



Fondazione A. E. Cerino Zegna
Impresa Sociale

Servizi e Residenze
per Anziani

Registro Camera Commercio
Biella e Vercelli
REA: BI-204868

Sede legale:
via Battistero 4
13900 Biella

Sede operativa:
via Martiri della Libertà 196
13897 Occhieppo Inferiore
Prov. di Biella
P.IVA 01633420029

Tel 015 2593853 (2 linee r.a.)
Fax 015 2593851
info@cerinozegna.it



Qualità & Benessere
Benchmark 2018



Certificato N° ER-0085/2014

Certificata per: progettazione ed erogazione di servizi assistenziali, alberghieri, riabilitativi, sanitarie socializzanti, di tipo residenziale (ospitalità temporanea e permanente) e semiresidenziale (centro diurno anche Alzheimer), a domicilio e sul territorio, offerti a persone anziane (Settori IAF:38D 38F)

Residenza Cerino Zegna
Occhieppo Inferiore (BI)

Breve presentazione

www.cerinozegna.it
info@cerinozegna.it



Doc 02 rev. 17 – dicembre 2018

Residenti e nuclei abitativi

Il Cerino Zegna, in base alla vigente normativa regionale in materia, è Struttura accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) per le prestazioni ad integrazione socio-sanitaria rivolte a persone anziane non autosufficienti. In base a tale accreditamento, può accogliere anziani che abbiano ottenuto il riconoscimento dall'Unità Valutativa Geriatria (UVG) e può fornire accoglienza in forma privata, anche temporanea.

Il Cerino Zegna è inoltre convenzionato con i Comuni di Occhieppo Inferiore e Biella per alcuni posti a tariffa agevolata.

La nostra Struttura è adeguata ad accogliere per alta, media e bassa intensità assistenziale:

- Persone che non sono assistibili a domicilio con una compromissione motoria e/o cognitiva moderata, che richiedono un livello di intervento assistenziale di bassa intensità
- Persone che non sono assistibili a domicilio con una compromissione motoria e /o cognitiva medio-grave, che richiedono un livello di intervento assistenziale di media intensità con possibilità di una fascia di incremento
- Persone che non sono assistibili a domicilio con un elevato livello di non autosufficienza, con compromissione clinica e terapie multiple e complesse, che richiedono un livello di intervento assistenziale di alta intensità con possibilità di una fascia di incremento;
- Persone che necessitano di periodi di convalescenza post-ospedaliera, ricoveri temporanei per aiuto alle famiglie che curano l'anziano a domicilio, periodi di ricovero temporaneo con particolare cura riabilitativa, periodo di ricovero temporaneo in attesa di posto definitivo a regime con ASL;

Per rispondere a queste esigenze il Cerino Zegna offre n. 134 posti letto.

Si è inoltre specializzata ad accogliere:

- Persone che necessitano di un servizio residenziale di carattere temporaneo, a rilievo sanitario per malati affetti da decadimento mentale e con disturbi comportamentali caratterizzanti la malattia di Alzheimer: **unico Nucleo Alzheimer Temporaneo- NAT-** autorizzato dall'ASL di Biella, secondo vigente normativa;

→ per rispondere a questa esigenza è stato realizzato il Nucleo Alzheimer Temporaneo "Mars" con n. 20 posti letto al II piano.

- Persone che necessitano di un servizio semiresidenziale, di carattere temporaneo, a rilievo sanitario per malati affetti da decadimento mentale e con disturbi comportamentali caratterizzanti la malattia di Alzheimer;

→ per rispondere a questa esigenza è stato realizzato il Centro Diurno Alzheimer "Mombarone" con n.20 posti al Piano terra.

I servizi

SERVIZIO SANITARIO ASSISTENZIALE

Operatori OSS

L'assistenza diretta alla persona viene garantita 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno dalla presenza di Operatori **tutti con diploma OSS**, dipendenti dell'Ente. A tali Operatori spettano sia compiti di supporto che di assistenza all'ospite in tutte le attività che lo stesso non è più in grado di svolgere autonomamente.

Gli operatori addetti all'assistenza contribuiscono all'attuazione del **piano assistenziale-terapeutico-riabilitativo individuale, stabilito per ogni singolo ospite.**

Al momento dell'accoglienza un operatore diventa tutore dell'ospite, "tutor", per un inserimento facilitato nella struttura.

Il tutor è l'operatore di riferimento dell'ospite, gestione del guardaroba e portavoce per la risoluzione di problematiche e necessità particolari.

Assistenza Sanitaria

L'assistenza sanitaria è assicurata da:

- **Direttore Sanitario**
- **Medici di Medicina Generale**
- **Infermieri**

Lo scopo dell'assistenza sanitaria è di tenere sotto controllo le patologie croniche degli ospiti in modo da poter prevenire o intervenire tempestivamente su eventi acuti, evitando il più possibile il ricorso al ricovero ospedaliero.

Gli infermieri sono presenti dalle ore 6,00 alle ore 21,00 e **viene inoltre garantito un Servizio di Guardia Infermieristica Notturna.** Eseguono pratiche infermieristiche/assistenziali; partecipano attivamente con l'equipe all'attuazione degli interventi per il raggiungimento degli obiettivi stabili nel PAI.

Sono la figura di riferimento per i parenti durante il loro turno per problematiche sanitarie.

I Fisioterapisti

La riabilitazione si pone come obiettivo la stimolazione ed il potenziamento delle capacità residue, il mantenimento del massimo grado di autonomia ottenibile, la limitazione dei danni causati dall'immobilizzazione e dalla parziale inattività fisica e mentale, il mantenimento dell'autostima, la stimolazione delle capacità di relazione interpersonale e di percezione psicomotoria.

I Fisioterapisti prestano servizio dal lunedì al venerdì.

Essi operano in palestra, nel Nucleo dove vive l'ospite e, durante i mesi estivi, anche all'esterno della struttura, nell'ampio Parco dove è predisposto un apposito Percorso Riabilitativo specifico: **il Senior Park®.**

I servizi di fisioterapia si suddividono in:

- Interventi per il mantenimento delle abilità presenti (ginnastica di gruppo, cyclette, cammino assistito e controllo della deambulazione);
- Interventi per il recupero motorio (riabilitazione post-traumatica, neuromotoria, post-chirurgica, ortopedica);
- Terapie fisiche manuali ed elettromedicali (massoterapia, linfodrenaggio, ultrasuonoterapia, TENS, taping neuromuscolare);
- Interventi di gestione ausili/protesi e di prevenzione antidecubito.

I servizi di fisioterapia di base, che riguardano interventi di riabilitazione e le terapie fisiche sono compresi nella retta per tutti i residenti in tutti i settori.

La Psicologa

È presente per migliorare la qualità della vita dell'ospite intervenendo non solo direttamente su di lui, ma anche sulle relazioni che intrattiene con l'organizzazione in cui è inserito. Il rispetto per l'unicità della persona cui è rivolto l'intervento si riflette sulla messa a punto di progetti individuali. La psicologa è disponibile per colloqui ed incontri con i famigliari che lo richiedessero.

La Psicomotricista

La Psicomotricista è presente dal lunedì al venerdì e garantisce il servizio al Nucleo Alzheimer Temporaneo e al Centro Diurno Alzheimer.

Tale servizio è rivolto essenzialmente ad ospiti affetti da vari tipi e gradi di demenza occupandosi del movimento e dell'espressività corporea per ampliare il livello di comunicazione.

Le attività vengono svolte sia nel Nucleo dove l'ospite vive, sia nella **Stanza Bianca Multisensoriale** allestita ad hoc, che negli spazi comuni esterni, quali **il parco, l'orto, il giardino e la serra**.

L' Animatore, il Pet-terapista

L'Animatore è presente dal lunedì al venerdì.

La finalità dell'animazione è aiutare l'anziano a sentirsi ancora partecipe di ciò che lo circonda; l'animatore opera non solo con l'ospite, ma prende in considerazione il sistema in cui esso è inserito: la sua "comunità".

L'attività di animazione si sviluppa in riferimento ai bisogni che tale comunità esprime (socializzazione, cultura, prevenzione disagio, utilizzo significativo del tempo libero), attraverso **attività di intrattenimento, laboratori, attività occupazionali**, svolte in collaborazione con volontariato e risorse territoriali.

Il Pet-terapista, Medico Veterinario Animatore, è presente dal lunedì al giovedì e interviene coinvolgendo gli ospiti interessati al **contatto** e alla **relazione con gli animali**.

SERVIZIO ALBERGHIERO

Ambiente

La strutturazione del proprio spazio di vita è un criterio indispensabile per la qualità di vita stessa.

In una Struttura alcuni parametri sono relativamente semplici da definire e trovano supporto in riferimenti normativi, tuttavia, la sfida del Cerino Zegna è da sempre quella di rendere gli **spazi stimolanti e famigliari**, oltre che **a norma, ben igienizzati e sanificati**, arredati con cura e con **attrezzature all'avanguardia** (luci ad altezze variabili, sollevatori, supporti vasche, eccetera).

Ristorazione

La cucina, interna alla Struttura, è gestita da una ditta esterna leader nel settore e funziona nel rispetto delle prescrizioni contenute nella vigente normativa HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point = Analisi dei rischi e punto di controllo critici), oltre che su linee guida.

Sono previsti: colazione, pranzo, merenda e cena. I pasti vengono distribuiti nei vari Nuclei con appositi carrelli termici chiusi, la colazione personalizzata è distribuita direttamente nella sala pranzo del Nucleo.

Il menù è elaborato e controllato dalle responsabili dei Settori, dal Direttore Sanitario con la consulenza dei Dietisti e tiene conto delle particolari esigenze dell'ospite. I menù, validati dall'ASL di Biella, sono esposti giornalmente.

Pulizia e Sanificazione

Le attività di sanificazione ambientale costituiscono uno degli strumenti per la prevenzione della diffusione degli agenti patogeni. La pulizia degli ambienti è affidata ad una squadra addestrata e dedicata che segue un protocollo preciso di **pulizie e sanificazioni giornaliere**, oltre che un **risanamento di fondo semestrale**.

Lavanderia

Per quanto riguarda la biancheria piana, il Cerino Zegna ha affidato in appalto ad una ditta specializzata esterna il sistema di raccolta, lavaggio, stireria e consegna di tale biancheria.

Relativamente al lavaggio dei materiali in uso nella Struttura (coprimaterassi, cuscini, ecc) e al guardaroba degli ospiti, il Cerino Zegna fornisce un **Servizio di lavanderia interno** per poter garantire il massimo rispetto per la conservazione dei capi. Tale servizio prevede la raccolta, il lavaggio, la stiratura, la piegatura e la riconsegna dei capi. Gli indumenti, per tutto il processo di lavaggio, fino alla riconsegna, sono tenuti separati in base al Settore di appartenenza.

Per garantire l'igiene i capi sono lavati a non meno di 60°, perciò è opportuno che i capi delicati vengano gestiti dai famigliari.

Manutenzione

Il servizio di Manutenzione ordinaria è garantito da personale interno al Cerino Zegna: prevede la manutenzione, **sia programmata che urgente**, di strutture, impianti, attrezzature e macchinari.

ALTRI SERVIZI...

Servizio religioso cattolico

Nella Chiesa al Piano Terra si svolgono giornalmente celebrazioni per gli ospiti residenti, ma aperte anche all'esterno.

Lo scopo di tale servizio è quello di dare la possibilità agli interessati di proseguire nel loro percorso spirituale e di fede in un momento delicato quale il ricovero in Struttura. Tale servizio è svolto da sacerdoti Filippini e Volontari dell'Ass. San Vincenzo di Biella.

L'orario delle funzioni è reperibile presso il Centralino.

Movimento Cristiano Lavoratori, Patronato S.I.A.S. CAF: per famigliari, utenti e residenti dell'Ente su appuntamento rivolgendosi all'Uff. Accoglienza.

L'associazione sindacale di categoria offre numerosi servizi per i lavoratori ed è presente in Struttura a richiesta.

Volontariato

Operano all'interno del Cerino Zegna:

- l'associazione di volontariato **Amici Del Cerino Zegna** fondata all'interno della struttura nel 1994;
- l'associazione di volontariato **San Vincenzo** sede di Biella, fondata nel 1985;
- **L'Associazione Biellese Volontariato** sede di Biella e Cossato, fondata nel 1986
- volontariato del **Servizio Civile**;

INOLTRE A PAGAMENTO...

Servizio di parrucchiera: sono presenti due Parrucchiere che operano a turno nel locale apposito al Piano Terra, il martedì ed il mercoledì. Le prenotazioni sono raccolte dalle Responsabili di Settore, oppure l'ospite stesso (o il suo parente) può accordarsi con la parrucchiera. **Per gli ospiti convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, sono previsti una volta al mese un taglio e piega gratis.**

Servizio di pedicure ed estetista: è previsto, in locali messi a disposizione dall'Ente, il servizio di pedicure su prenotazione, principalmente tutti i mercoledì. Le prenotazioni sono raccolte dalle Responsabili di Settore. **Per gli ospiti residenti convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale, è previsto una volta al mese un servizio pedicure gratis.**

Servizio di edicola: il mercoledì e il venerdì è regolarmente disponibile un servizio ai piani, tutti gli altri giorni a richiesta.

Servizio bar e ristorante: al Piano Terra della struttura, con splendida vista sul Parco, è attivo il Bar e Ristorante "il Focolare" gestito dalla società Sodexo. **Il Bar è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,30, il sabato e la domenica dalle ore 11,15 alle ore 18,30.**

Ristorante: sono possibili diverse soluzioni. Vi si può pranzare con la famiglia o gli amici esterni alla domenica, dalle 12,00 alle 14,00, oppure negli altri giorni, su richiesta.

È inoltre possibile organizzare feste, concordando il menù. Se si festeggia il compleanno di qualcuno, la torta sarà offerta dal ristorante.

Servizio Legale: per famigliari, utenti e residenti dell'Ente su appuntamento rivolgendosi all'Uff. Accoglienza.

Il servizio offre consulenze in materia di interdizione, inabilitazione ed amministrazione di sostegno, al fine di ottenere delucidazioni sui tre istituti, il prospetto delle possibili scelte da effettuare, l'analisi della situazione concreta e pareri sui singoli casi. Consigli per l'avvio delle procedure scelte e per l'assistenza nel relativo giudizio. Consulenze in campo di diritto di famiglia e successioni in particolare.

Sono attivi



Servizio Ambulatoriale Fisioterapico (per utenti privati esterni) - Palestra Piano Terra
Tutti i trattamenti, regolarmente fatturati, sono **IVA esente**, ART 10-27 TER, DPR 633/72 e **deducibili quali costi sanitari**, il pagamento delle prestazioni può avvenire a seguito regolare fattura tramite Bonifico Bancario.

▪ massaggi	▪ linfodrenaggio	▪ riabilitazione post traumatica,
▪ riabilitazione post chirurgica	▪ taping neuromuscolare	▪ terapia fisica: ultrasuono, tens, ionofresi

Si svolgono inoltre sedute di:

▪ ginnastica respiratoria	▪ ginnastica di mantenimento
▪ rieducazione neuromotoria	▪ ginnastica per la malattia di Parkinson.

I cicli terapeutici sono di 10 sedute.

Il pagamento delle prestazioni può avvenire tramite bonifico bancario, è **previsto uno sconto del 10% a persone anziane ultrasettantenni**.



Servizio Domiciliare Fisioterapico offre interventi di riabilitazione specifici finalizzati al recupero funzionale neuromotorio effettuati da fisioterapisti qualificati.

Potete richiedere, **direttamente al vostro domicilio**, trattamenti di:

▪ massoterapia	▪ taping neuromuscolare
▪ rieducazione neuromotoria, (Parkinson, esiti di ictus ...)	▪ rieducazione ortopedica (lombalgie, cervicalgie, innesti di protesi di ginocchio, anca ...)

COSTI: TRATTAMENTI RIABILITATIVI: € 30,00 a trattamento
TAPING NEURO-MUSCOLARE (materiale incluso): € 12,00 a seduta
TERAPIA STRUMENTALE (solo ambulatoriale): € 12,00 a seduta

Per il Servizio Domiciliare è previsto il rimborso chilometrico

Per ulteriori informazioni contattare il numero 015/2593853, chiedendo della Responsabile della Fisioterapia Dr.ssa Agnese Bonavigo.



Servizio di Assistenza domiciliare (per utenti privati esterni)

Operatori qualificati O.S.S. forniscono servizio di aiuto/assistenza per:

▪ Igiene personale giornaliera	▪ Bagno	▪ Aiuto alzata e messa a letto	▪ Aiuto ai pasti ecc.
--------------------------------	---------	--------------------------------	-----------------------

Si possono richiedere pasti al domicilio

COSTI:

OGNI PRESTAZIONE/H. PREVEDE UN COSTO DI € 23,00 COMPRESIVO DI RIMBORSO CHILOMETRICO

Rette

Si indicano le rette giornaliere

Servizi residenziali (CON LA CONVENZIONE A.S.L.)

❖	Presso i reparti Tovo, Rosso e Mucrone:	
❖	Persone a bassa intensità:	€ 35,78 die
❖	Persone a medio-bassa intensità:	€ 36,50 die
❖	Persone a media intensità:	€ 38,68 die
❖	Persone a media-alta intensità:	€ 44,00 die
❖	Persone ad alta intensità:	€ 47,87 die
❖	Persone ad alta intensità livello incrementato	€ 52,22 die
❖	NAT – Nucleo Alzheimer Temporaneo	€ 43,38 die

Sono disponibili camere singole con supplemento € 5,00 die

Servizi aggiuntivi € 3,00 die

Servizi residenziali (PRIVATI)

❖	Retta giornaliera per persone in lista d'attesa per la convenzione con ASL:	
-	Camera singola, se disponibile, e/o doppia con bagno	€ 76,00 die
-	Camera a tre o quattro letti	€ 74,00 die
❖	Presso il nucleo Mars (nucleo NAT specializzato per persone affette da demenze ed Alzheimer):	€ 85,00 die
❖	Retta giornaliera per soggiorni temporanei:	
-	Camera singola, se disponibile, e/o doppia con bagno	€ 83,00 die

Servizi residenziali con accordi speciali

Convenzione Comune di Occhieppo Inferiore, residenzialità temporanea € 73,00 die

Convenzione Comune di Biella residenzialità temporanea € 76,00 die

IL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA è incluso nella retta e comprende:

- **Trattamenti di base**, quali: trattamenti di mantenimento, valutazione neuromotoria, ginnastica di gruppo, gestione degli ausili, utilizzo Senior Park®;
- **Trattamenti di tipo riabilitativi individuali avanzati**, quali: rieducazione neuromotoria, rieducazione ortopedica, rieducazione post traumatica;
- **Terapia fisica e massoterapia**
- **Taping neuromuscolare**

Per eventuali trattamenti aggiuntivi possono essere previsti supplementi.

INOLTRE

- **RICHIESTE PER SOGGIORNO COPPIE** € 136,00 die/coppia
- **WEEK-END solo pernottamento con prima colazione:** € 38,00
- **solo PERNOTTAMENTO e prima colazione:** € 20,00 a notte

Centro Diurno Alzheimer "Mombarone"

- **UTENTI CON CONVENZIONE:** € 20,00 die
- **UTENTI PRIVATI:** € 35,00 die € 40,00 die con trasporto
 - Per utenti che richiedono un tempo prolungato di permanenza, comprensivo della cena in Struttura, è previsto un supplemento di € 10,00/die.
 - Per utenti che richiedono una temporanea residenzialità in Struttura è prevista una tariffa supplementare di € 73,00/die.

Modalità di pagamento

Il pagamento è previsto tramite bonifico bancario da effettuarsi entro il giorno 10 di ogni mese a favore di

"FONDAZIONE A. E. CERINO ZEGNA IMPRESA SOCIALE"

IBAN IT 97 N 06090 44610 000010000839

presso BIVERBANCA Agenzia di Occhieppo Inferiore con la causale " retta mese di....." da intestarsi a nome dell'Ospite.

