produzione trifase più neutro di 400 volt, con una potenza totale di 30,25 KWh e costituito da n° 110 pannelli/moduli da 275 watt l'uno, finalizzato all'autoconsumo.



Inoltre, dal biennio 2021-2022, con l'adesione a Eco Miles, per l'acquisto di schede carburante, ci impegniamo a sostenere, anche con il nostro contributo. WeForest.

Un'organizzazione di tutela ambientale, che tramite le nostre donazioni mensili, sponsorizza la tutela e la crescita di alberi e il rimboschimento di zone dello Zambia e dell'Etiopia. Crescendo, gli alberi compenseranno una parte del consumo di carburante.

La piantumazione di nuove aree boschive contribuisce, oltre a ridurre il livello di CO₂ nell'atmosfera, anche a ripristinare i suoli, combattere la desertificazione, stabilire nuovi habitat per la fauna selvatica e creare nuovi posti di lavoro che potranno risollevare intere comunità dalla povertà.

A completare questo impegno a sostegno dell'energia rinnovabile, presso la sede Residenza Cerino Zegna, accessibile a tutti sono state disposte 2 colonnine per ricarica elettrica delle auto, in comodato d'uso con Enel X Mobility S.r.L.

LE NOSTRE AREE VERDI

Tutte le sedi operative della Fondazione Cerino Zegna offrono alla loro utenza spazi verdi attrezzati. Infatti, la maggior parte dei nostri ospiti ha un vissuto culturale dal forte legame con la terra, ed anche se le abilità fisiche e/o cognitive sono ridotte, le emozioni ed i ricordi permangono.

Senior Park®



Gli ospiti della Residenza Cerino Zegna di Occhieppo Inferiore possono usufruire di un parco dall'estensione di ca. 12.000 mq., donato dalla Fondazione Famiglia Caraccio, all'interno del quale si sono realizzati due percorsi attrezzati che, grazie alle loro caratteristiche innovative, sono unici in Italia.

L'attenta progettazione garantisce un elevato grado di fruibilità anche ai portatori di handicap: il primo percorso si compone di 12 elementi con caratteristiche rivolte maggiormente alla riabilitazione motoria; il secondo percorso si compone di altri 4 elementi che presentano diversi livelli di impegno psico-motorio.

Senior Park® è FACILE, UTILE E DIVERTENTE: lo possono adoperare tutti

Con un investimento di valorizzazione pari a € 15.187,52

Nell'anno considerato, il **LIONS CLUB BIELLA HOST**, per la seconda annualità consecutiva, ha destinato un service mirato al potenziamento delle attrezzature Senior Park, sostenendo la realizzazione dell'AREA TERAPEUTICO-OCCUPAZIONALE.

per una valorizzazione di € 10.000,00



Giardino Multisensoriale



Gli ospiti della Residenza Maria Grazia di Lessona possono usufruire di uno spazio verde che, circondando la Struttura, ha permesso la creazione di diversi ambienti protesici naturali:

- un orto ed un giardino aromatico per attività di ortocoltura,
- uno spazio per attività di rilassamento e momenti di libertà,
- un prato piantumato che permette di muoversi liberi da qualunque contenzione ambientale. Il giardino è attrezzato con uno spazio sensoriale e un orto per l'orto-terapia.

Con un investimento di valorizzazione pari a € 111,34

Giardino RESIDENZA GALLO



Gli ospiti della Residenza GALLO di Cossato possono usufruire di un cortile e giardinetto esterno, in fase di ristrutturazione.

Con un investimento di valorizzazione pari a € 3.611,06

Giardino Alzheimer “IL GIARDINO RITROVATO”



Gli ospiti della **Residenza Ines e Piera Capellaro** di Mongrando, potranno usufruire del “Giardino Alzheimer”, prospiciente al Centro Diurno, un’area di 1.500 mq circa per la parte posta a Ovest e di circa 900 mq per la parte posta a Est.

Un ambiente esterno progettato per essere sicuro, facilmente utilizzabile, privo di barriere architettoniche, con collegamento diretto e continuo con l’interno della struttura.

Per mantenere il più possibile l’autonomia e compensare la disabilità degli anziani affetti da Alzheimer, questo spazio sarà realizzato con percorsi, piante e attrezzature specifiche per attività terapeutico-riabilitative, di stimolazione di abilità, non solo motorie, ma sensoriali, intellettive e psicologiche.

Il controllo a vista da parte degli operatori garantisce la libertà di movimento dell’ospite, rispettandone la decisionalità nell’uscire.

Con un investimento di valorizzazione pari a € 6.197,93

Nell’anno considerato, la Fondazione Cerino Zegna e la Parrocchia di Mongrando-Curanuova hanno promosso su tutto il territorio una raccolta fondi mirata alla realizzazione del GIARDINO ALZHEIMER:

SOSTENITORI E DONATORI del territorio biellese

De Martini S.p.A. - Cerrione	Biella Manifatture Tessili S.p.A.	Mondoffice S.r.L. - Castelletto Cervo
Birreria Menabrea - Biella	Botalla formaggi S.r.L. - Biella	Lauretana S.p.A. - Graglia
Vitale Barberis Canonico Valdilana	F.Ili Piacenza - Biella	CONAD nord-ovest
		TOT. € 52.000,00

CONTRIBUTO FONDAZIONE CASSA RISPARMIO DI BIELLA (Bando Spazio alla Comunità) € **10.500,00**

SOSTEGNO GARDEN CLUB DI BIELLA € **1.500,00**

e la **PARTECIPAZIONE DI AMA BIELLA E FONDAZIONE PISTOLETTO**, come partner scientifici



Giardino interno RESIDENZA LUCCI



Gli ospiti della **Residenza Turistico alberghiera LUCCI** di Biella possono usufruire di uno spazio verde interno attrezzato, per condividere momenti aggregativi o godere della propria tranquillità, nel rispetto della privacy.

Con un investimento di valorizzazione pari a € 3.758,36

[Torna inizio documento](#)

9. I NOSTRI VOLONTARI

L'invecchiare costituisce la perdita parziale o totale della propria autonomia, l'inserimento in RSA, lasciare la propria famiglia, gli affetti, le proprie abitudini può essere problematico.

Per queste persone, oltre all'accudimento, è importante "essere viste, ascoltate, sentirsi considerate e partecipi all'interno del nuovo contesto". Il VOLONTARIATO, che opera presso il nostro Ente, ha sviluppato queste fondamentali caratteristiche: sensibilità e disponibilità.

L'Ente conta, per le sue sedi, sulla presenza attiva di:

- **Ass. "Amici del Cerino Zegna"** fondata all'interno della struttura nel 1994;
- **Ass. "Volontariato Lessonese"**, fondata nel 1990;
- **"Associazione Biellese Volontariato"**, fondata nel 1986;
- **Ass./Circolo "LA VETTA"**, costituita nel 1970
- **Ass. "AUSER" di Cossato**, costituita nel 2020

Valorizzazione servizio volontariato in base alla tabella CESVOT

RESIDENZA CERINO ZEGNA presenze volontari	
Supporto all'animazione n° 8 tot. n° 2.125,5 h. e valorizzazione III livello pari a € 31.733,7	Servizio religioso n° 3 tot. n° 270,0 h. e valorizzazione III livello pari a € 4.031,1
Mercatino n° 5 tot. n° 416,5 h. e valorizzazione III livello pari a € 6.218,3	Servizio guardaroba (gestito esternamente) n° 4 tot. n° 400 h e valorizzazione III livello pari a € 5.972,0
Servizi diversi n° 1 tot. n° 326 h e valorizzazione III livello pari a € 4.867,2	

NOTA: presso la sede di Occhieppo Inferiore i Volontari hanno a disposizione:

- 1 locale ed attrezzatura per la propria sede amministrativa con una presenza di n° 2 persone per n° 182 h. ed una valorizzazione del servizio pari a **€ 2.717,3**
- 1 locale ed attrezzatura per le attività di mercatino

RESIDENZA MARIA GRAZIA presenze volontari	
Supporto all'animazione n° 8 tot. n° 979,0 h. e valorizzazione III livello pari a € 14.616,5	Servizio trasporti CDI e commissioni n° 10 tot. n° 905,5 h. e valorizzazione III livello pari a € 13.519,1
Aiuto ai pasti n° 1 tot. n° 70,5 h. e valorizzazione III livello pari a € 1.052,6	Aiuto manutenzione giardino n° 1 tot. n° 491,0 h. e valorizzazione III livello pari a € 7.330,6

NOTA: presso la sede di Lessona i Volontari hanno a disposizione:

- 1 locale ed attrezzatura per il servizio di guardaroba

RESIDENZA INES e PIERA CAPELLARO presenze volontari	
Servizio trasporti CDAI n° 11 tot. n° 1.648,5 h. e valorizzazione III livello pari ad € 24.612,1	Servizio aiuto pasti n° 1 tot. n° 540 h. e valorizzazione III livello pari ad € 8.062,2

Oblazioni ad Associazioni di Volontariato

La Fondazione ha versato alla curia di Biella un contributo di **€ 4.000,00**, a sostegno del "Volontariato religioso", ed ha rimborsato la polizza assicurativa degli associati:

- "Amici del Cerino Zegna" per un totale di **€ 530,00**
- "Associazione di Volontariato lessonese" per un totale di **€ 361,00**

Collaborazioni sostenute

Adesione annuale al progetto di Volontariato del Servizio Civile, gestito dal Filo da Tessere, con n° 2 volontari attivi full-time

[Torna inizio documento](#)

10. STAKEHOLDERS

Di seguito è riportata una tabella riepilogativa contenente l'identificazione stakeholder della fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale, le metodologie e le responsabilità definite per la comunicazione sia interna che esterna.

PARTI INTERESSATE	RESPONSABILE COMUNICAZIONE	TIPOLOGIA DI RELAZIONI
OSPITI	Direzioni - Responsabile di Settore Ufficio accoglienza	normativo/amministrative - socio-sanitario-assistenziali - consulenziali per pratiche - contrattuali/informative
FAMIGLIE	Direzioni - Responsabile Settore Ufficio Accoglienza	normativo/amministrative - socio-sanitario-assistenziali - consulenziali per pratiche - contrattuali/informative
PERSONALE	Direzione Generale - Responsabile Settore Ufficio risorse umane	Contrattuali - di servizio – amministrative – informative - progettuali
VOLONTARI	Segreteria di Direzione - Animatore	Normative – informative - progettuali
ASL BI	Presidente – Direzioni - Segreteria di Direzione Responsabili Settore - ufficio Accoglienza	Politico-normative - onerose (convenzioni) - sanitario-assistenziali (UVG) - contrattuali/progettuali - comunicazioni/aggiornamenti - comunicazioni Commissione di Vigilanza
MMG	Direzioni	politico-normative – organizzative – sanitarie - informative
COMUNI	Presidente - Direzione - Segreteria di Direzione - ufficio Accoglienza	Politico-normative - socio-assistenziali – contrattuali - Progettuali - informative
CONSORZI	Presidente - Direzione - Segreteria di Direzione - ufficio Accoglienza	Politico-normative - socio-assistenziali – contrattuali - Progettuali – informative - formative
REGIONE/PROVINCIA	Presidente - Direzione - Segreteria di Direzione	Politico-normative – contrattuali - informative
FORNITORI	Direzione Generale - Segreteria di Direzione - ufficio amministrativo	Contrattuali - comunicativo-informative
AGENZIE FORMATIVE	Direzione Generale - uff. Qualità - uff. Risorse Umane	Contrattuali – collaborazioni - progettuali comunicativo-informative
ASSOCIAZIONI DI SETTORE	Presidente - Direzione Segreteria di Direzione	Collaborazioni – progettuali - comunicativo informative - contrattuali
TERZO SETTORE	Presidente - Direzione - uff. Qualità Comunic.	Collaborazioni – progettuali - comunicativo informative
RIVISTE DI SETTORE	Direzione - uff. Qualità Comunic.	collaborazioni - comunicativo informative
FINANZIATORI	Presidente - Direzione - uff. Qualità Comunic.	Collaborazioni – progettuali - comunicativo informative
BENEFATTORI	Presidente - Direzione - uff. Qualità Comunic.	Collaborazioni – progettuali - comunicativo informative - campagne per donazioni
GRANDI ELETTORI	Presidente - Direzione	Progettuali - comunicativo informative
SINDACATI	Presidente - Direzione - uff. Risorse Umane	contrattuali
Organismi Regionali di controllo Covid-19 DIRMEI-USCA	Presidente – Direzioni – uff. Risorse Umane	Politiche normativo-amministrative

12. STRATEGIE E POLITICHE:

PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITÀ DI COMUNITÀ

FUSIONE PER INCORPORAZIONE con Casa GALLO – Cossato

La Fondazione Cerino Zegna, presente sul territorio da più di 100 anni, ha sviluppato un'attenzione particolare ai bisogni emergenti della popolazione anziana ivi residente e delle famiglie, perseguendo una politica di governance, che mette a disposizione le capacità e le competenze acquisite, anche in una ottica di maggiore sostenibilità economica, attraverso sinergie fattive con altre realtà aventi la medesima missione.

La Fondazione Casa di Riposo Gallo, retta da un Consiglio di Amministrazione il cui Presidente pro-tempore designato è il Parroco della Parrocchia Santa Maria Assunta di Cossato, Don Fulvio Dettoma, ha coinvolto Cerino Zegna in un progetto di fusione conclusosi il 1° aprile 2023.

La decisione di accettare l'incorporazione per fusione della Residenza Gallo si coniuga, inoltre, con la visione futura, sempre più necessaria per le RSA, di sostenere un'assistenza socio-sanitaria di prossimità.

OPERATORE SOCIO-SANITARIO IN CURE PALLIATIVE: un progetto domiciliare

Il progetto, realizzato in collaborazione con Fondazione Angelino e la ASL territoriale, offre assistenza tutelare da parte di operatori OSS, al domicilio, a supporto dei famigliari delle persone in fase avanzata/terminale di malattia.

E' in questi momenti, che il rischio di ricoveri ospedalieri è elevato, perché il caregiver non riesce a far fronte allo stress sia fisico, sia psicologico, legato al lavoro di cura che la persona, alla fine della vita, richiede; ma il ricorso all'ospedalizzazione si riduce, se i famigliari sono supportati da un'équipe di Cure Palliative domiciliari, che si avvalga anche della presenza di un operatore OSS.

L'iniziativa è attivata tramite una convenzione:

Il Servizio Cure Palliative della ASL BI, svolge la sua attività attraverso una Rete di assistenza affinché ogni persona nella fase terminale della vita, possa ricevere cure palliative appropriate ovunque si trovi, garantendo continuità assistenziale tra Ospedale, casa ed Hospice.

La Fondazione Clelio Angelino è un'organizzazione non lucrativa, di utilità sociale, che ha come finalità interventi per migliorare l'assistenza e la cura dei malati emato-oncologici e per favorire l'attività di studio e di ricerca nello stesso campo.

La Fondazione Cerino Zegna è un Ente di servizi alla persona anziana che promuove la collaborazione e l'integrazione di tali servizi con quelli presenti nella rete territoriale biellese, ritenendo fondamentale che si avviino sempre maggiori sinergie, anche con Associazioni di volontariato.

Il servizio ha raggiunto n. 34 COMUNI BIELLESI e n° 80 persone:

ANDORNO	CHIAVAZZA	MONGRANDO	QUAREGNA	VALLE SAN NICOLAO
BIELLA	COSSATO	MUZZANO	SALA	VALLEMOSSO
CALLABIANA	DORZANO	NETRO	SANDIGLIANO	VERRONE
CAMPIGLIA	FAVARO	OCCHIEPPO INFERIORE	TAVIGLIANO	VIGLIANO
CANDELO	GAGLIANICO	OCCHIEPPO SUPERIORE	TRIVERO	ZUBIENA
CAVAGLIA'	GRAGLIA	PETTINENGO	TOLLEGNO	ZUMAGLIA
CERRETO	LESSONA	PONDERANO	VALDENGIO	

Sono stati forniti interventi per n. 810.80 h, con una valorizzazione del servizio di € 23.273,85

PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITÀ INFORMATICA

IMPLEMENTAZIONE “FARMACIA DIGITALE”

La presa in carico di anziani non autosufficienti, fragili e con patologie neuro-degenerative medio-gravi, comporta, anche, interventi farmacologici complessi.

La “FARMACIA DIGITALE”, introdotta al Cerino Zegna, permette una preparazione e distribuzione dei farmaci, con:

- elevati standard di sicurezza ai fini della minimizzazione del rischio clinico
- controllo dosaggi personalizzati per paziente
- semplificazione e riduzione del tempo degli Infermieri di reparto per la preparazione della terapia, a vantaggio di un’assistenza personalizzata all’ospite
- minimizzazione delle scorte di magazzino e potenziale riduzione della spesa farmaceutica
- ottimizzazione dell’utilizzo farmaci, limitandone lo spreco legato alle scadenze
- ottimizzazione degli spazi nei reparti

All’avvio del servizio, operativo nel 2022, seguirà l’avvio della produzione vera e propria in base al seguente programma:

- Gennaio Reparti Tovo Nord e Tovo Sud Occhieppo Inferiore (reparti sperimentale)
- Marzo Reparti Rosso Nord, Rosso Sud, Mucrone e Mars Occhieppo Inferiore
- Aprile Residenza Ines e Piera Capellaro
- Maggio Residenza Maria Grazia Lessona
- Luglio Casa di Riposo Gallo (ipotesi)



Inoltre, oltre all’armadio del farmaco, la parte hardware sarà completata con due PC: il primo fungerà da server su cui verrà installato il software gestionale delle terapie costantemente aggiornato, mentre il secondo sarà la postazione operativa su cui sarà installato il software CBA che comanderà l’armadio del farmaco.

Il software un’integrazione della piattaforma CBA già in uso per ospiti, personale e amministrazione, permetterà di mantenere correttamente aggiornate le terapie tramite l’inserimento delle prescrizioni mediche che andranno direttamente a comporre il cartellino terapia di ogni ospite; su di esso appariranno i farmaci prescritti quelli somministrati, ora e somministratore. Il software permetterà inoltre la razionalizzazione delle terapie in magazzino, oltre che una sensibile riduzione degli sprechi e dei successivi ordini.

A giugno e a dicembre del 2023 verranno redatti report specifici sull’impatto del sistema sull’operatività di tutte le sedi della Fondazione, completando l’implementazione del servizio con:

- n. 12 Stampantine (Fornite da CBA)
- n. 12 Palmari (Forniti da CBA)
- n. 290 Braccialetti (Forniti da CBA)

PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITA' IN QUALITA'

La Fondazione A. E. Cerino Zegna ha iniziato il suo percorso "in qualità" nel 1998; questo sistema di gestione appartiene ormai al modello organizzativo di Cerino Zegna che lo rende operativo attraverso l'impegno costante dell'Amministrazione e la collaborazione del personale.

➤ CERTIFICAZIONE ISO 9001

Un sistema qualità che monitora la crescita dell'organizzazione

CAMPO DI APPLICAZIONE

Sito1-2: progettazione ed erogazione di servizi assistenziali, alberghieri, riabilitativi, sanitari e socializzanti, di tipo residenziale (ospitalità temporale e permanente), a domicilio e sul territorio, offerti a persone anziane.

(settori IAF: 38D – 38F)

Sito 2-3: progettazione ed erogazione di servizi assistenziali, sanitari e socializzanti, di tipo semiresidenziale (Centro Diurno anche Alzheimer).

(Settori IAF: 38D – 38F)

Questo "Sistema Qualità" prevede un monitoraggio costante e complessivo delle attività dell'Ente, sia gestionali-organizzative, sia operative.

AUDIT di rinnovo dell'Ente Certificatore Accreditato AENOR in data 12 e 13 aprile

L'audit ha avuto **esito positivo e non si sono riscontrate NON CONFORMITÀ**, riconfermando la conformità del Sistema di Gestione e Organizzazione della "Qualità", adeguato alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Sono stati verificati tutti i processi e tutti i servizi presso le sedi certificate: Residenza Cerino Zegna di Occhieppo Inferiore, Residenza Maria Grazia di Lessona, per i servizi residenziali, semiresidenziali, domiciliari e ambulatoriali, Residenza Ines e Piera Capellaro di Mongrando, per il servizio semiresidenziale.

Dal RAPPORTO di AUDIT emerge che la FONDAZIONE CERINO ZEGNA possiede un elevato grado di efficacia nel governare i processi dell'organizzazione e perseguire gli obiettivi strategici, con riferimento all'analisi degli input e output dei documenti strategici (Piano Miglioramento, Analisi del Contesto e Bilancio).

Rapporto di audit disponibili presso uff. Qualità e Comunicazione

Con un investimento di valorizzazione pari a € 4.178,76



➤ **MARCHIO QUALITA' & BENESSERE**

Un sistema qualità che pone al centro la persona anziana ed il rispetto dei suoi valori

Il Marchio Q&B si basa su UN PERCORSO DI AUTOVALUTAZIONE, che COINVOLGE DIRETTAMENTE IL PERSONALE, VALORIZZANDONE LE COMPETENZE.

Il merito di questa metodologia è il supporto che offre alla crescita della capacità di auto valutare la qualità del proprio lavoro, nel modo più obiettivo possibile, rendendo MISURABILE CIÒ CHE È IMPORTANTE, così da poter analizzare punti di forza e debolezze, ed attivare strategie di miglioramento per ogni aspetto considerato.

Tra i diversi strumenti utilizzati, si segnalano le MODALITÀ PARTECIPATIVE (focus group), attraverso le quali, personale e utenza vengono coinvolti nei processi assistenziali.

AUDIT dell'Ente Certificatore nelle date:

- **09/01 sede di MONGRANDO**
- **29/09 sede di OCCHIEPPO INFERIORE**

Entrambi con esito positivo, hanno evidenziato la capacità della Fondazione Cerino Zegna di autovalutarsi e promuovere azioni condivise di miglioramento.

Rapporti di audit disponibili presso uff. Qualità e Comunicazione

Con un investimento di valorizzazione pari a € 5.441,82

PROMOZIONE DI COLLABORAZIONI ad OSSERVATORI NAZIONALI

➤ **BENCHMARKING LIUC UNIVERSITA' DI CASTELLANZA**

Un sistema qualità improntato a valorizzare il confronto:

A. QUANTITATIVO DI INDICATORI DI BENCHMARKING, SPECIFICI PER RSA"

Il nostro Ente da anni è iscritto all'Osservatorio RSA dell'Università LIUC di Castellanza (CREMS), all'indagine hanno aderito 47 RSA, rappresentative, di oltre 7.300 posti letto.

Tale ricerca è strutturata in 5 distinte aree e, per ogni area, sono valutati diversi indicatori:

I° area- Indicatori di struttura, indicatori di requisiti relativi al personale: minuti assistenza/ospite per figure professionali, tasso assenteismo, turnover, infortuni, costi orari.

II° area- Indicatori di processo, dati amministrativi: saturazione posti letto, tempi di attesa all'ingresso, rinunce, tempistiche stesura PAI, formazione del personale, neoassunti.

III° area- indicatori di esito e IV area- indicatori di rischio:

valutazioni per cambi classi/livelli assistenziali	tasso accessi pronto soccorso	dimissioni per ricovero altre RSA
Eventi sentinella	mortalità	errori gestione farmaci, n° medio farmaci assunti/die

V° area- indicatori di gradimento: encomi, reclami, ospiti provenienti da altre Strutture e partecipazione stakeholder.

B. DI SOSTENIBILITÀ CON UN MONITORAGGIO BENCHMARKING SULL'ANALISI DEGLI INDICATORI DI BILANCIO

La principale attività è il confronto in benchmarking, all'indagine hanno aderito 181 RSA associate all'Osservatorio, rappresentative di 21.680 posti letto, da varie Regioni d'Italia, dei bilanci consuntivi, rilette da taluni esperti e resi alle singole Strutture con i necessari commenti tra le medie esposte.

Con un investimento di valorizzazione pari a € 200,04

➤ ONDA: OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA SALUTE IN RSA

OTTENUTI N° 2 BOLLINI

Nel 2016 sono stati attribuiti per la prima volta da Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, i **Bollini RosaArgento (da 1 a 3)** alle RSA in possesso di requisiti, identificati da una Commissione multidisciplinare di esperti, indispensabili per garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura degli ospiti.

Su base volontaristica la Fondazione Cerino Zegna è entrata a far parte del Network, proponendosi un miglioramento continuo della presa in carico della persona anziana ricoverata nelle sue Residenze, ed una condivisione della propria esperienza in termini di comunicazione delle prestazioni sanitario-assistenziali offerte e di fare “rete” tra le realtà più virtuose.

Obiettivi dell’iniziativa, patrocinata da 9 Società Scientifiche e organismi preposti alla tutela degli anziani, sono:

- Contribuire a promuovere il **benessere** dei residenti e la tutela della loro **dignità**
- Contribuire a migliorare l’**accessibilità ai servizi** erogati dalle RSA rivolti alla popolazione anziana non auto-sufficiente affetta da demenze
- Contribuire a **potenziare il livello di offerta assistenziale e terapeutica** delle RSA stimolando una concorrenza ‘positiva’ tra le strutture
- Contribuire a **ridurre ospedalizzazioni** improprie favorendo un risparmio al Sistema Sanitario Nazionale
- Contribuire a **supportare le famiglie e i caregiver** nell’identificazione del luogo di ricovero più adatto alle diverse esigenze dell’anziano dal punto di vista clinico-assistenziale

Con un investimento di valorizzazione pari a € 901,80

➤ NETWORK NON AUTOSUFFICIENZA (NNA)

ADESIONE COME SOCI FONDATORI dell’Associazione ETS RINATA

Nel nostro Paese emerge la necessità di potenziare la riflessione su servizi e politiche per gli anziani non autosufficienti, allo scopo di migliorare gli interventi effettivamente realizzati.

Per rispondere a questa esigenza, nel 2009 è nato il Network non autosufficienza (NNA). Lo compongono studiosi, dirigenti di servizi pubblici e privati e consulenti che pensano valga la pena di unire le forze al fine di aiutare la riflessione “insieme scientifica e operativa”.

OBIETTIVI

Analizzare le politiche inerenti al settore per stimolare il dibattito e il cambiamento: le pubblicazioni a cura di NNA sono una delle rare iniziative mirate a restituire la dovuta visibilità sociale ad una tematica, quella dell’invecchiamento e degli anziani, drammaticamente attuale. Tra le finalità di NNA, vi è sostenere il tema dell’assistenza alle persone non autosufficienti nell’agenda politica del Paese, affinché si realizzi concretamente e, il prima possibile, la riforma del settore.

Comunicare ad un vasto pubblico: le pubblicazioni vogliono risultare il più possibile utili a chi opera nel settore, con un’analisi della situazione attuale sempre accompagnata da proposte di miglioramento.

GRUPPO DI LAVORO: il Network vuole essere moltiplicatore di relazioni e di idee ed è aperto a tutte le collaborazioni utili. È composto da: Cristiano Gori (Coordinatore), Anna Banchemo, Enrico Brizioli, Antonio Guaita, Franco Pesaresi e Marco Trabucchi.

[Torna inizio documento](#)

13. ATTIVAZIONE INTERVENTI DI VALENZA SOCIALE

➤ **SERVIZIO pranzi per FAMIGLIARI**

Presso Bar/Ristorante sede di Occhieppo Inferiore
 presso locali sede di Lessona
 presso locali sede di Mongrando
 presso locali sede di Cossato

serviti n° 2.503 pasti
serviti n° 204 pasti
serviti n° 37 pasti
serviti n° 40 pasti

Con un investimento di valorizzazione a sostegno ditta Ristorazione ELIOR

pari a € 14.452,66

➤ **ACQUISTO DPI per un valore totale di € 12.969,59**

CUFFIE	MASCHERINE CHIRURGICHE	VISIERE
CALZARI	TUTE	OCCHIALI
MASCHERINE FFP2	CAMICI	GEL MANI

➤ **SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI**

Nello specifico:

Residenza CERINO ZEGNA	Residenza MARIA GRAZIA	Residenza INES e PIERA CAPELLARO	Residenza GALLO	Residenza LUCCI
€ 9.020,38	€ 1.733,57	€ 1.287,84	€ 6.389,19	//

POLITICHE DI RACCOLTA FONDI

La storia del “Cerino Zegna” è la testimonianza di una costante generosità. Donazioni e contributi si sono susseguiti in forme diverse e con frequenza differente a seconda dei periodi, ma i biellesi non si sono mai dimenticati del “Cerino Zegna”. Grandi o piccole donazioni, lasciti e legati testamentari, offerte di varia motivazione e tipologia, non solo in denaro.

Quel “far qualcosa per i nostri vecchi” era ed è una buona pratica che ha profonde radici morali, originata dalla carità e dal rispetto per gli anziani.



DEVOLVI il 5x1000
alla FONDAZIONE CERINO ZEGNA

1. Firma il riquadro dedicato al “Sostegno delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale”
2. Indica il nostro codice fiscale:

81065890022

Questa scelta non comporta alcun costo, è una quota d'imposta a cui lo Stato rinuncia. Se non scegli, il tuo 5x1000 resterà allo Stato.

Vive il “Cerino Zegna”, quindi, anche di **oblazioni e di raccolte fondi**:

DONAZIONI	2023
<i>donazioni libere</i>	€ 20.180,17
Giardino Alzheimer <i>da privati</i>	€ 53.500,00
Armadio del farmaco <i>da privati</i>	€ 45.000,00
Service Lions Club Biella Host	€ 10.000,00
Ass. Amici del Cerino Zegna	€ 208,21
contributo 5x1000 (anno finanziario 2022)	€ 7.796,55

ALTRE VALUTAZIONI E CONTROLLI ESTERNI

- **Verifiche DPO su gestione procedure Privacy 18/01 – 16/02**
Verbalì e relazione annuale disponibili presso uff. Qualità e Comunicazione
- **Collegio Sindacale 20/03 – 24/04 – 27/07 – 13/10**
Verbalì disponibili presso Direzione Amministrativa
- **Verifica Organismo di Vigilanza 27/02 – 07/07 – 07/11 – 12/12**
Verbalì e relazione annuale disponibili presso uff. Qualità e Comunicazione
- **Tamponi superficiali:** ditta IPOTESI - Biella
 - 10/10 Campionatura Residenza Gallo e Residenza Maria Grazia
 - 11/10 Campionatura Residenza Cerino Zegna
 - 12/10 Campionatura Residenza Ines e Piera Capellaro*Verbalì e documentazione presente e consultabile presso ufficio servizi generali e tecnici.*
- **Campionatura Legionella:** ditta IPOTESI - Biella
 - 22/09 per tutte le sedi*Verbalì e documentazione presente e consultabile presso ufficio servizi generali e tecnici.*
- **Sopralluogo Commissione Vigilanza ASL BI**
 - 13/06 Sede Occhieppo Inferiore
 - 04/04 Sede Mongrando
 - 29/08 Sede Lessona*Documentazione presso Servizi generali e tecnici.*
- **Sopralluogo NAS comando di Torino**
 - 29/10 Sede Cossato*Documentazione presso ufficio Servizi generali e tecnici.*



[Torna inizio documento](#)

14. CONTO ECONOMICO e VALORE AGGIUNTO

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	parziali	totali	
A) VALORE AGGIUNTO DELLA PRODUZIONE		10.911.415,00	
1) Ricavi delle vendite (A) 1)	10.672.125,00		
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti, variazione dei lavori in corso su ordinazione (A) 2) , A) 3)	0,00		
3) Incrementi di immobilizzazione per lavori interni (A) 4)	0,00		
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio (A) 5)	239.290,00		
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE		3.331.498,00	
5) Materie prime, sussidiarie di consumo e merci (B) 6)	319.440,00		
6) Servizi (B) 7)	2.719.330,00		
7) Godimento beni di terzi (B) 8)	116.769,00		
8) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 11)	10.006,00		
9) Accantonamenti per rischi (B) 12)	165.953,00		
10) Altri accantonamenti (B) 13)	0,00		
11) Oneri diversi di gestione (B) 14)	0,00		
A – B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO			7.579.917,00
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI		403.478,00	
12) Saldo gestione accessoria: Ricavi accessori (A) 5) – C) 15) 16) 17 bis) – D) 18)) – Costi accessori (B) 14) – C) 17bis) – D) 19))	403.478,00		
A – B –/+ C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO			7.983.395,00
14) Ammortamenti (B) 10)	448.157,00		
A – B –/+ C – 14) = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO			7.535.238,00
+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOLONTARI (Ore lavorate x remunerazione lorda oraria)	0,00		
VALORE AGGIUNTO GLOBALE (VAL.AGG.CAR.NETTO+CONTR.VOL.)			7.535.238,00

PROSPETTO di RIPARTO del VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO**A) Remunerazione del personale**

Personale dipendente e non dipendente (B) 9)	7.382.953,00
--	--------------

B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione

Imposte dirette ed indirette (B) 20)	31.194,00
--	-----------

C) Remunerazione del capitale di credito

Oneri per capitali a breve e lungo termine (C) 17)	64.171,00
--	-----------

D) Remunerazione del capitale proprio

Dividendi e ristorni (Destinazione Utile-Perdita esercizio)	
--	--

E) Remunerazione dell'azienda

+/- Variazione delle riserve (Destinazione Utile-Perdite-Riserve)	120.675,00
--	------------

F) Liberalità esterne

	0,00
--	------

INDICI DI BILANCIO

		risultato
Indice di Liquidità:		
A (Cred.V.so soci) + B III 2 (Cred.attivo immob.)+ CII (Cred. Entro es.succ.) + C III (Att. fin. non imm.) + C IV (Dispon. liq.)	=	1,50
D (Deb.scad. entro es.) + E (ratei e risc.pass.)		
Rapporto di indebitamento:		
Capitale Investito (Totale Attivo dello Stato Patrimoniale)	=	1,78
A - Patrimonio Netto		
Rotazione dei crediti in giorni :		
Media voce C II (Crediti Attivo Circolante)	x 360	72,29
Ricavi delle Vendite e delle prestazioni	=	
Incidenza del costo del personale sul valore della produzione :		
B9 – Costo del personale	=	64%
A – Valore della produzione		
Valore della produzione per addetto:		
A – Valore della produzione	=	50.028,91
Numero tot. addetti medio esercizio		

Il Collegio Sindacale attesta che il presente Bilancio Sociale è conforme alle linee guida dettate dal D.M. del 24 Gennaio 2008 del Ministero della Solidarietà Sociale.